Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Företag

Information om banken
Svenska Handelsbanken AB (publ)
Org.nr: 502007-7862
106 70 Stockholm
Telefon: 08-701 1000 (Växel)
www.handelsbanken.se
Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande ”Handelsbanken” eller ”banken”.

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. I rörelsen ingår bland annat att ta emot kunders medel på konton och att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

A) Allmänna bestämmelser

1. Omfattning

Dessa allmänna villkor gäller, om annat inte skriftligen avtalats, för bankens

- inlåningskonton för företag,
- bankgirotjänster och andra betaltjänster för företag,
- Internet- och telefontjänster för företag och de tjänster som vid varje tid kan utföras i dessa tjänster.

Om avvikande villkor framgår av a) vid varje tid gällande särskilda villkor eller produktvillkor för viss kontoform eller viss tjänst, eller b) varje tid gällande användarinstruktion för viss tjänst, gäller de avvikande villkoren före dessa allmänna villkor, varvid - vid motstridigheter - villkor enligt a) gäller före instruktioner enligt b).

Dessa allmänna villkor tillämpas även för annan tjänst om avtalet för tjänsten hänvisar till villkoren.

Dessa allmänna villkor reglerar inte eventuella krediter som beviljas på konton.

Om ett villkor i avtalet avviker från en bestämmelse i lagen (2010:751) om betaltjänster, annan lag, myndighetsföreskrift eller EU-rättsakt gäller avtalsvillkoret i den utsträckning den berörda bestämmelsen tillåter att banken och kunden får avtala om att bestämmelsen inte ska gälla.

2. Definitioner och begreppsförklaringar

I dessa allmänna villkor avses med

a ”*användare*” eller ”*företrädare*”, den som på kundens vägnar utför tjänster enligt avtalet;

b ”*avtalet*”, där annat inte framgår av sammanhanget, avtalet mellan banken och kunden om (i) öppning av konto, (ii) rätt att använda betaltjänst för företag, och (iii) rätt att utföra tjänster på distans via bankens Internettjänst för företag och/eller bankens telefontjänster för företag och de tjänster som vid varje tid kan utföras i dessa tjänster, inklusive dessa allmänna villkor och de särskilda villkor, produktvillkor och användarmanualer, instruktioner och liknande dokument som gäller för respektive tjänst;

c ”*bankdag*”, dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på sådana platser och för sådana transaktioner som krävs för att utföra uppdrag enligt avtalet;

d ”*Bankgirot*”, Bankgirocentralen BGC AB;

e ”*betaldag*”, dag då Handelsbanken handlägger betalningsuppdraget;

f ”*betalningsinitieringstjänst*”, en onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör;

g ”*betalningsinstrument*”, inloggningskort och andra elektroniska ID-handlingar och rutiner och som enligt avtal används av

kunden eller företrädare för kunden för initiering av en betalningsorder eller för identifiering och/eller signering, kryptering eller skapande av förändringsskydd av meddelanden eller datafiler i samband med tjänst som omfattas av dessa allmänna villkor; till ett betalningsinstrument kan personliga behörighetsfunktioner vara knutna;

h ”*BIC*” (Bank Identifier Code), en kod som används för att identifiera banker och andra finansiella institut och som kunden främst ska ange vid gränsöverskridande betalningstransaktioner till länder utanför EES;

i ”*EES*”, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, som omfattar till Europeiska unionen (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge;

j ”*IBAN*” (International Bank Account Number), ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES;

k ”*konto*”, ett inlåningskonto i svensk eller utländsk valuta, om avtalet för kontot hänvisar till dessa allmänna villkor;

l ”*kontoinformationstjänst*”, en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer;

m ”*kunden*”, juridisk person eller enskild näringsidkare, som i egenskap av kontohavare eller betalare träffar avtal med banken om konto eller annan tjänst som omfattas av dessa allmänna villkor;

n ”*mobil enhet*”, mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik;

o ”*obehörig transaktion*”, transaktion som genomförs utan samtycke från kunden eller dess företrädare;

p ”*personlig behörighetsfunktion*”, personligt anpassad funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod och läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare;

q ”*stark kundautentisering*”, autentisering som grundar sig på användning av två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex. bankdosa eller kort) och (iii) en unik egenskap (t.ex. användarens fingeravtryck);

r ”*SWIFT*”, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications SCRL;

s ”*tjänst*”, bankens Internettjänst för företag, bankens telefontjänster för företag, tjänst som vid varje tid ingår i bankens Internettjänst för företag eller i bankens telefontjänster för företag eller tjänst som avser annan betal- eller informationstjänst för företag eller annan tjänst, om avtalet för tjänsten hänvisar till dessa allmänna villkor;

t ”*tredjepartsaktör*”, en annan betaltjänstleverantör än banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster;

u ”*valuteringsdag*”, den referenstidpunkt som används av banken för att beräkna räntan på de medel som debiteras eller krediterats ett konto som innehas i kundens namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner (betalkonto).

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

3. Användarinstruktioner m m

Kunden förbinder sig att följa vid varje tid gällande produktvillkor, användarmanualer, instruktioner och liknande dokument som innehåller en beskrivning av hur respektive konto eller tjänst används. Dessa tillhandahålls på bankens kontor eller i bankens Internettjänst.

4. Kommunikation, säkerhet m m

a Tekniska krav på kundens utrustning

Kunden ansvarar själv för tillgång till den tekniska utrustning och de tekniska system som krävs för att kunden ska kunna använda de tjänster som banken och kunden avtalar om. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande och obehöriga intrång, bland annat genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för egna säkerhetsrutiner.

b Tillgång till konton och tjänster

Kunden ska underteckna sådana kontoöppningshandlingar och lämna sådan ytterligare information till banken som banken skäligen kan kräva för kontoöppning och utförande av tjänst enligt avtalet. Kreditupplysning kan komma att inhämtas vid avtalets ingående eller senare vid behov.

Av banken utfärdat eller tillhandahållet betalningsinstrument är bankens egendom och ska - om instrumentet inte används även för tjänst som inte omfattas av dessa allmänna villkor - genast återlämnas till banken när användaren inte längre är behörig att företräda kunden med betalningsinstrumentet respektive när avtalet upphör. Kunden svarar gentemot banken för skada på eller förlust av betalningsinstrument som banken har överlämnat till kunden eller användaren för användning i samband med tjänst som omfattas av dessa allmänna villkor.

Öppning av konto eller anslutning till viss tjänst sker första gången normalt genom ett skriftligt avtal. Därefter kan anslutning till nya tjänster ske genom ett nytt skriftligt avtal eller - om den aktuella tjänsten medger det - efter en muntlig eller skriftlig beställning. Om anslutning sker efter en muntlig eller skriftlig beställning blir kunden genom behörig användning av tjänsten bunden av beställningen och tillämpliga delar av dessa allmänna villkor och de övriga villkor och instruktioner som gäller för tjänsten. Med "behörig användning" avses användning som sker av kunden själv eller i enlighet med fullmakt som utfärdats av firmatecknare eller av firmatecknare utsedd fullmaktstagare med behörighet till tjänsten Administration av fullmakter.

Om inte annat sägs i samband med viss tjänst, kan sådana avtal, beställningar och fullmakter som avses i denna punkt även upprättas elektroniskt.

c Kontanttjänster

Banken erbjuder tjänster för insättning av kontanter tillsammans med samarbetsbolag. Under förutsättning att kunden uppfyller tillämpliga rättsliga krav för kontanthantering kan kunden erbjudas insättningstjänster via dessa bolag.

d Användaridentitet

Kunden eller den som för kundens räkning ska ha rätt att förfoga över konto med hjälp av sådan tjänst som avses i dessa allmänna villkor får en personlig användaridentitet och/eller lösenord av banken. Lösenord kan användas fristående eller tillsammans med betalningsinstrument. Banken ges rätt att utföra betalningsorder eller annan instruktion som begärs med angivande av sådan användaridentitet och/eller lösenord som banken har lämnat ut till behörig företrädare för kunden.

Banken förbehåller sig rätten att såvitt avser vissa av banken särskilt angivna tjänster inte kontrollera behörigheten hos den eller de som har undertecknat avstämningsuppgift.

e Fullmakt

Över konto och tjänst förfogar kunden samt den som genom skriftlig fullmakt har fått sådan rätt. Fullmakt ska upprättas enligt bankens instruktioner. Förfoganden över konto kan dessutom bli föremål för de ytterligare säkerhetskrav som banken och kunden överenskommer.

Fullmakt ska utfärdas av firmatecknare eller av firmatecknare utsedd fullmaktstagare med behörighet till tjänsten Administration av fullmakter. Sådan fullmaktstagare har även rätt att för kundens räkning utse användare av och därmed avtala om nya tjänster som banken kan komma att tillhandahålla och som omfattas av dessa allmänna villkor.

Kommunikationssätt, val av säkerhetsnivå (om valmöjlighet föreligger) och andra tekniska förutsättningar för anslutningen ska i vissa fall som banken anger anmälas till banken. Anmälan ska ske enligt bankens instruktioner och är en del av avtalet.

f Kundens åtagande att skydda betalningsinstrument, säkerhetsutrustning och personliga behörighetsfunktioner

Det åligger kunden att förvara användarinstruktioner, uppgifter om användaridentiteter, lösenord, PIN-koder, personliga koder och andra personliga behörighetsfunktioner, betalningsinstrument, certifikat i betalningsinstrument, sigillnycklar, sigillprogram och dylikt på ett betryggande sätt, att vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra att de används på ett obehörigt sätt samt att genast anmäla till banken om kunden har anledning att anta att användaridentiteter, lösenord, PIN-koder eller andra personliga behörighetsfunktioner, certifikat i betalningsinstrument, sigillnycklar eller sigillprogram har uppfattats eller kan användas av obehörig. Det åligger kunden att se till att motsvarande iakttas av anställd eller annan företrädare för kunden som identifierar sig med eller på annat sätt använder en personlig kod, ett betalningsinstrument eller motsvarande i tjänst som omfattas av dessa allmänna villkor. Banken friskriver sig från allt ansvar för skada som kan uppkomma genom obehörigt eller felaktigt utnyttjande av användaridentiteter, lösenord, PIN-koder, personliga koder och andra personliga behörighetsfunktioner, betalningsinstrument, certifikat i betalningsinstrument, sigillnycklar eller sigillprogram.

Kundens eller företrädarens betalningsinstrument kan endast användas under den giltighetstid som anges i eller för respektive betalningsinstrument. Banken kommer att utfärda nya betalningsinstrument före utgången av giltighetstiden. Banken förbehåller sig dock rätten att inte utfärda nytt betalningsinstrument eller att avslå begäran om nytt sådant utan att banken är skyldig att ange skäl för sitt beslut.

g Kundens skyldighet att anmäla förlust, stöld eller missbruk av betalningsinstrument eller personlig behörighetsfunktion

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av betalningsinstrument eller misstanke om att obehörig fått tillgång till eller kännedom om betalningsinstrument, personlig kod och/eller andra personliga behörighets-funktioner, eller att de utnyttjats av obehörig. Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer **020 41 12 12**, från utlandet **+46 8 41 12 122**. Om betalningsinstrument, personlig kod eller annan personlig behörighetsfunktion använts obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om betalningsinstrument som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av innehavaren av instrumentet.

h Begränsning av betalningsinstrumentets användning

Banken förbehåller sig rätten att spärra ett betalningsinstrument när det finns (i) misstanke om att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, (ii) misstanke om att betalningsinstrumentet använts obehörigen, eller (iii) i fråga om instrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kunden inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken.

Kunden informeras innan betalningsinstrumentet spärras eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Någon information till kunden lämnas dock inte om det skulle vara oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra det.

5. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Har det genomförts en obehörig transaktion ska kunden reklamera enligt punkt 15. Banken ska, om inget annat följer av denna punkt 5, återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett.

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kunden eller kundens företrädare genom oaktsamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt avtalet eller de avtalsvillkor som hänvisas till i detta avtal ska kunden stå för hela förlusten. Detta gäller även om stark kundautentisering inte användes när transaktionen initierades.

Kunden ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kunden eller kundens företrädare anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden eller företrädaren handlat svikligt.

6. Avgifter och kostnader

Avgifter som har samband med ett konto, en tjänst eller ett betalningsinstrument utgår enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar. Gemensam avgift kan förekomma för ett visst antal konton och tjänster.

Årsavgifter eller andra periodiska avgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet för den tjänst avgiften avser upphör under avtalstiden.

Information om gällande avgifter tillhandahålls på bankens kontor och i bankens Internettjänst. Ändringar av avgifter och växelkurser får tillämpas omedelbart utan underrättelse. Information om ändring lämnas genom annons i dagspressen och/eller på bankens webbplats och/eller i kontoutdrag och/eller på annat av banken anvisat sätt.

Om kunden inte anvisar annat konto har banken rätt att ta ut avgifterna genom debitering av konto som är anslutet till eller används vid debitering av betalningsuppdrag enligt någon av tjänsterna eller annat konto som kunden har i banken. Uttag av avgifter görs vid utförande av uppdrag eller på annan i förväg angiven förfallodag. Av banken angiven förfallodag ska gälla, även om den infaller på dag som inte är bankdag. Kunden ska se till att tillräckliga medel finns tillgängliga på kontot på förfallodagen. Finns inte belopp på kontot till full täckning av avgiften, får banken underlåta att ta ut den eller, om uttag ändå sker, senare låta debiteringen återgå.

Kunden ska ersätta banken för bankens kostnader för att driva in fordran hos kunden. Ersättning ska därvid även utgå för skriftliga betalningspåminnelser.

Kunden svarar för samtliga kostnader för anslutning och användning av teleförbindelse fram till bankens datorsystem.

Om tjänst skulle bli mervärdesskattepliktig ska sådan skatt tillkomma på angivna avgifter.

7. Elektronisk information om transaktioner, marknadsinformation

Om annat inte framgår av avtalet, ersätter information som kunden får elektroniskt genom viss tjänst normalt inte kontoutdrag, avräkningsbesked och dylikt. Tillhandahållandet av sådan information medför inte heller någon förändring av bankens normala redovisnings- och avräkningsrutiner. Närmare upplysningar om omfattningen av och innehållet i den kontoinformation som banken vid varje tid tillhandahåller via viss tjänst lämnas av bankens kontor.

Banken garanterar inte att den information som banken tillhandahåller om kurser och räntor på penning- och valutamarknaden eller kontoinformation från utländsk bank är fullständig eller korrekt. Information om kurser och räntor på penning- och valutamarknaden får kunden ta del av och använda endast för eget bruk. Kunden har inte rätt att utan skriftlig överenskommelse med banken lagra, bearbeta eller vidarebefordra sådan information på datamedium eller publicera sådan information på annat sätt.

8. Avtalstid

Ett avtal om ett konto eller en viss tjänst gäller tills vidare. Kunden kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken kan säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp avtalet såvitt avser visst konto eller viss eller alla tjänster till upphörande vid tidpunkt som banken bestämmer om

a kunden har åsidosatt dessa allmänna villkor eller de särskilda villkor eller produktvillkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som kan gälla för visst konto eller tjänst, eller

b det finns skälig anledning anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken, eller

c misstanke föreligger, enligt bankens bedömning, att konto och/eller tjänst används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på ett sätt som kan orsaka banken eller annan skada,

d banken inte kan fortsätta att tillhandahålla viss tjänst på grund av att serviceföretag som banken anlitat avslutar sitt åtagande gentemot banken och banken inte inom rimlig tid och med rimlig kostnad kan erbjuda en motsvarande ersättningstjänst,

e. banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kunden enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kunden kommer att agera så att banken inte kan uppfylla nämnda lag,

f. lag, förordning, svensk eller utländsk myndighets föreskrift eller beslut förhindrar att banken tillhandahåller viss tjänst till kunden,

g. kunden, ett bolag i kundens koncern eller ledande befattningshavare (inklusive styrelseledamot)

   i) blir upptagen på en sanktionslista publicerad av Förenta Nationernas Säkerhetsråd, EU eller dess medlemsstater, EES eller dess medlemsstater, USA, Storbritannien och/eller någon myndighet, underlydande offentligt organ eller institution som agerar på uppdrag av de nyssnämnda länderna eller instituten,

   ii) bryter mot eller blir föremål för en sanktion utfärdad av de stater, unioner, organisationer och myndigheter som framgår under punkt i) ovan,

   iii) är organiserad, bosatt eller har sin huvudsakliga verksamhet i ett land eller territorium som vid något tillfälle är, eller vars regering eller liknande är, föremål för territoriella sanktioner utfärdade av de stater, unioner, organisationer och myndigheter som framgår under punkt i) ovan, eller

   iv) direkt eller indirekt, ägs eller på annat sätt kontrolleras av en person, eller som agerar på uppdrag av en person, som omfattas av i) -iii) ovan, eller

h. banken riskerar att bryta mot någon sanktion eller bli upptagen på en sanktionslista med anledning av detta avtal.

Om anledning föreligger att säga upp avtalet helt eller delvis enligt vad nyss sagts får banken, om skäl därtill föreligger, avbryta kundens nyttjande av konto eller viss eller alla tjänster med omedelbar verkan.

Uppsägning ska vara skriftlig.

Banken har rätt att utan uppsägning avsluta avtal om viss tjänst om tjänsten inte har använts av kunden under de senaste 18 månaderna.

9. Kvarliggande betalningsuppdrag

Vid uppsägning ska avtalet, om kunden begär det och banken inte meddelar annat, fortsätta att gälla för sådana filöverföringsuppdrag som har kommit banken tillhanda före uppsägningstidens utgång. Banken har dock rätt att återredovisa sådana uppdrag som inte har utförts inom tre månader från avtalets upphörande.

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

10. Bankens rätt att ändra i tjänst eller dessa allmänna villkor m m

Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet och med verkan från tidpunkt som banken bestämmer göra ändringar i viss tjänst, i dessa allmänna villkor eller i de särskilda villkor eller produktvillkor eller användarinstruktioner som gäller för visst konto eller tjänst. Ändringar som kräver förändringar i kundens datorsystem eller som i övrigt är av väsentlig betydelse aviseras om möjligt av banken i god tid innan de tas i bruk.

Vid ändring som inte är oväsentlig har kunden rätt att omedelbart frånträda avtalet helt eller delvis och återfå erlagda avgifter som belöper på tiden efter frånträdandet. Detta gäller dock inte om kunden har godtagit ändringen genom att utan invändning ha fortsatt att använda tjänsten efter underrättelse om ändringen.

11. Serviceföretag

Banken har rätt att utföra sina skyldigheter enligt avtalet genom serviceföretag som banken väljer. Banken svarar för serviceföretagets underlåtenhet och handlingar som om det var bankens egna handlingar eller underlåtenhet enligt avtalet och dessa allmänna villkor. För utförande av de åtgärder som ankommer på kunden enligt avtalet har kunden rätt att anlita serviceföretag som godkänns av banken eller i förekommande fall av Bankgirot. Banken åtar sig inget ansvar för telekommunikationer eller andra datorsystem som inte tillhandahålls av banken eller dess serviceföretag.

12. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte under några omständigheter ansvarig för skada som beror på:

a) lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjningen, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse i Sverige eller i utlandet,

b) strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om banken själv är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd, och

c) förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för vad som anges ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller när banken eller den banken har anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, följdskada eller utebliven vinst. Banken ansvarar inte heller för skada i den del kunden inte försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Vad som sägs i denna punkt om banken gäller även Bankgirot och annan som banken anlitar.

13. Meddelanden

a. Allmänt

Meddelanden till kunden får skickas med vanligt eller rekommenderat brev, telefax, via Internet eller annan elektronisk kommunikation. Meddelanden kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Rekommenderat brev om avtalet som banken sänder till kunden ska anses ha nått kunden senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för banken.

Meddelanden som skickats med hjälp av fax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kunden senast nästa bankdag, om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kunden uppgivit för banken.

Kunden ska underrätta banken om ändring av adress, telefon och telefaxnummer samt e-postadress.

b. Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kunden via telefon, sms, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller via www.handelsbanken.se. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kundens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kunden blir kontaktad via telefon eller sms av banken ska kunden alltid kontrollringa tillbaka till banken på 08 - 701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

14. Underrättelse vid förändring av verklig huvudman, bankens begäran om uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom samt kontroll mot sanktionslistor

Kunden åtar sig att underrätta banken vid förändring av verklig huvudman enligt definitionen i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,

Banken har rätt att begära att kunden lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer. Banken kan komma att säga upp avtal om ett konto eller en viss tjänst enligt punkt 8 om kunden inte tillhandahåller de uppgifter och den information som banken begär.

Banken kan komma att kontrollera konto- och betalningsinformation mot sanktionslistor som enligt bankens bedömning är tillämpliga.

15. Reklamation

Kunden ska snarast ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden i form av kontoutdrag eller på bankens webbplats på Internet.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att kunden fått kännedom om felaktigt genomförda betalningstransaktioner eller icke godkända/obehöriga transaktioner meddela banken och begära rättelse (”reklamation”). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än en månad efter debiteringsdagen. Vid utebliven eller sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken.

Vid reklamation bör kunden i första hand vända sig till sitt bankkontor. Om kunden inte blir nöjd kan kunden vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00.

16. Tillämplig lag

Avtal om konto och andra tjänster som omfattas av dessa allmänna villkor är upprättade och ska tolkas i enlighet med svensk lag.

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

B) Konton (affärskonton m m)

För konton gäller förutom de allmänna bestämmelserna i punkt 1-16 även de gemensamma bestämmelser som anges i punkt 17-23 samt - såvitt avser vissa kontoformer - även de särskilda bestämmelserna i punkt 24-28.

Gemensamma bestämmelser

17. Ränta
Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid gäller för respektive kontoform i banken.

Information om gällande räntesatser tillhandahålls på bankens kontor. Ändringar av räntesatser får tillämpas omedelbart utan underrättelse. Information om ändring lämnas genom annons i dagspressen och/eller på bankens webbplats och/eller i kontoutdrag och/eller på annat av banken anvisat sätt.

18. När insättningar är tillgängliga
Banken krediterar kundens betalkonto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen.

Banken krediterar konto med belopp som betalats till kontot med anvisning eller annat liknande instrument under förutsättning att banken erhåller beloppet även om detta inte uttryckligen anges i avisering eller annat meddelande om betalningen.

19. Tillräckliga medel vid uttag
Vid debitering av konto i banken ska kunden se till att tillräckliga medel finns på kontot vid den avsedda betalningstidpunkten. Skulle tillräckliga medel inte finnas på kontot vid den tidpunkten, eller om överenskomna limiter (angivna i fullmakter för företrädare för kunden eller på annat sätt) skulle överskridas på grund av den avsedda betalningen, får banken underlåta att utföra uppdraget helt eller delvis. Om banken utför uppdraget och brist uppkommer på kontot är kunden skyldig att omedelbart täcka bristen. Om kontot övertrasseras på grund av sådan betalning ska banken ha rätt men inte skyldighet att återföra betalningen från mottagarkontot. Saknas vid flera tillfällen tillräckliga medel på konto för att banken ska kunna utföra uppdrag om autogirobetalningar eller stående överföringar eller liknande får banken ensidigt avsluta sådana överföringsuppdrag utan föregående meddelande till kunden.

20. Övertrassering
Om brist uppkommer på konto, s k övertrassering, är kunden skyldig att omedelbart täcka bristen genom insättning på kontot. Övertrassering föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

21. Kontoutdrag och aviseringar
Om annat inte överenskommits mellan banken och kunden lämnas eller tillhandahålls kontoutdrag, aviseringar om betalningar och dylikt i enlighet med vid varje tid gällande produktvillkor eller andra instruktioner för respektive tjänst.

22. Kvittning
Banken har rätt att kvitta förfallen skuld som kunden har till banken mot kundens tillgodohavande hos banken.

Särskilda bestämmelser för vissa kontoformer

23. Valutakonto
Kontot förs i utländsk valuta. Kundens rätt att förfoga över kontot är därför underkastad samma restriktioner som gäller för bankens rätt att förfoga över motsvarande tillgodohavanden i den utländska valutan. Vid dröjsmål med betalningen av innestående medel beroende av omständighet som nyss sagts är banken inte skyldig att för dröjsmålstiden betala ränta efter andra beräkningsgrunder än som gällde på förfallodagen.

Om kunden via banken aviseras om att en betalning i den valuta som avses med Valutakontot ska ske till kunden kommer banken att sätta in betalningen på Valutakontot oavsett betalningsuppdragets uppgift om mottagarkonto.

Kunden kan göra överföringar mellan Valutakonton som avser samma valuta.

Kunden kan även göra överföringar mellan ett Valutakonto och ett SEK-konto. Vid den växling som då sker tillämpar banken den kurslista som finns tillgänglig på bankens kontor, i bankens Internettjänst och via Personlig Service om inte annat överenskommits skriftligen.

Efter särskild överenskommelse med banken kan banken erbjuda olika företagsanpassade valutatjänster, t.ex. automatisk saldoväxling som möjliggör automatisk överföring mellan Valutakonton i olika valutor och mellan Valutakonto och SEK-konto. Vid sådan företagsanpassad valutatjänst kommer banken att använda den valutakurs som banken vid var tid tillämpar för växling inom respektive företagstjänst, vilken kan komma att avvika från den kurslista som finns tillgänglig på bankens kontor, i bankens Internettjänst och via Personlig Service.

Banken har ingen kontanttjänst i utländsk valuta avseende Valutakonto. Det är endast möjligt att göra insättningar eller uttag av kontanter till/från Valutakonto i form av SEK. Vid insättning/uttag kommer beloppet att räknas om från/till SEK enligt den av banken tillämpade valutakursen för överföring med växling

24. Penningmarknadskonto
För bankens penningmarknadskonto för företag gäller särskilda villkor. Av de särskilda villkoren framgår bland annat att dessa allmänna villkor för konton och betaltjänster för företag gäller i den mån de särskilda villkoren inte föreskriver annat.

25. Bunden Placering

25.1 Allmänt
Bunden Placering innebär att banken och kunden kommer överens om en fast räntesats och en viss bindningstid för medel som kunden placerar i banken.

Banken öppnar det antal konton i kundens namn som fordras för kundens uppdrag till banken. När avtal om Bunden Placering har träffats tar banken ut överenskommet belopp från av kunden anvisat konto ("överföringskontot") och för över beloppet till ett eller flera konton som banken öppnar i kundens namn för detta ändamål. Under bindningstiden kan inga nya insättningar göras på kontot. I samband med överföringen sänder banken en avisering till kunden med uppgift om insatt belopp, utbetalningsdag (likviddag) och räntesats. Konto för Bunden placering avslutas med automatik om kontot saknat tillgodohavande under 24 månader. Dessa allmänna villkor för konton och betaltjänster – Företag gäller även vid ny insättning på befintligt konto.

25.2 Bindningstid
Placeringens bindningstid kan antingen vara kort, d.v.s. på högst 365 dagar (vid skottår 366 dagar), eller lång, dvs. på längre tid än 365 (366) dagar.

25.3 Utbetalningsdag
På likviddagen återför banken det placerade beloppet jämte kapitaliserad ränta till överföringskontot. Banken aviserar kunden om varje sådan återföring med uppgift om kapital- och räntebelopp.

25.4 Kapitalisering av ränta
Kapitalisering av ränta sker per den dag uppdraget upphör oavsett om det placerade beloppet stått inne på kontot under längre eller kortare tid än ett år eller om ett eller flera kalenderårsskifte(n) passerats. Räntan beräknas efter den för varje placering överenskomna räntesatsen på det faktiska

antalet förflutna dagar för den tid medlen varit placerade på konto för Bunden Placering och på basis av ett år om 360 dagar (365/360).

25.5 Förtida uttag
Bunden Placering kan på kundens begäran upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse beloppet i sin helhet.

Bunden Placering kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kunden. Även i sådant fall upphör placeringen i sin helhet.

När placeringen upphör i förtid avslutas kontot och hela det insatta beloppet betalas ut jämte upplupen ränta, med avdrag för en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder. För

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

närvarande motsvarar uttagsavgiften ett räntebelopp beräknat efter den räntesats som banken skulle ha erbjudit för Bunden Placering för den återstående bindningstiden med avdrag för det räntebelopp som skulle ha utgått för den återstående delen av bindningstiden beräknat efter den ursprungliga räntesatsen. Uttagsavgiften kommer i första hand att avräknas mot upplupen ränta.

Uppgift om uttagsavgift vid förtida uttag lämnas av bankens kontor.

26. Placeringskonto Företag

26.1 Allmänt
Denna kontoform är enbart tillgänglig för de företag som banken vid var tid klassificerar som små eller medelstora företag. Räntesatsen är fast. Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas eller, vid ny placering på befintligt konto, i samband med att insättning sker. För de medel som kunden placerar på Placeringskonto Företag gäller en bindningstid om tre månader (90 dagar) med automatisk förlängning. Under bindningstiden kan inga nya placeringar göras på kontot. Vid automatisk förlängning förlängs placeringen till den ränta som banken meddelar vid varje förlängningstillfälle. Placeringskontot avslutas med automatik om kontot saknat tillgodohavande under 24 månader. Dessa allmänna villkor för konton och betaltjänster - Företag gäller även vid ny placering på befintligt konto.

26.2 Bindningstid
Placeringens bindningstid är tre månader (90 dagar). Om bindningstidens slut infaller på en dag som inte är en bankdag är det placerade beloppet bundet till och med dagen före närmast följande bankdag. Placeringen förlängs automatiskt var tredje månad om inte kunden aktivt väljer att avsluta placeringen senast dagen före ny placeringsperiod påbörjas. Automatisk förlängning innebär att det placerade beloppet binds under ytterligare tre månader till en ny räntesats. Banken meddelar kunden den nya räntesatsen vid varje förlängningstillfälle.

26.3 Utbetalningsdag
När kunden aktivt avslutat placeringen, infaller likviddagen (utbetalningsdagen) dagen efter den aktuella bindningsperiodens slut. På likviddagen återför banken det placerade beloppet jämte kapitaliserad ränta till avtalat konto. Banken aviserar kunden om varje sådan återföring med uppgift om kapital och räntebelopp.

26.4 Kapitalisering av ränta
Kapitalisering av ränta sker vid varje bindningsperiods slut (var tredje månad). Räntan tillförs Placeringskonto Företag (reinvesteras) eller annat konto som banken och kunden kommit överens om. Räntan beräknas efter den för varje placering överenskomna räntesatsen på det faktiska antalet förflutna dagar för den tid medlen varit placerade på Placeringskontot och på basis av ett år om 360 dagar (365/360).

26.5 Förtida uttag
Placering på Placeringskonto Företag kan på kundens begäran upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse beloppet i sin helhet. Placeringen kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kunden. Även i sådant fall upphör placeringen i sin helhet. När placeringen upphör i förtid betalas hela det insatta beloppet ut jämte upplupen ränta, med avdrag för en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder. För närvarande motsvarar uttagsavgiften 1% årlig ränta av placerat kapital dock maximalt den upplupna räntan för innevarande tremånadersperiod. Uppgift om uttagsavgift vid förtida uttag lämnas av bankens kontor.

27. Klientmedelskonto

27.1 Allmänt
För kund som avser att använda ett konto för att förvalta någon annans medel och hålla medlen avskilda och inte blandade med förvaltarens egna medel (klientmedelskonto) gäller nedan angivna särskilda villkor.

Det åligger kund att hantera klientmedel på ett klientmedelskonto i enlighet med gällande lagar och redovisningsregler (inklusive, men inte begränsat till, lag (1944:181) om redovisningsmedel).

Banken skickar ingen kontrolluppgift till Skatteverket och håller inte inne någon preliminär skatt vid årsskifte eller avslut av kontot. Förvaltaren är skyldig att se till att rapportering sker till Skatteverket.

27.2 Kundkontroll avseende klienterna
Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (penningtvättslagen) innehåller särskilda bestämmelser för verksamhetsutövare som tillhandahåller gemensamma konton (klientmedelskonton).

Kraven på banken varierar beroende på förvaltarens verksamhet och användning av kontot. För förvaltare som bedriver exempelvis advokat-, mäklar- eller revisionsverksamhet är huvudregeln att banken löpande måste informeras om vems medel som förvaltas på kontot. För förvaltare som bedriver exempelvis betaltjänstverksamhet är huvudregeln i stället att banken inte löpande måste erhålla sådan information.

Från huvudregeln som gäller för exempelvis advokat-, mäklar- eller revisionsverksamhet finns under vissa förhållanden möjlighet att göra undantag, och därmed tillåta att kontot används utan att förvaltaren löpande informerar banken om vems medel som finns påkontot. Inför öppnande av klientmedelskontot får förvaltaren besked om de krav som gäller för nyttjandet av kontot. Banken förbehåller sig rätten att ändra kraven som gäller för kontot under pågående affärsförbindelse.

Oavsett vilken typ av konto som tillhandahålls är förvaltaren alltid skyldig att på bankens begäran, utan dröjsmål, lämna uppgift till banken om identiteten hos den eller de som har eller vid en specifik tidpunkt haft medel på kontot samt den dokumentation avseende identitetskontroll som förvaltaren bevarat.

ID 2025-12-11 17:08:20

C) Betaltjänster

För betaltjänster gäller förutom de allmänna bestämmelserna i punkt 1-16 även de gemensamma bestämmelser som anges i punkt 28-36 samt – såvitt avser vissa betaltjänster – även de särskilda bestämmelserna i punkt 37-42.

Gemensamma bestämmelser

28. Omfattning

Om annat inte anges eller framgår av omständigheterna gäller villkoren i detta avsnitt både för betaltjänster som tillhandahålls i bankens Internettjänst och för andra betaltjänster som omfattas av dessa allmänna villkor.

Dessa allmänna villkor gäller även de ändrade eller nya rutiner eller tjänster som banken inför och som kunden använder sig av. Kunden är skyldig att informera berörd personal om innehållet i de villkor och instruktioner som gäller för varje tjänst.

Kontohavaren kan använda betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsaktör. Detta förutsätter att kontot i banken är tillgängligt online för kontohavaren via banken.

För att använda betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster krävs ett separat avtal mellan kontohavaren och tredjepartsaktören. Sådant avtal påverkar inte bestämmelserna i dessa allmänna villkor om inte annat uttryckligen framgår av dessa allmänna villkor.

29. Tillgänglighet

Tjänsterna är tillgängliga under tider som anges särskilt för respektive kommunikationssätt och tjänst. Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet inskränka eller ändra innehållet i eller öppettiderna för tjänsterna. Banken har rätt att tillfälligt stänga viss tjänst eller införa eller sänka beloppsbegränsningar (1) om det enligt bankens bedömning skulle vara nödvändigt för att förhindra skada för banken eller bankens kunder eller (2) under den tid som banken utreder om banken har tillräcklig kännedom om kunden enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Inskränkningar eller ändringar som inte är väsentliga liksom avbrott som är av tillfällig natur medför inte någon rätt till reduktion av avgifter.

30. Registrering och godkännande av betalningsorder

Av bestämmelserna för de tjänster som banken vid varje tid tillhandahåller framgår vilka uppgifter som kunden måste uppge till banken för att en betalningsorder ska kunna utföras.

Godkännande till att genomföra en betalningsorder lämnas direkt till banken, via betalningsmottagaren (vid autogirobetalning) eller via en tredjepartsaktör. Om en betalningsorder inte har godkänts är den obehörig.

Om betalningsordern godkänns direkt hos banken gäller följande.

Kunden godkänner en betalningstransaktion genom att lämna sitt samtycke till att den genomförs, enligt bestämmelserna för respektive betaltjänst eller annars enligt de instruktioner som banken lämnar i samband med registreringen av betalningsordern. I vilka fall en betalningsorder får ändras eller återkallas framgår av de produktvillkor eller andra instruktioner som gäller för respektive tjänst.

31. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder är den tidpunkt då ordern tas emot av banken om det sker före den tidpunkt som banken anger för respektive betaltjänst (bryttid). Om en betalningsorder tas emot efter bryttiden anses betalningsordern ha tagits emot nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

32. Genomförande och valuteringsdag

Kunden ansvarar för att det finns täckning för belopp som ska debiteras kontot samt att uppgifter som lämnats till banken för betalningen är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp krediteras betalningsmottagarens bank senast vid slutet av nästföljande bankdag eller - såvitt avser avgående utlandsbetalningar - den senare tidpunkt som framgår av Produktvillkoren (se punkt 41 nedan). Valuteringsdagen för debitering av kundens konto är tidigast när debiteringen sker.

Om förutsättningarna i första stycket är uppfyllda och beloppet ändå inte överförts till betalningsmottagarens bank eller om det finns brister i genomförandet som banken ansvarar för ska banken vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att betalningstransaktionen ska kunna genomföras. Om betalningstransaktionen trots detta inte kan genomföras ska kunden meddelas detta och, om möjligt, även skälen för det.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

Om banken inte ansvarar för brister i betalningstransaktionen eller för att en betalningstransaktion inte genomförts har banken ingen skyldighet att försöka spåra betalningstransaktionen. För det fall kunden angett felaktigt kontonummer till mottagarens konto är banken emellertid skyldig att vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För de tjänster som banken utför debiterar banken en särskild avgift.

För betalningar som inte omfattas av lagen om betaltjänster gäller att, om annat inte anges i samband med viss tjänst, uppdrag utförs inom den tid och enligt de regler som banken vid varje tid allmänt tillämpar för respektive tjänst.

Kunden kan i vissa tjänster begära att en betalning ska utföras en viss dag. Av gällande produktvillkor och instruktioner framgår vilka tjänster som har denna möjlighet och när betalningsuppdraget måste vara banken eller - i förekommande fall - Bankgirot tillhanda för att det ska kunna utföras angiven dag.

Betalning som kunden önskar bokförd på sitt konto under ett visst kalenderår ska normalt vara banken tillhanda senast under den sista bankdagen under året. Närmare uppgifter om senaste tidpunkt för inlämning av betalningsuppdrag vid årsskifte kan finnas i de särskilda villkor eller produktvillkor eller instruktioner som gäller för respektive tjänst.

Om betalningsuppdraget inte har inkommit till banken eller Bankgirot i föreskriven tid eller om det är felaktigt, ofullständigt eller inte är behandlingsbart av någon annan anledning, behandlas uppdraget enligt bankens respektive Bankgirots ordinarie rutiner, vilket kan innebära att det försenas eller avvisas.

För betalningar och överföringar som är under utredning har banken särskilda rutiner. Det kan medföra att en transaktion inte utförs enligt de genomförandetider som annars skulle gälla för transaktionen.

33. Vägran att utföra en betalningsorder

Banken får alltid vägra att genomföra en betalningsorder om villkoren i detta avtal (eller andra avtal med betalaren som reglerar betalningsordern) inte är uppfyllda eller om genomförandet skulle strida mot lag, förordning, avtal, myndighets föreskrift eller något sanktionsregelverk som banken följer. Banken har även rätt att vägra att genomföra en betalningsorder om det skulle strida mot bankens interna riktlinjer eller instruktioner att genomföra betalningen. Banken ska underrätta kunden vid vägran att genomföra en betalning och, om möjligt, ange skälen för detta. Om det finns skälig grund för vägran att genomföra betalningsordern har banken rätt att ta ut en särskild avgift för sådan underrättelse.

Bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion gäller även om transaktionen initieras av betalningsmottagaren eller en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

34. Medgivande att lämna ut kundinformation

Genom att ansluta sig till en tjänst medger kunden att banken lämnar ut sådan information om kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

35. Bankens rätt till rättelser av insättningar, återdragningar

Banken förbehåller sig rätten att återdra belopp som felaktigt krediterats ett konto, t ex om ett belopp krediterats felaktig mottagare eller om ett för högt belopp krediterats.

Om banken har åtagit sig att överföra medel från ett konto (debiteringskontot) - oavsett om det förs av banken eller hos annan bank eller finansiellt institut eller giroinstitut och oavsett om det är kundens konto eller ett annat konto som kunden disponerar enligt fullmakt enligt bestämmelser i direktbetalningssystem eller på annat sätt - till ett annat av kunden angivet konto (mottagarkontot), svarar kunden för att tillräckliga medel finns på debiteringskontot på den avsedda betalningsdagen. Om banken krediterar mottagarkontot men tillräckliga medel inte fanns på debiteringskontot eller om betalningsavsändaren återtagit sitt medgivande till direktbetalning i enlighet med angivna bestämmelser - ska banken ha rätt att debitera mottagarkontot för att täcka bristen.

Om ett underskott uppstår som ett resultat av återdragning som banken har gjort enligt ovan, ska bankens bestämmelser om övertrassering av konto tillämpas.

Lagen om betaltjänster föreskriver att den som betalar via autogiro kan ha upp till 13 månader på sig efter debiteringsdagen att reklamera icke auktoriserade eller felaktigt utförda betalningstransaktioner. Vidare föreskrivs att en betalare har rätt till återbetalning från sin betaltjänstleverantör av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagaren, om betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes, och betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som betalaren rimligen kunde ha förväntat sig. Återbetalningen ska i sådant fall uppgå till hela beloppet av den genomförda transaktionen, vilket banken i sådant fall kommer att debitera kundens konto.

36. Behörighetskontroll i vissa fall vid filöverföringar

Betalningsinstruktioner i datafiler som skyddas med s k elektroniskt sigill ska anses vara behörigen inlämnade till banken eller Bankgirot om det kan verifieras att sigillet har skapats med hjälp av sådan sigillnyckel som banken eller Bankgirot har lämnat till behörig företrädare för kunden.

Särskilda bestämmelser för vissa betaltjänster

37. Bankgiro

37.1 Bankgironummer

Ett avtal om bankgiro innebär att kunden tilldelas ett bankgironummer som kopplas till ett för kunden öppnat bankkonto i banken. Betalningar till bankgironumret krediteras bankkontot och betalningar från bankgironumret debiteras bankkontot. Ett bankkonto kan vara kopplat till flera bankgironummer.

Om överenskommelse träffas om överflyttning av girotjänster från en annan bank ska befintliga avtal gälla tills nytt avtal har tecknats och registrerats. Kunden medger att banken får inhämta uppgifter hos Bankgirot om leveranssätt, leveransadresser, kontaktpersoner etc.

37.2 Behörighetskontroll

Om ett betalningsuppdrag har godkänts på annat sätt än med ett betalningsinstrument eller enligt ett särskilt avtal om manuell kontroll, är banken inte skyldig att kontrollera behörigheten hos den eller de som har godkänt uppdraget.

37.3 Bankgirokatalog

Banken och Bankgirot får - om kunden inte har begärt att uppgifterna ska skyddas - föra in uppgift om kundens namn, adress samt organisationsnummer och bankgironummer i bankgirokatalog som är tillgänglig för allmänheten via Internet eller annat datamedium eller på annat sätt.

38. Autogiro

38.1 Allmänt

Det som sägs i punkt 38.2-38.6 nedan gäller när kunden är betalare i Bankgirots autogirotjänst. Bestämmelser som gäller när kunden är betalningsmottagare i autogirotjänsten finns i särskilda produktvillkor.

38.2 Medgivande

Betalning via Bankgirots autogirotjänst förutsätter att kunden har tecknat ett särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från kontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen). Kunden kan lämna sådant medgivande antingen på pappersblankett eller elektroniskt till betalningsmottagaren. I samband med att medgivande lämnas får kunden särskilda autogirobestämmelser som närmare beskriver hur autogirotjänsten fungerar.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger kunden samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas.

38.3 Avisering och betalning

Betalningsmottagaren aviserar belopp och förfallodag senast åtta bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Beloppet dras från kontot på förfallodagen och når betalningsmottagaren samma dag. Om förfallodagen är en helgdag dras pengarna från kontot nästkommande bankdag och når betalningsmottagaren denna dag.

38.4 Stopp av enstaka betalning

Kunden kan stoppa en enstaka betalning genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen, eller genom att lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast kl. 15.00 bankdagen före förfallodagen. Kunden ansvarar för att de uppgifter om betalningen som anges i begäran är tillräckliga och korrekta, vilket är en förutsättning för att åtgärden ska kunna utföras. Om tillräckliga medel inte finns på kontot på förfallodagen har betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet att göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts.

38.5 Återkallelse av medgivande

Kunden kan återkalla medgivandet genom att meddela betalningsmottagaren. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att sådan återkallelse skett. Återkallelse av medgivande kan även göras genom att kontakta banken. En begäran om återkallelse till banken måste, för att även kommande betalningar ska stoppas, vara banken tillhanda senast bankdagen före förfallodagen.

38.6 Återbetalning

Kunden har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalning initierad av eller via en betalningsmottagare.

39. Autogiro via SEPA Direct Debit

39.1 Medgivande

Betalning via SEPA Direct Debit förutsätter att betalaren har tecknat ett särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från kontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen). Betalaren kan lämna sådant medgivande på pappersblankett till betalningsmottagaren.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger betalaren samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas.

Betalningsmottagaren är ansvarig för att medgivandet lagras och förvaras på ett sådant sätt att det kan presenteras i original eller motsvarande, vid behov.

39.2 Avisering och betalning

Betalningsmottagaren ska avisera belopp och förfallodag senast 14 kalenderdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Om aviseringen gäller flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast 14 kalenderdagar före den första förfallodagen.

Beloppet dras från kontot på förfallodagen och når betalningsmottagaren samma dag. Om förfallodagen är en helgdag dras pengarna från kontot nästkommande bankdag och når betalningsmottagaren denna dag.

ID 2025-12-11 17:08:20

Om tillräckliga medel inte finns på kontot på förfallodagen görs två ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts.

39.3 Stopp av enstaka betalning
Betalaren kan stoppa en enstaka betalning genom att lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast kl. 09.30 på förfallodagen.

Betalaren kan också kontakta betalningsmottagaren direkt för att komma överens om att betalning inte ska ske.

39.4 Återkallelse av medgivande
Betalaren kan avsluta eller ändra ett medgivande till en viss betalningsmottagare genom att kontakta betalningsmottagaren.

Betalaren kan även kontakta sitt bankkontor direkt för att återkalla eller begränsa ett medgivande för dragningar till en viss betalningsmottagare, eller för att spärra eller begränsa sitt konto för dragningar inom SEPA Direct Debit.

Betalningsmottagaren kan avsluta ett medgivande genom att i den sista transaktionen ange att mandatet ska avslutas.

Ett medgivande upphör automatiskt om det inte används på 36 månader.

39.5 Återbetalning
Betalaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd autogirobetalning om betalningen genomförts via SEPA Direct Debit Core och begäran om återbetalning kommer banken tillhanda inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades betalarens konto.

Kunden har däremot inte rätt till återbetalning av godkända och redan genomförda betalningar som utförts via SEPA Direct Debit B2B.

Om begäran om återbetalning inte kommit banken tillhanda inom åtta veckor från det att betalningstransaktionen genomfördes, kommer banken genomföra en utredning avseende betalningstransaktionen och därefter meddela Betalaren och Betalningsmottagaren om återbetalning ska göras eller inte.

Har en betalning genomförts utan Betalarens medgivande, har betalaren upp till 13 månader på sig att reklamera betalningstransaktionen.

En återbetalning från banken påverkar inte Betalarens överenskommelse med Betalningsmottagaren avseende det bakomliggande avtalet dem emellan.

Betalaren kontaktar sitt kontor för att begära återbetalning.

40. Avgående betalningar till utlandet

40.1 Information för att kunna utföra betalningen
För att banken ska kunna utföra en utlandsbetalning korrekt behövs följande uppgifter:

För samtliga betalningar måste betalningsmottagarens namn, adress och land anges (observera att i vissa länder tillåts inte P.O. box-adress utan fullständig besöksadress måste anges). Det är även viktigt att mottagarens namn är korrekt stavat, annars finns risken att betalningen returneras.

För utlandsbetalningar till konto som kan anges genom kontonumrets unika IBAN, måste mottagarkontots IBAN anges.

För övriga betalningar ska både betalningsmottagarens kontonummer och bankförbindelse anges. Bankförbindelsen kan anges med BIC eller nationellt bank-id, t ex Fedwire till USA.

Vid betalningar till vissa länder kan ytterligare information krävas. Som exempel kan nämnas att en del länder kräver att en s.k. orsakskod som betalningsmottagaren lämnar till betalaren ska anges.

Kundens rätt till avgående utlandsbetalningar förutsätter att banken, bland annat med beaktande av vilket land det är fråga om, anser sig ha tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Kunden ansvarar för att underrätta banken om sitt behov av utlandsbetalningar och för att banken har de uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom. Motsvarande gäller för ankommande betalningar, se punkt 41.1 nedan.

Information om vilka länder som vid var tid är tillgängliga för avgående och ankommande betalningar kan fås via kontor och bankens webbplats.

40.2 Genomförandetid
Banken handlägger betalningsuppdrag samma dag om det har kommit banken tillhanda vardagar före kl. 16.30. Uppdrag som inkommer efter kl. 16.30 handläggs följande bankdag. Uppdragsgivarens bankkonto belastas på betaldagen.

Vid utlandsbetalningar som görs via Handelsbankens Internettjänst kan betaldag maximalt anges tolv månader framåt i tiden och betalningen handläggs på betaldagens morgon.

För betalningar till mottagare inom EES är betalningen mottagarens betaltjänstleverantör tillhanda enligt följande:

- för betalningar i EUR senast en bankdag efter betaldag
- för betalningar i övriga EES-valutor, senast fyra bankdagar efter betaldag

För betalningar i andra valutor eller till andra länder än de som angetts ovan är betalningen tillgänglig för förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank senast den andra bankdagen efter Handelsbankens betaldag.

Information om genomförandetider för särskilda betaltyper såsom Nordisk kundbetalning och Expressbetalning kan fås via Internettjänsten eller kontor.

Betalprodukterna Finansiell betalning, Koncernintern betalning och Kommersiell check tillhandahålls endast efter särskilt avtal mellan Handelsbanken och kunden.

40.3 Information om utförd betalning
För utlandsbetalningar som registrerats av kunden på Internet eller skickats in via fil kan information om betalningen lämnas av banken genom pappersavisering som skickas per post eller genom elektronisk avisering, t.ex. via Handelsbankens Internettjänst och/ eller fil.

För betalningsuppdrag som lämnas på kontor lämnas information direkt till kunden samtidigt som betalningen utförs.

40.4 Ändring eller återkallelse
Utlandsbetalningar som görs via Handelsbankens Internettjänst med betaldag framåt i tiden kan ändras eller återkallas före kl. 06.30 på betaldagen.

40.5 Avgifter
Avgifter utgår enligt bankens vid varje tid gällande prislista. Information om avgifter lämnas av banken i samband med att banken tar emot uppdraget. Information om avgifter finns även på bankens samtliga kontor samt i Handelsbankens Internettjänst.

Både avsändar- och mottagarbank samt förmedlare av betalningar har kostnader för betalningen vilket är viktigt att tänka på vid överföringar där ett visst avtalat belopp ska komma betalningsmottagen tillhanda, till exempel om betalningen avser skatter, försäkringar och lånebetalningar.

40.6 Växling/kurssättning
Vid betalning i annan valuta än svenska kronor som ska belasta ett konto i svenska kronor sker växling på betaldagen i samband med utförande av betalningstransaktionen. Växling sker med användning av bankens vid betalningsdagen gällande växelkurs, som framgår av en kurslista som banken gör tillgänglig på bankens kontor, i bankens Internettjänst och via Personlig Service.

Observera att växling på grund av kursförändringar kan vara förknippad med särskild risk. I det fall utlandsbetalningen inte är genomförd i utlandet och återbetalas till kunden, sker avräkning efter bankens då gällande köpkurs vid handläggningstillfället.

Information om för tillfället gällande växelkurser kan erhållas av banken via bankkontoret eller bankens webbsida.

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

41. Emittentbetalningar

41.1 Allmänt
Kunden kan lämna uppdrag till banken att utföra emittentbetalningar i enlighet med Euroclear Sweden ABs (”Euroclear”) regelverk för emittentbetalningar. Kunden måste teckna avtal med Euroclear för utförande av emittentbetalningar för att kunna nyttja banken som likvidbank för emittentbetalningar. Banken ska bekräfta till kunden att sådant uppdrag har accepterats innan banken blir bunden av dessa allmänna villkor. Om banken utför betalning före uppdraget har accepterats ska dessa allmänna villkor gälla i tillämplig utsträckning för denna betalning. Kunden ska till banken anmäla ett konto som debiteringskonto för emittentbetalningarna.

41.2 Utförande av betalning
Kunden ska tillse att tillräckliga likvida medel finns på det anmälda kontot senast klockan 08.00 den dag då emittentbetalning ska ske, eller annan tidpunkt som banken i god tid skriftligt meddelat kunden. Banken har ingen skyldighet att utföra betalning om inte tillräckliga medel finns på kontot senast nämnda tidpunkt. Banken har dock alltid rätt men ingen skyldighet att utföra betalning även om inte täckning finns på kontot.

Kunden åtar sig att följa Euroclears regelverk.

Kunden åtar sig att lämna banken de uppgifter som banken anser sig behöva för att utföra emittentbetalningar. Kunden ska följa bankens instruktioner som krävs för att tjänsten ska kunna utföras.

42. Ankommande betalningar från utlandet

42.1 Allmänt om handläggning av betalningsuppdrag
Vid en ankommande utlandsbetalning handläggs betalningsuppdraget så snart information om betalning kommit Handelsbanken tillhanda. Det är avsändande bank som bestämmer på vilken dag mottagande bank ska erhålla pengarna. Detta kan avvika från den dag som informationen om betalningsuppdraget kommit Handelsbanken tillhanda. Vid betalning i annan valuta än svenska kronor, som ska krediteras ett konto i svenska kronor, sker växling när betalningen handläggs.

Betalningsmottagaren informeras om växlingskursen i samband med att betalningsmottagaren aviseras om betalningsuppdraget. Växling sker med användning av bankens vid betalningen gällande växelkurs, som framgår av en kurslista som banken gör tillgänglig på bankens kontor, i bankens Internettjänst och via Personlig Service.

Betalningsuppdrag som krediteras valutakonto samt betalningsuppdrag i svenska kronor som ska krediteras konto i svenska kronor växlas ej. I första hand krediteras ett konto som förs i samma valutaslag som anges i betalningsuppdraget. Finns inget konto i samma valutaslag, växlas uppdragsbeloppet och krediteras ett konto i svenska kronor.

Kundens rätt att ta emot ankommande utlandsbetalningar förutsätter att banken, bland annat med beaktande av vilket land det är fråga om, anser sig ha tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Kunden ansvarar för att underrätta banken om sitt behov av utlandsbetalningar och för att banken har de uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom.

Information om vilka länder banken tar emot betalningar från kan fås via kontor och bankens webbplats.

42.2 Betalningsanmälan till Skatteverket
För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person och svensk juridisk person) som tar emot betalning från utlandet kommer banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket, om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp, f n 150 000 SEK, eller motvärdet därav i utländsk valuta.

42.3 Genomförandetid
Betalningen gottgörs betalningsmottagarens konto:

- *EES-valutor och schweizerfranc* - samma dag som banken får pengarna för betalningsuppdraget om uppdraget är skickat från en bank inom EES eller Schweiz;
- *övriga valutor* - så snart som möjligt, dock senast bankdagen efter det att uppdraget kommit banken tillhanda.

42.4 Information om betalningen
All information som uppdragsgivaren skickar med i betalningsuppdraget, inklusive information om bankens avgifter samt datum för insättning på konto, lämnas till betalningsmottagaren i den avisering som betalnings-mottagaren får. Avisering kan ske med pappersavi som skickas med post, via bankens Internettjänst och via filtjänst för företag.

42.5 Avgifter
Avgift för en ankommande utlandsbetalning baseras på den prislista som gäller när betalningen tas emot av banken. Prislistan finns tillgänglig på bankens kontor och i Handelsbankens Internettjänst.

Både avsändarbanken, mottagarbanken och eventuella förmedlare har kostnader för gränsöverskridande betalningsuppdrag.

A. För betalningstransaktioner inom EES gäller att betalaren och betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive betaltjänstleverantör tar ut.

B. För betalningstransaktioner utanför EES kan uppdragsgivaren (betalaren) välja vilken kostnadsfördelning som ska gälla för betalningsuppdraget. Betalaren kan välja ett av följande alternativ:

   - SHA - Uppdragsgivaren betalar endast sin banks kostnader och mottagaren svarar för avgifter som uppstår hos eventuella förmedlare och hos Handelsbanken Sverige.
   - OUR - Uppdragsgivaren betalar samtliga avgifter, dvs. de som uppstår hos sin bank, hos eventuella förmedlare och hos Handelsbanken Sverige. Handelsbanken ansvarar inte för om avdrag för kostnader ändå sker av förmedlaren.
   - BEN - Betalningsmottagaren betalar samtliga avgifter, dvs. de som uppstår hos avsändarens bank, hos eventuella förmedlare och hos Handelsbanken Sverige. Uppdragsbeloppet kommer att reduceras med dessa avgifter.

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

D) Utföra tjänster på distans

För tjänster som utförs på distans gäller även de villkor som anges i punkt 43-52 såvitt avser nedan angivna kommunikationssätt.

Internet

43. Tillgängliga tjänster

I denna tjänst kan kunden avtala om/utföra uppdrag och transaktioner som vid varje tid är tillgängliga i tjänsten och som avser

a kontoöppning,
b betalningar och överföringar till mottagare inom eller utom Sverige med debitering av angivet konto,
c handel med finansiella instrument och valutor,
d avtal om handel med andelar i fonder,
e affärsbekräftelser, information om innehav, behållning, eventuellt kreditutrymme och transaktioner på konton m m,
f elektroniska dokument,
g autogiro och automatiska betalningar,
h företagskort,
i avtal om vagnparkstjänster,
j kreditupplysningar och bokslutsinformation hos UC AB,
k inkassouppdrag till Kredit-Inkasso,
l andra tjänster som vid varje tid kan komma att tillhandahållas i denna tjänst.

44. Inloggning och godkännande av uppdrag

44.1 Allmänt
Kunden får åtkomst till Handelsbankens Internettjänst och kan godkänna transaktioner med användning av användarnamn eller BankID eller annat betalningsinstrument. Kunden kan under vissa förutsättningar även använda kontokort utgivna av banken för inloggning och godkännande av uppdrag. Information om detta lämnas av bankens kontor och telefonsupport.

Med BankID avses även Mobilt BankID, varmed avses en BankID-lösning där den privata nyckeln lagras och används med hjälp av ett säkerhetsprogram i en mobil enhet, till exempel en mobiltelefon eller en surfplatta.

När kunden är en juridisk person sker åtkomst genom enskilda personer, som företräder kunden enligt fullmakt som utfärdats av firmatecknare eller av firmatecknare utsedd fullmaktstagare med behörighet till tjänsten Administration av fullmakter.

Kunden/företrädaren ska underteckna särskild av banken föreskriven kvittens av och godkänna villkor för Handelsbankens säkerhetslösningar, som innehåller ytterligare villkor för användning av BankID och andra betalningsinstrument.

44.2 Användarnamn
För att få tillgång till Handelsbankens Internettjänst genom inloggning med användarnamn får kunden eller behörig företrädare för kunden via en särskild aktiveringsrutin själv välja ett användarnamn och en personlig kod. Vid inloggning anger kunden eller företrädaren sedan användarnamnet och den personliga koden följt av en engångskod som kunden eller företrädaren fått från banken på en särskild kodbricka. Engångskoder används förutom vid inloggning även vid godkännande av uppdrag som sänds till banken.

Ytterligare anvisningar för detta inloggningssätt finns på bankens webbplats på Internet.

44.3 Betalningsinstrument
För att få tillgång till Handelsbankens Internettjänst genom inloggning med betalningsinstrument kan kunden eller kundens företrädare behöva tillgång till en särskild säkerhetsprogramvara som banken tillhandahåller och som kunden eller företrädaren hämtar hem till sin egen dator via bankens webbplats på Internet. Säkerhetsprogramvaran används för identifiering vid inloggning och för att skapa en elektronisk signatur som används för att godkänna uppdrag som sänds till banken. Kundens/företrädarens identitet säkerställs med hjälp av ett elektroniskt certifikat. Till certifikatet hör en hemlig del som säkerställer att det gäller kunden/företrädaren. Den hemliga delen av programvaran x skyddas med hjälp av ett lösenord som kunden/företrädaren själv väljer (”certifikatlösenord”).

Kunden kan välja att komplettera inloggning med betalningsinstrument med en rutin som bygger på att en engångskod anges efter ordinarie inloggning. Anvisningar för denna rutin finns på bankens webbplats på Internet. Banken förbehåller sig rätten att föreskriva att den kompletterande rutinen ska vara obligatorisk för en eller flera tjänster på Internet eller att den ska ersättas av annat inloggningssätt.

Banken förbehåller sig rätten att byta betalningsinstrument till annat betalningsinstrument eller annan rutin som banken väljer. Sådant byte sker efter bankens instruktioner.

44.4 Närmare anvisningar m m
Närmare anvisningar för aktivering av användarnamn och kod, hämtning och användning av kodbrickor med engångskoder, säkerhetsprogramvaran och certifikatet, användning av kontokort samt för utförande av banktjänster via Internet meddelas av banken.

Eventuella begränsningar som kan finnas för vissa typer av tjänster när det gäller öppettider, beloppsbegränsningar, vilken aktualitet lämnad information har etc. framgår av produktvillkor, användarinstruktioner, manualer etc. som banken lämnar skriftligen och/eller genom Handelsbankens Internettjänst när avtalet ingås eller senare.

Varje inloggningssätt ger tillgång till det utbud av banktjänster som banken vid varje tidpunkt tillhandahåller för respektive inloggningssätt. Närmare information om vilka tjänster som kan utföras finns på bankens webbplats på Internet.

Kunden ansvarar själv för den utrustning och programvara, inklusive Internetabonnemang, som krävs för att nå Handelsbankens Internettjänst.

45. Ansvar för betalningsinstrument och personlig behörighetsfunktion

Inloggning och godkännande av uppdrag med användarnamn förutsätter användning av dels det användarnamn med tillhörande personlig kod som kunden/kundens företrädare själv har valt, dels en engångskod som kunden/företrädaren hämtar från den kodbricka som kunden/företrädaren får av banken enligt vad som anges ovan.

Inloggning och godkännande av uppdrag med betalningsinstrument förutsätter användning av inloggningskort eller annan elektronisk ID-handling eller rutin som kunden och banken har träffat avtal om och/eller bankens säkerhetsprogramvara, certifikat och certifikatlösenord enligt vad som anges ovan.

Användarnamn, personlig kod, engångskoder och certifikatlösenord benämns nedan i denna punkt tillsammans ”personlig kod”.

Betalningsinstrumentet är personligt och får endast användas av den för vilket det är utfärdat. Innehavaren får inte lämna betalningsinstrumentet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att det används obehörigt eller inte. Detsamma gäller personlig kod.

Betalningsinstrumentet ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanter och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och betalningsinstrumentet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad eller på arbetsplats ska kontrolleras att betalningsinstrumentet inte har stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med betalningsinstrumentet ska följas.

För att skydda den elektroniska identiteten är det mycket viktigt att kunden respektive kundens företrädare förvarar betalningsinstrument på ett säkert sätt och håller personlig kod hemlig. Kunden förbinder sig för egen del samt ska tillse att eventuell företrädare förbinder sig att

a inte avslöja personlig kod för någon annan,
b när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kundens eller företrädarens person- eller organisationsnummer eller konto- eller telefonnummer eller liknande lättåtkomlig uppgift,
c inte anteckna personlig kod på ett sådant sätt att någon annan kan få kännedom om den,

ID 2025-12-11 17:08:20

d om personlig kod antecknas, inte ange dess egenskap av personlig kod eller samband med betalningsinstrument eller tjänst,

e inte förvara betalningsinstrument, kodbricka eller anteckning om personlig kod på ett sådant sätt att någon annan kan få tillgång till dessa,

f genast anmäla till banken om betalningsinstrument eller kodbricka har förkommit eller om det finns misstanke att någon annan har fått kännedom om personlig kod eller om en personlig behörighetsfunktion använts obehörigen.

Vad som nämns ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Om kundens företrädare väljer att identifiera sig med fingeravtryck, exempelvis Touch ID för BankID, i en mobil enhet, förbinder sig kunden och kundens företrädare att se till att denne är ensam användare av enheten och att någon annans fingeravtryck inte har registrerats på enheten.

Kunden förbinder sig att ansvara för skada som kan uppkomma genom försummelse från kundens respektive företrädarens sida vid handhavandet av betalningsinstrument, personlig kod och annan personlig behörighetsfunktion.

Inget av det som står i denna punkt 45 ska anses hindra kunden från att nyttja betalnings- eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsaktör som kunden har anlitat.

46. Säkerhet (loggning)

Av säkerhets- och utredningsskäl loggar banken alla frågor och andra transaktioner som kunden/kundens företrädare skickar till banken via Handelsbankens Internettjänst.

47. Tillgänglighet

47.1 Öppettider

Handelsbankens Internettjänst är öppen under tider som anges på bankens webbplats på Internet. Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet inskränka eller ändra innehållet i eller öppettiderna för tjänsten.

47.2 Stängning av tjänsten för underhåll m m

Banken har rätt att stänga tjänsten tillfälligt för planerat underhåll etc. och kommer då - om det sker under ordinarie öppethållandetid - att i förväg lämna information om detta på bankens webbplats på Internet.

Banken har även rätt att stänga Internettjänsten med omedelbar verkan eller införa eller sänka beloppsbegränsningar om det enligt bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för banken eller bankens kunder.

47.3 Alternativa tjänster vid stängning, tillfälliga avbrott och andra störningar i Internettjänsten

Vid stängning, avbrott eller annan störning i Handelsbankens Internettjänst hänvisas kunden till bankens kontor eller annan självbetjäningstjänst.

48. Elektroniska dokument

48.1 Allmänt

Kunder med åtkomst till Handelsbankens Internettjänst får som huvudregel viss redovisning från banken och bolag i Handelsbankskoncernen elektroniskt. På begäran kan kunden och även få redovisningen i form av pappersutskick via post mot en avgift. Banken har rätt att ersätta pappersutskick med elektroniska dokument för kunder med åtkomst till Internettjänsten.

48.2 Åtkomst

Redovisningen finns normalt tillgänglig i form av elektroniska dokument i PDF-format på morgonen bankdagen efter bokförings- eller framställningsdagen.

48.3 Förlängd lagringstid

Särskilt avtal kan tecknas om förlängd lagringstid av elektroniska dokument där banken åtar sig att lagra dokumenten i 12 år, dvs. ytterligare nio år utöver de 36 månader som anges i punkt 48.2. Ytterligare villkor finns i avtalet om förlängd lagringstid.

49. Elektronisk faktura

Kunden kan välja att ta emot elektroniska fakturor genom Handelsbankens Internettjänst. Om kunden har valt att få fakturor elektroniskt från visst företag är kunden införstådd med att kunden inte kommer att få några fakturor eller inbetalningskort med posten från företaget. Det är därför viktigt att kunden regelbundet tar del av elektroniska fakturor som inkommit i Handelsbankens Internettjänst.

För kund som är enskild näringsidkare lämnar banken ut vissa personuppgifter, t ex kundens personnummer och uppgift om banktillhörighet, till de övriga banker och andra företag som samverkar vid elektronisk fakturering. Kunden samtycker till att banken får samla in, bearbeta och lämna ut dessa och andra uppgifter som är nödvändiga för att tjänsten ska fungera.

Banken friskriver sig från ansvar för fel eller brist i eller försening av fakturainformation från företag.

Denna tjänst innebär att banken under viss tid lagrar elektroniska fakturor som banken förmedlar för kundens räkning. Lagringen ersätter inte den skyldighet som kunden har enligt lag att själv arkivera avgående och ankommande fakturor.

Telefon

50. Tillgängliga tjänster

Bankens telefontjänster för företag är för närvarande Mobiltjänsten och Personlig Service. Genom Personlig Service får kunden personlig service i förekommande fall inom ramen för gällande fullmakt.

Banken förbehåller sig rätten att begränsa tillgången till tjänster i Personlig Service för att förhindra skada för banken eller annan eller om det finns annat skäl för det.

51. Identifiering

Vid utnyttjande av Personlig Service sker identifiering av kunden eller den som företräder kunden med antingen (i) den personliga kod som kunden/företrädaren har fått av banken för detta ändamål eller (ii) BankID..

Med BankID avses även Mobilt BankID, varmed avses en BankID-lösning där den privata nyckeln lagras och används med hjälp av ett säkerhetsprogram i en mobil enhet, till exempel en mobiltelefon eller surfplatta.

Kundens rätt att använda Personlig Service upphör om kundens avtal om övriga förbindelser med banken avslutas.

Banken förbehåller sig rätten att anvisa annan metod för identifiering om ändringar sker i den teknik som banken använder för dessa tjänster samt vid tillfälligt avbrott i den teknik som normalt används.

52. Övrigt

Banken har rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera den kommunikation med banken som sker genom bankens telefontjänster för företag.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till kundens information eller konto i banken, meddelas kunden detta via Internettjänsten. Detta gäller dock inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan underrättelse.

ID 2025-12-11 17:08:20

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 2 januari 2026

Information

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du i egenskap av enskild näringsidkare lämnar i samband med tjänst som omfattas av dessa villkor eller som i övrigt registreras i samband med sådan tjänst.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Personuppgifter som banken registrerar om personer som är ombud för kunder som är juridiska personer eller verklig huvudman för sådan kund omfattas också av bankens personuppgiftsansvar. Det åligger sådan kund att informera sin personal och andra företrädare om att användare av betalningsinstrument registreras i bankens och - i förekommande fall - Bankgirots eller annat serviceföretags behörighets- och säkerhetssystem.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal
Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler
Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m
Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter
Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter
Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information
Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Om du har frågor
Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

Det som sägs ovan om enskilda näringsidkare gäller också annan person som har anknytning till en kund och vars personuppgifter behandlas av banken med anledning av avtalet.

Det åligger kunden att informera sin personal och andra företrädare om att användare av betalningsinstrument registreras i bankens och - i förekommande fall - Bankgirots eller annat serviceföretags behörighets- och säkerhetssystem.

Statlig insättningsgaranti

Om annat inte anges omfattas samtliga konton av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning i banken med högst 1 150 000 kronor. Riksgälden gör ersättningen tillgänglig för utbetalning inom 7 arbetsdagar från det att rätten till ersättning inträtt. Utöver detta belopp kan kontohavaren enligt lag, under vissa förutsättningar, få ersättning för insättningar som hör ihop med särskilda livshändelser – till exempel försäljning av privatbostad, arv eller försäkringsutbetalning – med högst 5 000 000 kronor.

Ytterligare information finns på www.handelsbanken.se/insattningsgaranti. Av 5 § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti framgår att följande insättare eller utländska motsvarigheter inte kan få ersättning enligt insättningsgarantisystemet: en bank, ett kreditmarknadsföretag, ett värdepappersbolag, ett försäkringsföretag, ett återförsäkringsföretag, ett tjänstepensionsföretag, en understödsförening, ett finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, en värdepappersfond eller en alternativ investeringsfond, en pensionsfond, en region, en kommun eller en statlig myndighet, eller en insättare som inte har identifierats enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

ID 2025-12-11 17:08:20