Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

Allmänna Villkor för konton och betaltjänster - Privat

Information om Handelsbanken

Svenska Handelsbanken AB (publ)
Org.nr: 502007-7862
106 70 Stockholm
Telefon: 08-701 1000 (Växel)
Hemsida: www.handelsbanken.se
Styrelsens säte: Stockholm

Fler kontaktvägar;

Skicka meddelande via Internet- eller Mobiltjänsten.

Kontakta personlig service dygnet runt på telefon 0771-778899.

Besök oss, hitta bankkontor på Hitta bankkontor på vår hemsida www.handelsbanken.se.

Chatta med oss via vår hemsida wwww.handelsbanken.se Chatt | Handelsbanken.

Chatta med oss via Facebook kl 8-22 varje dag via Handelsbanken | Facebook.

Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

Finansinspektionen

Besöksadress: Sveavägen 44, 111 34 Stockholm

Telefon: 08-408980 00

Mejl: finansinspektionen@fi.se

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket.

ID 2026-10-26 17:16:00

A) Allmänna bestämmelser

1. Omfattning

Dessa villkor tillämpas för konton, betaltjänster samt andra tjänster som har samband med dessa tjänster.

Avtalsblankett och produktspecifikation, dessa ”Villkor för konton och betaltjänster - Privat”, bilagan med bryttidpunkter samt prislistan kallas gemensamt för ”avtalet”.

Avtalet gäller endast för en kund som är konsument, om inte annat särskilt avtalats eller framgår av avtalet.

Villkoren är indelade i olika avsnitt:

A allmänna bestämmelser som är generella och gäller för alla produkter och tjänster i avtalet

B bestämmelser som gäller för konton och inlåning

C bestämmelser som gäller för digitala- och andra distanskanaler samt säkerhetslösningar och betalningsinstrument

D bestämmelser som gäller för betalningar samt

E särskilda bestämmelser för vissa betaltjänster.

Vid motstridigheter mellan bestämmelserna i avtalet gäller vad som anges i avtalsblankett och produktspecifikation före dessa villkor.

Vid motstridigheter mellan bestämmelserna i dessa villkor har vad som anges i avsnitt (B) - (E) företräde framför avsnitt (A) om inte annat uttryckligen anges.

Villkoren tillämpas även för andra bankprodukter eller tjänster om de separata produktvillkoren hänvisar till dessa villkor. Dessa villkor gäller då i tillägg till de separata produktvillkoren om inte annat uttryckligen anges.

Vid motstridigheter mellan de separata produktvillkoren och dessa villkor har de separata produktvillkoren företräde.

2. Definitioner

Bankdag: Dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på sådana platser och för sådana transaktioner som krävs för att utföra tjänster enligt avtalet, normalt en vardag.

Betalkonto: Konto som är avsett för att genomföra betalningstransaktioner.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst tillhandahållen av en tredjepartsaktör för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos banken.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument, såsom ett kort eller en säkerhetslösning som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder. Till ett betalningsinstrument kan personliga behörighetsfunktioner vara knutna. En säkerhetslösning kan vara ett betalningsinstrument.

Betalningsorder: En instruktion som kunden (eller betalningsmottagaren) ger banken eller en annan betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag, betalning eller överföring till och från ett konto, oberoende av om transaktionen initierats av betalaren eller betalningsmottagaren.

Betaltjänst: Tjänster för genomförande av betalningstransaktioner. Vissa betaltjänster som banken vid var tid tillhandahåller kräver att särskilt avtal tecknas mellan banken och kunden.

Bryttidpunkt: Den tidpunkt på bankdagen när en betalningsorder som senast måste ha registrerats av banken för att anses mottagen samma bankdag. En betalningsorder som mottagits efter bryttidpunkten anses mottagen nästa bankdag. Se bilagan ”Bryttidpunkter” för de bryttidpunkter som gäller för respektive betaltjänst.

BIC (Business Identifier Code): En kod som används för att identifiera banker och andra finansiella institut och som kunden främst ska ange vid gränsöverskridande betalningstransaktioner till länder utanför EES.

EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet): Ett ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar EU:s medlemsländer samt Island, Liechtenstein och Norge.

EES-valuta: Officiell valuta i EES-land som inte är euro.

Försäljningsställe: Företag som är anslutet till Mastercards internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

IBAN (International Bank Account Number): Ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

Kontaktlös funktion: Funktion inbyggd i kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras hos t.ex. försäljningsställen utan att kortet sätts in i en terminal. Kort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

Konto: Betalkonton och/eller övriga konton.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst tillhandahållen av en tredjepartsaktör för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos banken.

Kort: Handelsbankens Bankkort Mastercard och Bankkort Start, d.v.s. ett kort som ges ut av banken. Avser fysiskt eller virtuellt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets nummer.

F035 19.3 2026-10-28

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

Kortinnehavare: Kund i vars namn kortet utfärdas eller annan person som kunden gett behörighet att använda kortet.

Kund: Den som är part till avtalet.

Innehavaren av ett betalningsinstrument är normalt kund i banken men kan också vara ett ombud eller någon annan som företräder en kund utan att själv vara kund i banken. Det som sägs i avtalet och de separata produktvillkoren om ”kunden” ska därför i tillämpliga delar även gälla för den som är ombud eller annan företrädare för en kund utan att själv vara kund i banken.

Med kund avses även **kortinnehavare** om inte annat framgår.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion: en transaktion som genomförs utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

Personlig behörighetsfunktion: En personligt anpassad funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod, läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckssläsare (t.ex. Touch ID för Mobilt BankID) eller ansiktsskanning.

Prislista: Förteckning över de priser och avgifter som gäller för produkter och tjänster enligt avtalet.

Separata produktvillkor: De separata villkor för produkter och tjänster som hänvisar till dessa villkor, t.ex. ”Villkor för Penningmarknadskonto i Handelsbanken”.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på användning av två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex. bankdosa eller kort) och (iii) en unik egenskap (t.ex. biometri).

Säkerhetslösning: Bland annat BankID, Mobilt BankID, inloggningskort, säkerhetsapplikationer, bankdosa, personliga koder, engångskoder och andra rutiner som banken anvisar för identifiering eller skapande av elektroniska signaturer enligt detta avtal. En säkerhetslösning kan användas för identifiering gentemot banken och någon annan part i vissa fall (t.ex. en myndighet). När säkerhetslösningen används för att initiera en betalningsorder är säkerhetslösningen ett betalningsinstrument.

Tjänster: De tjänster/produkter som villkoren tillämpas för.

Tredjepartsaktör: En annan betaltjänstleverantör än banken som har erforderligt tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod: den kombination av bokstäver, siffror eller tecken såsom bankkontonummer, IBAN eller mobiltelefonnummer och som kunden ska lämna i en betalningsorder för att på ett otvetydigt sätt identifiera betalningsmottagaren eller dennes konto.

Övriga konton: konton som främst är avsedda för sparande. Möjligheterna att genomföra betalningstransaktioner från och knyta betaltjänster till övriga konton är begränsade.

3. Priser

3.1 Allmänt

För de produkter och tjänster som omfattas av avtalet tar Handelsbanken ut de priser som anges i prislistan.

För produkter och tjänster som regleras av separata produktvillkor gäller de eventuella tillkommande avgifter som anges i de villkoren.

Skatter, avgifter och kostnader kan följa av ingåendet av avtalet som varken betalas genom eller påförs av banken.

För konton med särskilda bindningstider eller begränsat antal fria uttag har banken rätt att ta ut uttagsavgifter i enlighet med vad som anges under punkten 14.

Avgifter för valutaväxling vid betalningar i andra valutor än betalkontot framgår av punkten 21.

3.2 Betalning, kvittning m.m.

Månads- och årsavgifter betalas i förskott om inte annat anges i avtalet. Om kunden har betalat en årsavgift i förskott och tjänsten avslutas i förtid har kunden rätt till återbetalning av den del av årsavgiften som avser tiden efter det att tjänsten avslutats.

Banken har rätt att ta ut avgift genom debitering av det konto som kunden och banken har kommit överens om.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på dagen då kontot ska debiteras.

Bankens kostnader för att driva in fordran hos kunden, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kunden. Banken får belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kunden samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kunden (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kundens uppehälle.

Vid internationella betalningar kan betaltjänstleverantörer (korrespondentbanker och mottagarbanker) i vissa fall dra sina avgifter från betalningsbeloppet. I punkt 21.3 anges avgiftsfördelningen mellan betalare och betalningsmottagare för de avgifter som deras respektive betaltjänstleverantörer tar ut.

4. Äganderätt och upphovsrätt

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahålls av banken eller dess underleverantör i samband med utförandet av någon tjänst är bankens eller underleverantörens egendom.

5. Bankens rätt att begära uppgifter

Banken har rätt att begära att kunden lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

6. Ändring av avtalsvillkor och tjänster

Banken har rätt att ändra innehållet i tjänsterna och villkoren i detta avtal eller de separata produktvillkoren utan föregående uppsägning av avtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla om inte annat framgår av produktvillkoren. Om kunden inte godkänner förändringarna har kunden rätt att omedelbart och utan kostnad säga upp den relevanta tjänst som berörs av ändringarna före den dag då dessa ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder i kraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för någon tjänst förändras, får banken omgående tillämpa de nya reglerna.

Om det föreligger särskilda skäl har banken rätt att utan uppsägning av avtalet inskränka eller ändra innehållet i tjänsterna eller öppettiderna.

Kunden har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt få senaste versionen av dessa villkor.

7. Meddelanden

7.1 Allmänt

Banken lämnar information och meddelanden skriftligen till kunden. Om kunden har bankens Internettjänst eller Mobiltjänst lämnas information och meddelanden vanligtvis via de kanalerna. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som angivits i avtalet eller som annars är känd för banken. Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Om kunden har Handelsbankens mobilapp kan banken skicka pushnotiser till kundens mobiltelefon.

Notifiering kan även ske via sms eller e-post.

Information och meddelanden från banken som är av allmän karaktär kan komma att lämnas elektroniskt på www.handelsbanken.se. Sådant meddelande ska anses ha kommit kunden tillhanda senast 30 dagar efter det att det lämnats.

ID 2026-10-26 17:16:00

Vid ändring av namn, adress, e-postadress eller telefonnummer ska detta omedelbart anmälas till banken.

7.2 Meddelande om ändring av villkor
Vid ändring av villkoren ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internettjänsten eller Mobiltjänsten, anses ha nått kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kunden på detta med ett elektroniskt meddelande såsom sms eller någon annan elektronisk notifiering.

7.3 Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker
Vid obehörig användning och säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kunden via telefon, sms, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på www.handelsbanken.se. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kundens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). Om kunden blir kontaktad via telefon eller sms av banken ska kunden alltid kontrollringa tillbaka till banken på 08-701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

8. Avtalstid och uppsägning

8.1 Allmänt
Avtalet gäller tills vidare.

Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet i sin helhet eller avseende viss tjänst med omedelbar verkan.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid skriftligen säga upp avtalet i sin helhet eller avseende viss tjänst.

Banken har rätt att omedelbart säga upp avtalet i sin helhet eller avseende viss tjänst alternativt avbryta kundens användning av någon tjänst om

a kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,

b det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter mot banken,

c kunden har varit ohederlig mot banken,

d misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller om det finns risk för att banken genom att tillhandahålla tjänsten på något sätt främjar sådant brott,

e misstanke finns enligt bankens bedömning om att konto eller viss tjänst eller produkt används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, sanktioner eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan,

f det inte har förekommit några transaktioner på kontot eller kunden inte har använt tjänsten under de senaste 24 månaderna,

g kundens konton och övriga förbindelser med banken har avslutats,

h banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kunden enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kunden kommer att agera så att banken inte kan uppfylla nämnda lag,

i lag, förordning, svensk eller utländsk myndighets föreskrift eller beslut förhindrar att banken tillhandahåller viss tjänst till kunden,

j kunden blir listad genom någon av EU:s sanktionsförordningar, eller

k kunden blir listad på någon annan av banken tillämpad sanktionslista avseende internationella sanktioner, t.ex. sanktionslista utfärdad av Förenta Nationernas (FN) säkerhetsråd, medlemsstaterna i EU/EES, Storbritannien och USA (inklusive Office of Foreign Assets Control (OFAC)).

Uppsägning ska vara skriftlig.

Uppsägning av viss tjänst kan medföra en avgift eller andra konsekvenser om det följer av avtalet eller de separata produktvillkoren.

Om kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken kan vissa produkter och tjänster upphöra med omedelbar verkan.

8.2 Särskilt om betalkonto med grundläggande funktioner
Allkonto och Allkonto Ung är betalkonton till vilka grundläggande funktioner enligt lag om betaltjänster kan kopplas (”betalkonto med grundläggande funktioner”). För närvarande utgör följande tjänster grundläggande funktioner:

- Bankkort Start, Internettjänsten och Telefontjänsterna.
- Via Bankkort Start kan köp (även online), uttag och insättningar genomföras. Via Internettjänsten och Telefontjänsterna kan betalningstransaktioner inom EES genomföras.

För betalkonto med grundläggande funktioner gäller istället följande grunder för bankens rätt att säga upp kontot.

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp kontot om:

- kunden avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål eller
- kunden har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp kontot om:

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot under de senaste 24 månaderna eller
- det finns särskilda skäl.

Uppsägning ska vara skriftlig.

9. Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

9.1 Allmänt
Som huvudregel ersätter banken kunden för skada som orsakats av att banken försummat normala krav på aktsamhet. Undantag från bankens skyldighet att ersätta kunden framgår nedan.

Banken ersätter under inga omständigheter kunden:

- för skador som beror på lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse,
- om skadan beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om banken själv är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd, eller
- för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken är ersättningsskyldig så ersätter banken kunden för direkta skador, under förutsättning att kunden försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara kundens kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Kunden får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att kunden gått miste om vinst på en transaktion eller att kunden blivit ersättningsskyldig mot någon annan. Om banken varit grovt vårdslös så ersätter banken kunden även för indirekta skador, under förutsättning att kunden försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för banken att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot transaktion, har banken för den tid under

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

9.2 Särskilt om genomförande av betaltjänster
För genomförande av betalningstransaktioner ansvarar banken enligt vad som framkommer i punkt 23. För skada som uppkommit vid genomförande av betalningstransaktioner ersätter banken kunden endast för avgifter och ränta som kunden drabbats av på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden. Banken ersätter inte kunden för indirekt skada om inte skadan orsakats av att banken agerat grovt vårdslöst.

För genomförande av betaltjänster inklusive betalningstransaktioner har banken inget ansvar alls i förhållande till kunden i fall av osedvanliga eller oförutsebara omständigheter som banken inte harinflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar, till exempel krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, avbrott i telekommunikationer, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller maskningsaktion. Banken ansvarar inte heller om vi vidtar en åtgärd i enlighet med lag eller unionsrätt.

10. Reklamation

10.1 Allmänt
Om kunden anser att Handelsbanken har utfört ett uppdrag på ett felaktigt sätt eller att det är fel i en produkt (t.ex. säkerhetslösning), ska kunden underrätta banken i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer så snart det kan ske efter det att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Reklamation kan bland annat ske via Internettjänsten, personlig service via telefon eller via bankkontor. Se även under Information, avsnittet ”Klagomål och tvistlösning utanför domstol” nedan.

10.2 Särskilt om obehöriga transaktioner m.m.
Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Kunden ska så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga transaktioner meddela banken och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Reklamation kan dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken.

Kunden ska underrätta banken enligt denna punkt 10.2 även om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats av en leverantör av en betalningsinitieringstjänst (tredjepartsaktör).

11. Underhåll och driftstopp

Banken har rätt att stänga tjänsterna tillfälligt, t.ex. för planerat underhåll och driftstopp. Planerat underhåll och driftstopp ska av banken förläggas till tidpunkter då efterfrågan på tjänsterna typiskt sett är låg, om inte särskilda skäl talar emot detta. Information om sådana avbrott i tjänsterna lämnas på www.handelsbanken.se.

Banken förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa användningen av betalningsinstrumentet/säkerhetslösningarna eller stänga tjänsterna med omedelbar verkan på grund av underhållsåtgärder, vid driftstörningar eller om det enligt bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för banken eller annan.

12. Tillämplig lag, tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal och produktvillkoren.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kunden kan även i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, lämna in klagomål med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, se nedan under Information, avsnittet ”Klagomål och tvistlösning utanför domstol”. Banken kan besvara kundens klagomål muntligen, t. ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kunden via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kunden och banken kommit överens om.

B) Bestämmelser för konton och inlåning

13. Allmänna bestämmelser om konton och inlåning

I detta avsnitt finns allmänna bestämmelser om förfogande över konto, inlåningstjänster, ränta m.m. som gäller för betalkonton och andra konton om inte annat uttryckligen framgår av bestämmelserna i punkt 14 eller de separata produktvillkoren.

13.1 Förfogande över konto
Kunden och den som genom fullmakt från kunden har fått sådan rätt förfogar över kontot. Förfoganderätt tillkommer även god man och förvaltare enligt föräldrabalken som förordnats för kunden avseende konton som omfattas av förordnandet.

När ett konto tillhör fler än en kund kan kunderna vid kontots öppnande, eller senare, välja uttagsrätt var för sig. I sådant fall kan varje enskild kund utfärda fullmakt för annan.

Om banken och kunden avtalat om att kredit ska vara kopplad till kontot gäller dessutom särskilda villkor för krediten.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till kundens information eller konto, meddelas kunden detta via Internettjänsten. Det gäller dock inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan underrättelse.

13.2 Allmänt om inlåningstjänster

13.2.1 Ränta
Ränta på tillgodohavande beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för respektive kontoform. Uppgift om gällande räntesats lämnas till kunden i samband med att kontot öppnas.

Ränta beräknas antingen för varje kalenderdag eller för 30 dagar per månad oavsett månadens längd, beroende på vilken beräkningsgrund för ränta som tillämpas på kontot. På belopp som sätts in på kontot räknas ränta från och med bankdagen efter insättningsdagen. Ränta på belopp som överförts från annat konto som kunden har i banken räknas dock från och med insättningsdagen. På lön, pension m.m. som sätts in på kontot räknas ränta från och med dagen för insättning. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas, om inte annat anges. Banken är skyldig att innehålla skatt på räntan och att skicka kontrolluppgift avseende gottgjord ränta till Skatteverket enligt vid var tid gällande regler.

Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kunden och detta beror på omständigheter som banken inte råder över, t ex ändring i det allmänna ränteläget, informeras kunden genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kunden och detta beror på annan omständighet informeras kontohavaren genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande innan ändringen träder i kraft. Om beräkningsgrunden för ränta ändras informeras kunden om ändringen genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande innan ändringen träder i kraft.

Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annons lämnas informationen också på nästföljande kontoutdrag och på www.handelsbanken.se. Om kunden har tillgång till Internettjänsten lämnas informationen där.

Om kunden inte godkänner ränteändringen har kunden rätt att säga upp kontoavtalet utan särskild avgift om inte annat framgår av punkten 14.

13.2.2 Överdraget konto (övertrassering)
Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrassering, är kunden skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Om kontot övertrasseras, debiteras dessutom ränta enligt prislistan.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som en övertrassering.

ID 2026-10-26 17:16:00

13.3 Information om utförda betalningstransaktioner
Kunden får information om genomförda betalningstransaktioner till eller från ett betalkonto antingen löpande eller månadsvis.

Om kunden har Internettjänsten eller Mobiltjänsten finns information om kontohändelser tillgänglig där. Banken skickar dessutom kontoutdrag till kunden med den periodicitet som gäller för respektive kontoform eller som särskilt överenskommits med kunden. Kunden har rätt att för betalkonton begära att få ett (1) kontoutdrag per post i månaden utan kostnad.

För övriga konton tillhandahåller banken kontoutdrag till kontohavaren enligt de regler som gäller för respektive kontoform.

Om ytterligare villkor för information om utförda betalningstransaktioner gäller för viss tjänst, skickas kontoutdrag till kunden enligt de regler som gäller för relevant tjänst.

Banken har rätt att inte skicka ut kontoutdrag om inga betalningstransaktioner har skett på kontot under aktuell period.

Banken har rätt att lämna viss detaljinformation om utförda betalningstransaktioner på annat sätt än i kontoutdrag, exempelvis på uttagskvitto eller avi i anslutning till att betalningstransaktionen utförs, och även om detta sker till ombud eller annan som utför betalningstransaktionen på kundens uppdrag. Exempel på sådana fall är uttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor och ankommande betalningar från utlandet.

14. Särskilda regler för vissa konton

14.1 Allmänt
I detta avsnitt finns särskilda regler för konton som främst är avsedda för sparande (övriga konton). Möjligheterna att genomföra betalningstransaktioner från och knyta betaltjänster till dessa konton är begränsade.

14.2 Penningmarknadskonto
För Penningmarknadskonto gäller även produktvillkoren ”Villkor för Penningmarknadskonto i Handelsbanken”.

14.3 Valutakonto
Valutakontot förs i utländsk valuta. Kundens rätt att förfoga över Valutakontot är därför underkastad samma restriktioner som gäller för bankens rätt att förfoga över motsvarande tillgodohavanden i den utländska valutan. Vid dröjsmål med betalningen av innestående medel beroende av omständighet som nyss sagts är banken inte skyldig att för dröjsmålstiden betala ränta efter andra beräkningsgrunder än som gällde på förfallodagen.

Banken har ingen kontanttjänst i utländsk valuta avseende Valutakontot. Det är endast möjligt att göra insättningar eller uttag av kontanter till/från Valutakontot i form av svenska kronor. Vid insättning/uttag kommer beloppet att räknas om från/till svenska kronor enligt den av banken tillämpade valutakursen för överföring med växling.

14.4 Sparkonto
Med Sparkonto avses konto som i huvudsak är upplagt för långsiktigt sparande och som inte används regelmässigt för betalningar. Sparkontot följer en räntetrappa baserat på kontobehållningen.

Skatter, avgifter och kostnader kan följa av ingåendet av avtalet som varken betalas genom banken eller påförs av banken.

14.5 Framtidskonto
Framtidskonto har en viss spartid, minst ett och högst tio år med rörlig ränta. Obegränsade insättningar får göras under spartiden. Öppnande av Framtidskonto är kostnadsfritt.

Förlängning av avtalad spartid får ske under förutsättning att den totala spartiden inte överstiger 10 år. Efter spartidens slut omvandlas Framtidskontot automatiskt till ett Sparkonto (eller motsvarande kontoform). Kapitalbelopp tillsammans med räntan sätts in på Sparkontot med eventuellt avdrag för preliminärskatt.

Ränta beräknas både på kapitalbelopp och på tidigare års upplupna räntor. Räntan kapitaliseras på kalenderdagen för spartidens upphörande.

Kunden har rätt att före spartidens slut ta ut hela behållningen på Framtidskontot inklusive upplupen ränta genom att avsluta Framtidskontot. Deluttag medges inte. Framtidskontot kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kunden. Även i detta fall upphör Framtidskontot i sin helhet. Vid förtida uttag gör banken avdrag för en uttagsavgift. Avgiften beräknas enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för förtida uttag på Framtidskontot, för närvarande en (1) procents årlig ränta på uttaget belopp för återstående spartid, dock max ett år. Uttagsavgiften tas inte ut vid förtida uttag om kunden säger upp Framtidskontot inom 14 dagar från att avtalet ingicks online, i enlighet med ångerrätten enligt distansavtalslagen (se avsnitt Distansavtalslagen. Om ränta på Framtidskontot blir föremål för årlig inkomstbeskattning äger banken besluta att vad som avtalats om spartid samt vad som gäller när kapitalisering av ränta inte ska tillämpas. Framtidskontot kan då i stället omvandlas till en annan kontoform, vars villkor för ränta m.m. ska gälla från och med dagen för kontoformsbytet.

14.6 Bunden placering
Bunden placering är ett fastränteko nto, vilket innebär en sparandevariant där kunden i utbyte mot att binda sina medel under en viss period får en bestämd ränta på kapitalbeloppet under den avtalade bindningstiden. Bindningstiden är 6 månader, 1 år, 2 år, 3 år, 5 år eller upp till 10 år om Bunden placering läggs upp via kontor. Räntan beräknas för varje kalenderdag. Det är inte möjligt att göra några insättningar eller uttag från konto för Bunden placering under bindningstiden. Öppnande av konto för Bunden placering är kostnadsfritt. På likviddagen (utbetalningsdagen) återför banken kapitalbeloppet jämte kapitaliserad ränta till avtalat konto. Banken aviserar kunden om återföringen med uppgift om kapital- och räntebelopp samt eventuellt innehållen skatt.

Kapitalisering av ränta sker per den dag uppdraget upphör oavsett om det placerade beloppet stått inne på konto för Bunden placering under längre eller kortare tid än ett år eller om ett eller flera kalenderårsskifte(n) passerats.

Konto för Bunden placering kan på kundens begäran upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse hela behållningen inklusive upplupen ränta. Deluttag medges inte. Konto för Bunden placering kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kunden. Även i sådant fall upphör placeringen i sin helhet. Vid förtida upphörande gör banken avdrag för en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder. För närvarande motsvarar uttagsavgiften ett räntebelopp beräknat efter den räntesats som banken skulle ha erbjudit för Bunden placering för den återstående bindningstiden med avdrag för det räntebelopp som skulle ha utgått för den återstående delen av bindningstiden beräknat efter den ursprungliga räntesatsen. Uttagsavgiften tas inte ut vid förtida uttag om kunden säger upp Bunden placering inom 14 dagar från att avtalet ingicks online, i enlighet med ångerrätten enligt distansavtalslagen (se avsnitt Distansavtalslagen). Detta avtal gäller även vid ny insättning på befintligt konto för Bunden placering. Konto för Bunden placering avslutas med automatik om kontot saknat tillgodohavande under 24 månader.

14.7 Placeringskonto Privat
Placeringskonto Privat är ett fastränteko nto, vilket innebär en sparandevariant där kunden i utbyte mot att binda sina medel under 3 månader (90 dagar), får en bestämd ränta på kapitalbeloppet under den avtalade bindningstiden. Öppnande av Placeringskonto Privat är kostnadsfritt.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till kunden i samband med att Placeringskonto Privat öppnas eller vid en ny placering på ett befintligt Placeringskonto Privat, i samband med att insättning görs på kontot. Räntan beräknas för varje kalenderdag och betalas ut i samband med bindningstidens slut. Om bindningstidens slut infaller på en dag som inte är en bankdag, är de placerade medlem bundna till och med dagen före närmast följande bankdag. Under bindningstidens kan inga nya placeringar göras på kontot.

Placeringen förlängs automatiskt var tredje månad om inte kunden aktivt väljer att avsluta placeringen senast dagen före ny

placeringsperiod påbörjas. Automatisk förlängning innebär att det placerade beloppet binds under ytterligare tre månader till en ny räntesats. Banken meddelar kunden den nya räntesatsen vid varje förlängningstillfälle. Vid varje bindningsperiods slut (var tredje månad) kapitaliseras räntan och tillförs Placeringskonto Privat (reinvesteras) eller annat konto som banken och kunden kommit överens om. Banken aviserar kunden om ränteutbetalningen med uppgift om räntebelopp samt eventuellt innehållen skatt.

När kunden aktivt avslutat placeringen infaller likviddagen (utbetalningsdagen) dagen efter den aktuella bindningsperiodens slut. På likviddagen återför banken det placerade beloppet inklusive kapitaliserad ränta till avtalat konto. Banken aviserar kunden om återföringen med uppgift om kapital och räntebelopp samt eventuellt innehållen skatt.

Placeringen kan på kundens begäran upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse hela behållningen inklusive upplupen ränta. Deluttag medges inte. Placeringen kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kunden. Även i sådant fall upphör placeringen i sin helhet. Vid förtida uttag gör banken avdrag för en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder. För närvarande motsvarar uttagsavgiften en (1) procents årlig ränta av placerat kapital dock maximalt den upplupna räntan för innevarande tremånadersperiod. Uttagsavgiften tas inte ut vid förtida uttag om kunden säger upp Placeringskontot inom 14 dagar från att avtalet ingicks online, i enlighet med ångerrätten enligt distansavtalslagen (se avsnitt Distansavtalslagen). Kunden har likaså en rätt att ångra en automatisk förlängning och kostnadsfritt avsluta den automatiska förlängningen inom fem (5) dagar från det att kunden mottagit bekräftelse om omplacering.

Dessa villkor gäller även vid ny placering på befintligt konto. Placeringskonto Privat avslutas med automatik om kontot saknat tillgodohavande under 24 månader.

14.8 Skogslikvidkonto
Skogslikvidkonto får endast öppnas av enskilda näringsidkare med intäkter från skogsbruk och får endast användas för insättning av medel från skogsavverkning inklusive mervärdesskatt och försäkringsersättning avseende skogsskador. Detta ska styrkas av kunden vid insättning.

Från kontot får fyra fria uttag göras per år. Därutöver får föregående års ränta fritt tas ut vid ett tillfälle. Därefter gäller en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder, för närvarande en halv (0,5) procent på uttaget belopp, dock lägst 50 kr.

Ändring av kontoform från Skogslikvidkonto till annan kontoform anses i detta sammanhang som om ett uttag av hela saldot har skett.

14.9 Skogskonto och Skogsskadekonto
Skogskonto och Skogsskadekonto får endast öppnas av enskilda näringsidkare med intäkter från skogsbruk. Högst ett konto får öppnas per inkomstår. Insättning på kontot får inte ske efter att kunden senast ska ha lämnat inkomstdeklaration för det inkomstår som kontot avser. För Skogskonto och Skogsskadekonto gäller särskilda regler enligt inkomstskattelagen.

14.10 Upphovsmannakonto
Upphovsmannakonto får endast öppnas av fysiska personer med intäkter från litterära eller konstnärliga verk och sådana intäkter ska utgöra intäkt av näringsverksamhet, inte anställning.

Högst ett konto får öppnas per beskattningsår. För Upphovsmannakonto gäller särskilda regler enligt inkomstskattelagen. Banken rapporterar uttag på Upphovsmannakonto till Skattemyndigheten.

14.11 Pensionskonto
Detta avtal gäller även för Pensionskonto i den mån annat inte framgår av lag eller "Allmänna villkor för avtal om individuellt pensionssparande i Handelsbanken".

14.12 Inlåningskonto för Investeringssparkonto
Detta avtal gäller även för ett inlåningskonto som ingår i Investeringssparkonto (ISK) i den mån annat inte framgår nedan eller av lag eller det separata produktvillkoret ”Avtal och allmänna villkor för Investeringssparkonto”.

Ett Investeringssparkonto består av ett inlåningskonto (ISK-konto) och en depå (ISK-depå). För att öppna ett Investeringssparkonto måste kunden därför teckna ett avtal om ISK-konto i svenska kronor som är knutet till ISK-depån. Ett ISK-konto avslutas när Investeringssparkontot avslutas.

Räntan på ISK-kontot beräknas för varje kalenderdag. Räntesatsen är rörlig men kommer inte att överstiga statslåneräntan den 30 november föregående år. Räntan kapitaliseras i slutet av varje år eller när kontot avslutas. Banken är inte skyldig att innehålla skatt på räntan och kommer endast att skicka kontrolluppgift avseende gottgjord ränta till Skatteverket för det fall kunden är begränsat skattskyldig. För kunder som är skattskyldiga i Sverige innebär varje insättning på ISK-kontot en ökning av kapitalunderlaget.

15. Bankbok

15.1 Anteckning i bankbok
Vid insättning och uttag ska bankboken uppvisas för anteckning. Anteckning om insättning ska vara attesterad av en tjänsteman i banken eller i vederbörlig ordning maskinkvitterad för att vara giltig.

15.2 Förvaring av bankbok
Kunden ska förvara bankboken omsorgsfullt och genast anmäla till banken om bankboken har förkommit. Kunden svarar gentemot banken för skada som uppkommer genom försummelse i något av ovan nämnda avseenden.

C) Bestämmelser för digitala kanaler, säkerhetslösningar och betalningsinstrument

16. Internettjänsten och Telefontjänsterna

16.1 Internettjänsten
Internettjänsten är en webbaserad självbetjäningstjänst som kan användas för en stor del bankens tjänster. Internettjänsten kan användas på alla typer av enheter med internetuppkoppling och som tillåter webbaserade tjänster.

16.2 Telefontjänsterna
Telefontjänsterna avser följande tre tjänster:

Mobiltjänsten är en tjänst som ger kunden möjlighet att kommunicera med banken med användning av mobiltelefon eller annan mobil enhet med internetuppkoppling via en av kunden nerladdad app. Inloggning sker med Mobilt BankID eller genom att kunden uppger sitt personnummer och PIN-kod. Inloggning med PIN-kod kräver att kunden aktiverar varje mobiltelefon eller annan mobil enhet som tjänsten ska kunna användas på enligt de instruktioner som banken lämnar om sådan aktivering när avtalet ingås.

Telesvar är en tjänst som ger kunden möjlighet att kommunicera med banken med användning av tonvalstelefon, såväl fast telefon

som mobiltelefon. Telesvar är en automatiserad tjänst där kommunikation uteslutande sker med bankens datorsystem.

Personlig service är en tjänst som erbjuder kunden möjlighet att prata med och få hjälp av bankens handläggare via telefon.

16.3 Användning m.m.
Det tjänsteutbud som kunden får tillgång till efter inloggning i Internettjänsten eller Telefontjänsterna beror av vilka tjänster kunden tecknat med banken. För vissa tjänster såsom depå och aktieaffärer krävs särskilda avtal.

Tjänsteutbudet styrs vidare av faktorer såsom kundens ålder, val av inloggningssätt och språk (svenska eller engelska). Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas och vilka metoder som vid varje tid kan användas för inloggning. Upplysningar om vilka typer av ärenden som vid varje tid kan utföras via Internettjänsten och Telefontjänsterna lämnas av bankens kontor och via respektive tjänst.

Kunden förbinder sig att inte lämna använd enhet obevakad under den tid kunden är inloggad i någon av tjänsterna.

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

Transaktioner som görs via tjänsterna aviseras inte särskilt. Redovisning sker enligt ordinarie rutiner för berörda tjänster

Information om börskurser, valutakurser och annan liknande information får kunden endast använda för personligt bruk.

16.4 Tillgänglighet m.m.
Internettjänsten och Telefontjänsterna är öppna under tider som anges på bankens webbplats. Eventuella begränsningar som kan finnas för vissa typer av tjänster när det gäller öppettider, vilken aktualitet lämnad information har etc. framgår av anvisningar som banken lämnar genom Internettjänsten och Telefontjänsterna.

Vid stängning, avbrott eller annan störning i Internettjänsten och Telefontjänsterna hänvisas kunden till bankens kontor.

16.5 Inloggning och godkännande av uppdrag
Inloggning i Internettjänsten och Telefontjänsterna och godkännande av uppdrag sker elektroniskt med användning av de betalningsinstrument som banken tillhandahåller eller godtar. Användningen av säkerhetslösningar och betalningsinstrument regleras i punkt 17. Där finns även bestämmelser om ansvar för betalningsinstrument och personlig behörighetsfunktion.

Inloggning till och godkännande av uppdrag i Internettjänsten och Telefontjänsterna kan även ske med användning av BankID som ges ut av annan bank än Handelsbanken. I sådant fall gäller de skyldigheter som kunden har mot utgivande bank att skydda betalningsinstrumentet och att snarast anmäla förlust av sitt BankID till utgivande bank i tillägg till dessa villkor.

Inloggning till och godkännande av uppdrag i Internettjänsten kan i vissa fall även ske med användning av något av bankens kort. Information om detta lämnas av bankens kontor och kundsupport.

Varje inloggningssätt ger tillgång till det utbud av bankärenden som banken vid varje tidpunkt tillhandahåller i respektive tjänst. Närmare information om vilka ärenden som kan nås och de begränsningar som kan finnas vid respektive inloggningssätt finns på www.handelsbanken.se.

Kunden ansvarar själv för den utrustning och programvara, inklusive de abonnemang, som krävs för att nå Internettjänsten och Telefontjänsterna.

Inloggningsrutinerna är personliga och får endast användas av kunden. Kunden får inte låta annan använda inloggningsrutinerna, Internettjänsten eller Telefontjänsterna.

16.6 Bindande uppdrag
Banken ges rätt att utföra ett uppdrag som begärs via Internettjänsten eller Telefontjänsterna när det har godkänts på sätt som anges i punkt 16.5. Någon annan behörighetskontroll utförs inte. Lämnade uppdrag är bindande för kunden och kan rättas eller återkallas endast när så är möjligt enligt villkoren för respektive tjänst.

16.7 Loggning och dokumentation
Av säkerhets- och utredningsskäl loggar banken alla frågor och andra transaktioner som kunden skickar till banken via Internettjänsten och Telefontjänsterna. Vid kommunikation kommer banken att registrera varje enhets IP-nummer och vissa andra för enheten unika uppgifter för att säkerställa kommunikationen mellan kunden och banken.

Banken har också rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kundens kommunikation med banken.

16.8 Bankens rätt att begränsa användningen av eller spärra Internettjänsten och Telefontjänsterna
Banken förbehåller sig rätten att spärra kundens tillgång till Internettjänsten och Telefontjänsterna på någon av följande grunder:

a risk för att Internettjänsten eller Telefontjänsterna inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl, eller

b misstanke om att Internettjänsten eller Telefontjänsterna använts obehörigen eller i strid med lag eller detta avtal eller de övriga instruktioner som banken lämnar.

Kunden informeras om sådan spärr så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa villkor.

Banken har dessutom rätt att under den tid som enligt bankens bedömning behövs för utredning enligt punkt 5 (kundkännedom) spärra kundens tillgång till Internettjänsten och Telefontjänsterna.

16.9 Inkorgen i Internet- och Mobiltjänsten

16.9.1 Allmänt
Inkorgen gör det möjligt för kunden att ta emot information och meddelanden samt att skicka och lagra elektroniska meddelanden.

Inkorgen består av två delar: Utskick och Meddelanden. I Inkorgen finns även en funktion för att arkivera innehåll från Inkorgen (Arkiv).

16.9.2 Utskick
Utskick används för information från banken och andra bolag i koncernen Handelsbanken, exempelvis avier, avräkningsnotor, fakturor, kontoutdrag, årsbesked och villkorsändringar samt för marknadsföring. Kunden kan när som helst välja att få sådan information i skriftlig (fysisk) form om den möjligheten erbjuds i berörd tjänst. Kunden kan när som helst anmäla till banken att kunden inte vill få direktmarknadsföring i Utskick.

Meddelanden till kunden om övergång i viss tjänst från skriftlig till elektronisk avisering meddelas kunden i god tid i förväg antingen genom Utskick eller genom vanligt brev med posten.

Innehållet i Utskick flyttas automatiskt till Arkiv efter 18 månader om inte kunden själv tagit bort eller arkiverat innehållet innan dess. Den totala lagringstiden (i Utskick och Arkiv) uppgår till 10 år.

16.9.3 Meddelanden
Meddelanden används av banken för annan kommunikation än Utskick, till exempel frågor och svar i ett pågående ärende, eller när en rådgivare vill få kontakt med kunden. Kunden har även möjlighet att skicka meddelanden, ställa frågor och lämna uppdrag till banken via Meddelanden. Banken besvarar frågor och utför uppdrag som skickats via Meddelanden så snart som möjligt. Någon viss handläggningstid kan dock inte garanteras. Ärenden som kräver omedelbar handläggning får inte lämnas in via Meddelanden.

Inlämnade uppdrag är bindande för kunden och kan rättas eller återkallas endast i den mån det uttryckligen framgår av anvisningar som banken lämnar. Banken har rätt att utföra uppdraget utan särskild bekräftelse till kunden. Banken har dock rätt att innan uppdraget utförs begära bekräftelse av uppdraget och/eller förtydligande av uppdraget från kunden. Banken förbehåller sig också rätten att avvisa ett uppdrag som lämnas in via Meddelanden och begära att kunden lämnar in uppdraget vid besök på kontoret eller på annat sätt.

Banken har rätt att när som helst ta bort innehåll i Meddelanden om mängden information överstiger den maxgräns som banken meddelar eller om kundens användning av Meddelanden strider mot lag eller dessa villkor. Banken kommer normalt att meddela kunden om sådan åtgärd i skälig tid innan den utförs.

16.9.4 Närmare instruktioner för användning
Närmare instruktioner för användning av Inkorgen finns på bankens webbplats. Nya instruktioner och information som rör Inkorgen eller dess tilläggstjänster kan komma att skickas direkt till Utskick. Även om kunden har valt en viss tilläggstjänst för information och meddelanden (notifieringar) förbehåller sig banken rätten att om banken anser det nödvändigt styra vissa notifieringar till den kanal som banken väljer (pushnotis, e-post, sms eller vanlig post). Banken kan inte garantera att meddelanden som banken skickar via pushnotis, e-post, sms eller vanlig post når kunden. Kunden har inte - om avgift utgår för viss tilläggstjänst - rätt till avdrag på avgiften för denna tilläggstjänst om meddelanden vid enstaka tillfällen inte kommer fram till kunden och detta inte beror på banken.

Kunden förbinder sig att inte skicka meddelanden och bifogade filer till Meddelanden som innehåller programkod eller annat som kan orsaka skada på bankens eller annans datorsystem. Kunden förbinder sig vidare att inte skicka eller lagra material i Meddelanden som gör intrång i annans rätt eller är av sådan art eller utformning att det strider mot lag, förordning eller myndighets beslut eller riskerar att väcka förargelse eller medföra skada eller annan olägenhet för banken, bankens personal eller annan. Kunden förbinder sig att följa de instruktioner för användning av Inkorgen som vid varje tid anges på bankens webbplats eller meddelas genom Utskick.

ID 2026-10-26 17:16:00

F035 19.3 2026-10-28

16.10 Försäkringsdistribution
Via Internettjänsten och Telefontjänsterna kan kunden få information om och hantera de försäkringar banken förmedlar. Banken kan via Internettjänsten och Telefontjänsterna även erbjuda kunden att ingå avtal om försäkring.

Banken är registrerad anknuten försäkringsförmedlare och bedriver försäkringsdistribution enligt lagen om försäkringsdistribution. Mer information om försäkringsförmedlingen, inklusive ersättningar, finns i bilagan ”Informationsblad Försäkringsdistribution” .
På www.handelsbanken.se finns vid var tid uppdaterad information.

Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

17. Säkerhetslösningar och betalningsinstrument

17.1 Om säkerhetslösningar och hur de kan användas m.m.
En säkerhetslösning är en elektronisk identifieringsutrustning som kunden använder för att på ett säkert sätt styrka sin identitet gentemot banken. En säkerhetslösning kan också användas för att skapa elektroniska signaturer för att godkänna uppdrag, till exempel i Internettjänsten och Mobiltjänsten. En sådan elektronisk signatur motsvarar ett undertecknande av en handling. Kunden kan även använda en säkerhetslösning för att identifiera sig och för att skapa elektroniska signaturer i relation till någon annan än banken i vissa fall.

När en säkerhetslösning, t ex Mobilt BankID, används för att initiera (godkänna) en betalningsorder är säkerhetslösningen ett betalningsinstrument. Det innebär att det som sägs i detta avtal om ”betalningsinstrument”, t ex skyldigheterna att skydda betalningsinstrument och personliga behörighetsfunktioner även omfattar säkerhetslösningar.

En säkerhetslösning som Handelsbanken har tillhandahållit kunden är bankens egendom och kan återkallas eller spärras om kunden bryter mot villkoren i detta avtal eller om banken har skälig anledning att anta att säkerhetslösningen, den personliga koden eller annan identifieringslösning kan komma att användas i strid med villkoren i detta avtal eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighetsföreskrifter.

Ytterligare information om och närmare anvisningar för de olika rutinerna för identifiering och godkännande av uppdrag genom säkerhetslösningar tillhandahålls av bankens kontor och på www.handelsbanken.se.

Banken friskriver sig från ansvar för skada som uppkommer genom att säkerhetslösningen innehåller felaktiga uppgifter som kunden har bekräftat vara riktiga i samband med beställningen av säkerhetslösningen.

Om kunden använder en säkerhetslösning, t.ex. BankID, som är utgivet av någon annan än banken, gäller vad som sägs i detta avsnitt 17 i tillägg till bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

17.2 Juridisk betydelse av elektronisk underskrift med säkerhetslösning
Innan kunden undertecknar elektroniskt med sin säkerhetslösning måste kunden noga granska det som presenteras för underskrift och ta ställning till om kunden vill skriva under. Undertecknar kunden elektroniskt innebär det att kunden vill att kundens elektroniska underskrift ska få samma verkan som om kunden hade skrivit under på papper.

I den mån annat inte uttryckligen framgår av villkoren för den tjänst där säkerhetslösningen används ger kunden banken och andra som accepterar av banken utfärdat betalningsinstrument rätt att utföra uppdrag som begärs med användning av kundens säkerhetslösning och/eller personlig kod. Inlämnade uppdrag och handlingar som har undertecknats elektroniskt med kundens säkerhetslösning är - med de undantag som kan följa av lag eller avtal - bindande för kunden och kan återkallas eller ändras endast om det uttryckligen anges av banken eller den som tillhandahåller den tjänst där säkerhetslösningen används eller av vad som följer av detta avtal.

17.3 Kundens ansvar för betalningsinstrumentet
Betalningsinstrumentet är personligt och får endast användas av den för vilket det är utfärdat. Innehavaren får inte lämna betalningsinstrumentet till någon annan, eller installera det på en mobil enhet som innehavaren inte har kontroll över, oavsett om detta medför en större risk för att det används obehörigt eller inte. Detsamma gäller personliga koder och andra personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsinstrumentet och personliga behörighetsfunktioner ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och betalningsinstrumentet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att betalningsinstrumentet inte har stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med betalningsinstrumentet ska följas.

Kunden ska vara vaksam vid användning av sitt betalningsinstrument och är skyldig att inte använda betalningsinstrumentet på annans uppmaning eller på ett sätt som kan ge någon annan tillgång till kundens konton eller tjänster i banken. Kunden är också skyldig att, när betalningsinstrumentets funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om kunden vill skriva under.

Kunden är medveten om att betalningsinstrumentet (t.ex. Mobilt BankID eller kort) kan finnas på en mobil enhet. Om betalningsinstrumentet finns på en mobil enhet ska kunden använda de tillämpliga säkerhetsanordningar såsom telefonens låskod och de övriga skyddsmöjligheter som den mobila enheten har samt hålla god kontroll och uppsikt över enheten för att förhindra obehörig användning.

Om kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av ansiktsskanning eller fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska till exempel säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrad på den mobila enheten.

Det är kundens ansvar att i förekommande fall göra de uppdateringar av programvara och/eller byta ut dosa och/eller använda annan anordning eller rutin som banken förser kunden med eller anvisar och som enligt meddelande från banken krävs för att bankens tjänster ska fungera.

Om kunden lagrar uppgifter om betalningsinstrument i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kunden för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade uppgifterna.

Kunden förbinder sig vidare att, med de begränsningar som kan förekomma enligt lag eller avtal, ansvara för skada som kan uppkomma med anledning av kundens handhavande av betalningsinstrumentet och/eller de personliga behörighetsfunktionerna.

Se vidare i punkt 24 om kundens ansvar vid underlåtelse att skydda en personlig behörighetsfunktion eller om kunden, vid vetskap om att betalningsinstrumentet eller den mobila enheten som betalningsinstrumentet finns på, kommit bort eller obehörigen använts, inte snarast anmäler detta till banken.

17.4 Kundens åtagande att skydda personliga behörighetsfunktioner
Kunden ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner (t.ex. personlig kod och läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckssläsare). Kunden förbinder sig därför att

a omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kunden tagit del av den personliga koden,

b inte avslöja den personlig koden för någon,

c byta personlig kod om det kan misstänkas att någon obehörig person fått kännedom om koden,

d endast använda koden direkt i bankens tjänster och inte använda koden när inloggning till bankens tjänster sker indirekt genom ett annat företags tjänst,

e när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, kort-, konto-, telefonnummer eller liknande,

f inte anteckna en personlig kod på ett sådant sätt att någon annan kan få kännedom om den, t.ex. på ett kort eller förvara anteckning om koden tillsammans med ett kort eller i kortets omedelbara närhet,

g om en personlig kod antecknas, inte ange dess egenskap av personlig kod eller samband med kundens betalningsinstrument och

h inte förvara betalningsinstrumentet eller anteckningar om den personliga koden på ett sådant sätt att någon annan kan få tillgång till dessa.

Vad som nämns ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m. Med engångskoder menas exempelvis de koder som bankdosan genererar och som visas i bankdosan efter det att kunden angett sin PIN-kod i bankdosan.

Banken frågar aldrig efter personliga koder, engångskoder eller lösenord i kontakt med kunden. Dvs åtagandena ovan gäller även i förhållande till banken.

17.5 Begränsningar i användningen av betalningsinstrumentet
Banken förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa användningen av betalningsinstrumentet eller stänga tjänsterna med omedelbar verkan på grund av underhållsåtgärder, vid driftstörningar eller om det enligt bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för banken eller annan.

Banken garanterar inte att betalningsinstrumentet alltid kan användas hos företag, myndigheter och andra som accepterar av banken utfärdade betalningsinstrument.

17.6 Giltighetstid
Ett utfärdat betalningsinstrument kan användas för legitimering och underskrift under en begränsad giltighetstid. Innan betalningsinstrumentets giltighetstid löper ut kan kunden beställa ett nytt via Internettjänsten och Mobiltjänsten. När giltighetstiden löpt ut kan kunden beställa ett nytt betalningsinstrument på sitt bankkontor. Att giltighetstiden löper ut berör inte giltigheten av godkännanden och intyg kunden redan har lämnat till motpart.

Kunden kan själv när som helst spärra sitt betalningsinstrument och beställa ett nytt.

17.7 Kundens skyldighet att spärra betalningsinstrument
Kunden ska genast anmäla till banken om betalningsinstrumentet har förkommit, det finns misstanke om att någon obehörig fått kännedom om personlig behörighetsfunktion eller det finns misstanke om att betalningsinstrumentet eller de personliga behörighetsfunktionerna har använts obehörigen.

Anmälan om att betalningsinstrumentet ska spärras är kostnadsfri för kunden och sker till Handelsbanken på telefon 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. För kund ansluten till Internettjänsten kan anmälan också göras via Internettjänsten eller Mobiltjänsten enligt de närmare anvisningar som finns där.

Om betalningsinstrumentet inte tillhandahålls av banken ska spärr av betalningsinstrumentet ske hos utgivaren.

17.8 Bankens rätt att spärra betalningsinstrument
Banken förbehåller sig rätten att spärra kundens betalningsinstrument i följande situationer:

- det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska skäl,
- det finns misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen använts eller
- vid betalningsinstrument med kreditutrymme: det finns en väsentligt ökad risk för att kunden inte kan betala.

Inträffar händelse enligt ovan i förhållande till kort förbehåller sig banken även rätten att stänga kundens möjlighet att göra kontantinsättning i insättningsautomat.

Vid misstanke om ID-stöld eller annat missbruk av ett BankID kan det spärras även av annan än banken enligt reglerna för Bankernas ID-tjänst. Se vidare avsnitt 17.9.

Banken har rätt att efter särskilt meddelande till kunden spärra kundens betalningsinstrument om lagstiftning, myndighetsbeslut, föreskrift, allmänna råd eller liknande omständighet medför att banken inte med rimliga uppoffringar kan uppfylla sina åtaganden.

Banken har dessutom rätt att under den tid som enligt bankens bedömning behövs för utredning enligt punkt 5 (kundkännedom) spärra kundens tillgång till betalningsinstrument.

Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet så snart det inte finns skäl att låta spärren kvarstå.

Kunden informeras om spärr/stängning så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa bestämmelser. Någon information lämnas dock inte om det skulle vara oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Banken har rätt att avsluta inaktiva betalningsinstrument.

17.9 Särskilda bestämmelser för BankID, Mobilt BankID och Handelsbanken ID

17.9.1 Allmänt
I denna punkt 17.9 finns särskilda bestämmelser för BankID (BankID-kort) och Mobilt BankID som utfärdats av banken och som gäller i tillägg till bestämmelserna om säkerhetslösningar och betalningsinstrument. BankID, Mobilt BankID och Handelsbanken ID kallas i fortsättningen ”BankID”. Bestämmelserna i denna punkt gäller i tillägg till övriga bestämmelser i detta avtal.

Information om BankID:s funktion och vilken information som det innehåller framgår av www.bankid.com.

17.9.2 Behandling av uppgifter m m
Ett BankID innehåller uppgifter om kundens namn, personnummer och vilken bank som utfärdat BankID:et.

Kunden samtycker till att dessa uppgifter visas för den part i vars tjänster kunden använder sitt BankID.

Kunden samtycker vidare till att banken:

- registrerar och sammanställer de uppgifter som kunden godkänt vid beställningen i en katalog som kan komma att hållas tillgänglig för den part som accepterat BankID som identitetshandling,
- behandlar de personuppgifter som finns i bankens kund- och utfärdarregister och som sker inom ramen för Bankernas ID-tjänst,
- använder logguppgifter för att skapa sammanställningar av användandet av BankID,
- lämnar ut uppgifter till någon annan part i Bankernas ID-tjänst som är nödvändiga för att denne ska kunna tillvarata sin rätt vid anspråk riktat mot den parten och
- registrerar och tillgängliggör spärrar i den gemensamma spärrlistan för utfärdare av BankID avseende bankens kunder som inte ska kunna få nya BankID:n utfärdade (d.v.s. blockering, se nedan) samt gör kontroller mot den nämnda spärrlistan i samband med förfrågningar hos banken om att utfärda nya BankID:en avseende bankens kunder.

17.9.3 Blockering
Om banken, eller annan utgivare av BankID, misstänker att kundens BankID använts eller riskerar att användas vid brottslig aktivitet eller annat missbruk, eller om kunden på annat sätt allvarligt har brutit mot dessa villkor, lag eller annan författning, har banken eller annan utgivare av BankID rätt att spärra kundens BankID:n och blockera kunden från att ingå ett nytt avtal om BankID i enlighet med reglerna för Bankernas ID-tjänst. En blockering gäller hos samtliga utgivare av BankID och innebär att kunden inte kommer att beviljas ett nytt BankID av banken eller annan utgivare under en viss tidsperiod, för närvarande tolv (12) månader.

Kunden kommer att informeras om blockering på lämpligt sätt.

17.9.4 Särskilt om bankens spärr av BankID vid utgivning
För att kunden ska beviljas ett BankID krävs vissa säkerhetskontroller i syfte att BankID-tjänsten ska vara en säker och tillförlitlig e-legitimerings- och signaturtjänst. Kunden godkänner därför genom sin ansökan om BankID-tjänsten att denne kan nekas tjänsten till följd av ett automatiserat beslut i det centrala utgivningssystem som används för utgivning av BankID. Det automatiserade beslutet sker i anslutning till att BankID utfärdas och resulterar i en omedelbar spärr av BankID.

17.10 Särskilt om Digitalt ID-kort
Om kunden har ett utfärdat Mobilt BankID kan kunden, med hjälp av ett giltigt pass eller nationellt ID-kort, aktivera funktionen Digitalt ID-kort. Ett Digitalt ID-kort kan användas i stället för en fysisk ID-handling, under förutsättning att den som ska identifiera kunden accepterar Digitalt ID-kort för identifiering.

Kunden kan även verifiera en annan BankID-innehavares identitet genom att skanna innehavarens Digitala ID-kort med en funktion i den Mobila BankID-appen.

Digitalt ID-kort är en värdehandling precis som Mobilt BankID. Det Digitala ID-kortet ska följaktligen hanteras på samma betryggande sätt och i enlighet de villkor som gäller för användning av BankID, betalningsinstrument och personliga behörighetsfunktioner i tillämpliga delar och som framgår av dessa villkor.

Vid aktivering av Digitalt ID-kort bekräftar kunden sin identitet, att kunden är över 18 år eller har målsmans tillstånd att använda Digitalt ID-kort och att den information som kunden tillför det Digitala ID-kortet är korrekt.

Kunden är ansvarig för hur det Digitala ID-kortet används, vilket inkluderar att kunden står för risken om det Digitala ID-kortet används obehörigen av någon annan än kunden.

Kunden får inte använda, eller på något sätt underlätta eller stödja andra att använda, det Digitala ID-kortet på något olagligt, bedrägligt, kränkande vis eller på något sätt som medför intrång i någons immateriella rättigheter eller bryter mot dessa villkor. Kunden får exempelvis inte:

- kopiera, distribuera, modifiera, bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller på annat sätt fastställa det Digitala ID-kortets källkod eller någon del därav, eller skapa bearbetningar av det Digitala ID-kortet och dess funktioner. Kunden får inte skapa kopior, avbildningar eller bearbetningar av Digitalt ID-kort.
- bryta mot eller försöka bryta mot säkerheten eller integriteten hos det Digitala ID-kortet, t.ex. genom att överföra skadlig kod, skadlig mjukvara, virus, trojaner eller som på annat sätt kan skada eller ha negativ effekt på det Digitala ID-kortet.
- skaffa sig tillgång till det Digitala ID-kortet på ett bedrägligt eller obehörigt sätt, inklusive att kringgå det Digitala ID-kortets säkerhetsfunktioner, protokoll och åtkomstkontroller.

Mellanhavanden som uppstått vid användning av Digitalt ID-kort regleras mellan kunden och den tredje part hos vilken identifiering har skett.

Banken förbehåller sig rätten att när som helst begränsa, återkalla eller spärra kundens tillgång till det Digitala ID-kortet om Banken misstänker eller har bevis för att kunden har använt det Digitala ID-kortet i strid med dessa villkor, andra tillämpliga villkor, gällande lagstiftning eller marknadssed, eller om kunden agerar på ett sätt som riskerar att orsaka Banken, användare eller andra skada.

Tjänsten Digitalt ID-kort avslutas genom att (i) kunden raderar tjänsten eller tar bort den från sin enhet; (ii) giltighetstiden för det inskannade passet eller nationella ID-kortet löper ut, eller (iii) Banken begränsar, återkallar, spärrar eller blockerar ditt BankID i enlighet med dessa villkor.

D) Bestämmelser för betalningar

18. Omfattning och begränsningar

Betalningstransaktioner kan utföras via Internettjänsten, Mobiltjänsten, bankkontor, Telesvar, personlig service via telefon och de betaltjänster som framgår av avsnitt E, t.ex. kort och Swish.

För att banken ska genomföra betalningstransaktionen måste kunden ha tillräckliga medel på kontot för att genomföra transaktionen. För betalningar med en i framtiden angiven betaldag sker täckningskontroll vanligtvis kl. 23.59 bankdagen före betaldagen.

Åtkomsten till bankens betalkonton och betaltjänster kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad, bl.a. genom beloppsbegränsningar och behörighetsbegränsningar.

Överskridande av sådana beloppsbegränsningar kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras.

Uppgift om vid varje tid tillämpade beloppsbegränsningar finns tillgänglig hos bankens kontor, Internettjänsten, Mobiltjänsten och personlig service.

Det är inte tillåtet att utföra en överföring till en annan persons Pensionskonto i banken.

Begränsningar för avgående och ankommande utlandsbetalningar framgår av punkt 21.1.

19. Registrering och godkännande av betalningsorder

19.1 Allmänt om godkännande av betalningsorder
Godkännande till att genomföra en betalningsorder kan lämnas direkt till banken, via betalningsmottagaren eller via en tredjepartsaktör. Se vidare avsnitt 25 om tredjepartsaktörer.

Godkännande av betalningsorder samt inloggning till Internettjänsten, Mobiltjänsten och övriga Telefontjänster sker med användning av ett betalningsinstrument som banken tillhandahåller eller godtar.

Kunden godkänner en betalningsorder genom att lämna sitt samtycke till att den genomförs enligt bestämmelserna i detta avtal, de separata produktvillkoren eller annars enligt de instruktioner som banken lämnar i samband med registreringen av betalningsordern.

I samtliga fall ska kunden styrka sin identitet.

19.1.1 Godkännande på bankkontor, via Telesvar och via personlig service
Kunden godkänner betalningsordern på bankkontor genom att underteckna den på anvisat ställe.

Kunden godkänner en betalningsorder via Telesvar genom knappval för den upplästa transaktionen. Via Telesvar är det endast möjligt att utföra överföringar till kundens förregistrerade konton.

Kunden godkänner en betalningsorder via personlig service genom att muntligen godkänna den av handläggaren upplästa betalningsordern.

19.1.2 Godkännande i Internettjänsten och Mobiltjänsten
Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av ett betalningsinstrument. Internettjänstens och Mobiltjänstens instruktioner ger detaljerade anvisningar om hur signering utförs.

Överföringar mellan egna betalkonton godkänns genom att klicka på ”Godkänn” eller motsvarande.

Se även avsnittet om inloggning och godkännande, avsnitt 16.5.

19.1 3 Andra betalsätt
I avsnitt E framgår hur andra betalningar, såsom kort och Swish godkänns. I anvisningar vid användning av respektive tjänst kan det finnas särskilda instruktioner för hur en betalningsorder ska godkännas.

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

19.2 Uppgifter för att kunna utföra en betalning

19.2.1 Allmänt
För att en betalningsorder ska kunna utföras måste kunden ange konto för debitering, belopp och betaldag samt betalningsmottagarens clearing- och kontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information exempelvis betalningsmottagarens IBAN och mottagarens BIC. Kunden måste även lämna de övriga uppgifter som framgår av avsnitt E eller de anvisningar som lämnas vid användning av respektive tjänst, t.ex. OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

19.2.2 Särskilt avseende utlandsbetalningar
För samtliga utlandsbetalningar måste även betalningsmottagarens namn, adress och land anges (observera att i vissa länder tillåts inte P.O. box-adress utan fullständig besöksadress måste anges). Det är viktigt att mottagarens namn är korrekt stavat, annars finns risken att betalningen returneras.

För utlandsbetalningar inom EES samt till Monaco, San Marino, Schweiz och Storbritannien ska betalningsmottagarens kontonummer anges genom kontonumrets unika IBAN.

För övriga utlandsbetalningar (utanför EES, Monaco, San Marino Schweiz och Storbritannien) ska betalningsmottagarens kontonummer och bankförbindelse anges med BIC eller nationellt bank-id, till exempel Fedwire för betalning till USA.

Vid betalningar till vissa länder kan ytterligare information krävas. Som exempel kan nämnas att en del länder kräver att en s.k. orsakskod som betalningsmottagaren har lämnat till betalaren, ska anges.

19.3 Mottagande av betalningsorder
En betalningsorder tas emot av banken när den har godkänts av kunden och registrerats hos banken.

Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder är den tidpunkt då ordern tas emot av banken om det sker före bryttidpunkten. Om en betalningsorder tas emot efter bryttidpunkten anses betalningsordern ha tagits emot nästföljande bankdag.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Om framtida dag valts för genomförande av en betalningstransaktion anses betalningsordern mottagen den dagen.

En betalningsorder via kort tas emot av banken enligt punkt 26.5.

En betalningsorder som banken har vägrat att genomföra enligt punkt 22 anses aldrig mottagen av banken.

19.4 Återkallelse av betalningsorder och överföringsuppdrag
Gäller till och med 2026-06-29: För betalningar via Bankgiro, PlusGiro, överföringar mellan konton samt utlandsbetalningar som görs via Internettjänsten och i förekommande fall Mobiltjänsten gäller att kunden kan återkalla och ändra en godkänd betalningsorder som ska utföras på en i framtiden angiven betaldag fram till bryttidpunkten.

Gäller från och med 2026-06-30: För betalningar till Bankgiro, PlusGiro, Konto i Svenska bank, överföringar mellan konton i Handelsbanken samt utlandsbetalningar som görs via internettjänsten och i förekommande fall Mobiltjänsten gäller att kunden kan återkalla och ändra en godkänd betalningsorder som ska utföras på en i framtiden angiven betaldag fram till bryttidpunkten.

En betalningsorder som har godkänts på bankkontor enligt punkt 19.1.1 kan inte återkallas.

I vilka övriga fall en betalningsorder får återkallas framgår av villkoren för respektive tjänst.

Återkallelse kan göras via Internettjänsten, Mobiltjänsten, personlig service (tel 0771 - 77 88 99) och på bankkontor under expeditionstid.

20. Genomförandetider m.m.

20.1 Allmänt
Genomförandetiden beror av när banken har mottagit betalningsordern. Se p. 19.3 om när en betalnings ska anses mottagen av banken, bryttidpunkter m.m.

Det som nedan sägs om genomförandetid gäller endast om inte annat följer av detta avtal, t.ex. Swish, eller av de separata produktvillkoren.

Om betalningsordern lämnats på papper förlängs genomförandetiden med en bankdag.

Om betalningsordern lämnas på kontor begränsas bryttidpunkterna ytterst av kontorets öppettider.

För betalningar och överföringar som är under utredning har banken särskilda rutiner. Det kan medföra att en transaktion inte utförs enligt de genomförandetider som annars skulle gälla för transaktionen.

20.2 Betalningar i svenska kronor inom Sverige
Gäller till och med 2026-11-30: Betalningar via Bankgiro och PlusGiro krediteras mottagarens bank senast i slutet av bankdagen efter att betalningsordern togs emot av banken eller den senare bankdag (betaldag) som kunden valt.

Gäller från och med 2026-06-30: Betalning till Konto i svensk bank krediteras mottagarens bank samma bankdag som betalningsordern togs emot av banken om mottagande sker före angiven bryttidpunkt. I annat fall krediteras betalningen nästkommande bankdag eller den senare bankdag (betaldag) som kunden valt. Se bilaga Bryttidpunkter.

Gäller från och med 2026-12-01: Betalningar till Bankgiro och Plusgiro krediteras mottagarens bank samma bankdag som betalningsordern togs emot av banken om mottagande sker före angiven bryttidpunkt, i annat fall krediteras betalningen nästkommande bankdag eller den senare bankdag (betaldag) som kunden valt. Se bilaga Bryttidpunkter.

20.3 Överföringar i svenska kronor inom Sverige
Överföringar i svenska kronor inom Handelsbanken genomförs direkt om inte kunden valt att överföringen ska utföras en annan bankdag framåt i tiden.

20.4 Betalningar i euro inom EES
Vid betalningstransaktioner i euro inom EES ansvarar banken för att beloppet finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast bankdagen efter att betalningsordern togs emot av banken.

20.5 Betalningar i EES-valutor inom EES
Vid betalningstransaktioner i EES-valutor till konto i bank inom EES ansvarar banken för att beloppet finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast fyra bankdagar efter att betalningsordern togs emot av banken.

20.6 Övriga betalningstransaktioner
Vid betalningstransaktioner i annan valuta eller till annat land än som angetts i punkterna ovan gäller följande. När banken har mottagit en betalningsorder skickar banken betalningsordern till betalningsmottagarens bank eller annan uppdragstagare (till exempel korrespondentbank) senast i slutet av den andra bankdagen från mottagandet.

21. Särskilt om utlandsbetalningar och betalningar i annan valuta

21.1 Förutsättningar för utlandsbetalningar
Kundens rätt till avgående och ankommande utlandsbetalningar förutsätter att banken, bland annat med beaktande av vilket land det är fråga om, anser sig ha tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Kunden ansvarar för att underrätta banken om sitt behov av utlandsbetalningar och för att banken har de uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom.

Information om kundkännedom och vilka länder som vid var tid är tillgängliga för avgående och ankommande betalningar genom banken kan fås via kontor och www.handelsbanken.se.

ID 2026-10-26 17:16:00

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

21.2 Allmänt om växling och växlingskurser
Vid genomförande av en betalningstransaktion i annan valuta än den som kontot är noterat i sker växling på betaldagen i samband med utförande av betalningstransaktionen. Växling sker med användning av bankens vid betalningen gällande växelkurs, som framgår av en kurslista som banken gör tillgänglig på bankens kontor, via Internettjänsten och via personlig service. Om betalningstransaktionen utförs via Internettjänsten kommer kunden endast få preliminär information om vilken växlingskurs som kommer att användas vid utförandet av betalningsordern. Den preliminära växelkursen kan avvika från den växelkurs som slutligen används. Det beror på att valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då används den då gällande växelkursen.

Observera att växling på grund av kursförändring kan vara förknippad med särskild risk. I det fall utlandsbetalningen inte är genomförd i utlandet och återbetalas till kunden, sker avräkning efter bankens då gällande köpkurs vid handläggningstillfället.

För valutaväxling och växlingskurser med användning av kort gäller särskilda bestämmelser, se punkterna 26.7 - 26.8.

21.3 Avgiftsfördelning vid utlandsbetalningar
För utlandsbetalningar **inom EES** gäller att betalaren och betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive betaltjänstleverantörer tar ut.

För utlandsbetalningar **utanför EES** kan betalaren välja vilken kostnadsfördelning som ska gälla för betalningsuppdraget. Betalaren kan välja ett av följande alternativ:

- SHA - Uppdragsgivaren betalar endast sin banks kostnader och mottagaren svarar för avgifter som uppstår hos eventuella förmedlare och hos banken.
- OUR - Uppdragsgivaren betalar samtliga avgifter, dvs. de som uppstår hos sin bank, hos eventuella förmedlare och hos banken. Handelsbanken ansvarar inte för om avdrag för kostnader ändå sker av förmedlaren.
- BEN - Betalningsmottagaren betalar samtliga avgifter, dvs. de som uppstår hos avsändarens bank, hos eventuella förmedlare och hos banken. Uppdragsbeloppet kommer att reduceras med dessa avgifter.

Banken kan komma att anlita en utländsk bank för att genomföra betalningen vilket kan medföra en kostnad som i sin tur medför att det belopp som transaktionen avser minskas i motsvarande mån.

Det är viktigt att tänka på i situationer där ett visst avtalat belopp ska komma betalningsmottagaren tillhanda, till exempel om betalningen avser skatter, försäkringar eller lånebetalningar.

21.4 Kontrolluppgift vid ankommande utlandsbetalningar
För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som tar emot betalning från utlandet kommer banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp, f.n. 150 000 kronor, eller motvärdet därav i utländsk valuta.

22. Vägran att genomföra en betalningsorder

Banken får alltid vägra att genomföra en betalningsorder om villkoren i detta avtal (eller andra avtal med betalaren som reglerar betalningsordern) inte är uppfyllda eller om genomförandet skulle strida mot lag, förordning, avtal, myndighets föreskrift eller något sanktionsregelverk som banken följer. Banken har även rätt att vägra att genomföra en betalningsorder om det skulle strida mot bankens interna riktlinjer eller instruktioner att genomföra betalningen. Banken ska underrätta kunden vid vägran att genomföra en betalning och, om möjligt, ange skälen för detta. Om det finns skälig grund för vägran att genomföra betalningsordern har banken rätt att ta ut en särskild avgift för sådan underrättelse.

Bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion gäller även om transaktionen initierats av betalningsmottagaren eller en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

23. Ansvar vid genomförande av betalningsorder

23.1 Genomförande av avgående betalning
Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats i betalningsordern är fullständiga och korrekta och att tillräckliga medel för att genomföra betalningstransaktionen finns på kontot.

Banken ansvarar då för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank/betaltjänstleverantör. Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank/betaltjänstleverantör ansvarig för att beloppet ställs till mottagarens förfogande. Skulle betalningsmottagarens bank/betaltjänstleverantör sända tillbaka beloppet till banken kommer banken att återbetala det till kunden.

Motsvarande ansvar för banken att överföra beloppet gäller vid betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagaren, förutsatt att betalningsordern överförts korrekt till banken från betalningsmottagarens bank/betaltjänstleverantör.

Om en betalningstransaktion har genomförts med hjälp av en unik identifikationskod anses transaktionen vara korrekt utförd till den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kunden har lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kunden är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock på kundens begäran vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en särskild avgift.

23.2 Genomförande av ankommande betalning
Vid en insättning/ankommande betalning till kontot ställer banken medlen till kundens förfogande genom kreditering av kontot så snart som möjligt efter att banken har mottagit medlen och information om insättningen/betalningen. Lön, pension m.m. ställs till kundens förfogande på av betalaren bestämd utbetalningsdag.

Ankommande betalningar krediteras kundens konto i den valuta som betalningen avser även om betalningsuppdraget anger ett annat av kundens konton i banken. Om kunden inte har ett konto i den valuta som betalningen avser sker en valutaväxling innan betalningen genomförs av banken.

Möjligheten att ta emot ankommande betalningar kan begränsas av säkerhetsskäl, eller för att säkerställa att banken kan följa tillämpliga lagar och regler.

Banken har alltid rätt att vägra att genomföra en ankommande betalning under de förutsättningar som anges i punkten 22.

Vid betalningar från utlandet bör betalaren använda IBAN och BIC för att minska risken för att en betalning blir försenad på grund av felaktig eller ofullständig betalningsinformation. IBAN och BIC finns angivna på kontoutdraget och i bankens Internettjänst och Mobiltjänst.

23.3 Ansvar om betalningsorder inte har genomförts eller har genomförts bristfälligt

23.3.1 Avgående betalningar
Om betalningstransaktionens belopp, trots att förutsättningarna för överföring är uppfyllda, inte överförts till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt, ska banken utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Kunden har även rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

Om kunden lämnat felaktiga uppgifter i betalningsordern (t ex felaktigt kontonummer) är banken inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

ID 2026-10-26 17:16:00

Banken är dock skyldig att på kundens begäran vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst har banken rätt att ta ut en särskild avgift.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte, ska banken så snart som möjligt efter kundens begäran och utan kostnad för kunden försöka att spåra betalningstransaktionen och underrätta kunden om resultatet.

För betalningar initierade av betalningsmottagaren gäller följande. Om betalningsmottagarens bank/betaltjänstleverantör inte är ansvarig för betalningstransaktionen gentemot betalningsmottagaren är banken ansvarig gentemot kunden för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt punkt 10, betala tillbaka transaktionsbeloppet till kunden eller återställa det debiterade kontot till den ställning som kontot skulle ha haft om den bristfälliga transaktionen inte hade ägt rum.

23.3.2 Ankommande betalningar
Om betalarens bank/betaltjänstleverantör kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt punkten 10, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till kundens förfogande eller kreditera kundens konto med motsvarande belopp.

Banken har rätt att återta insatta medel på kontot om detta skett felaktigt, till exempel i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt betalningsuppdraget eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

24. Obehöriga transaktioner

24.1 Återbetalning av en obehörig transaktion
Har det genomförts en obehörig transaktion från kundens konto eller med kundens betalningsinstrument ska kunden reklamera enligt punkt 10.

Banken ska återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts om inte annat följer av punkt 24.2 eller 24.3.

Kundens betalningsansvar för obehöriga transaktioner omfattar även belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits. Till undvikande av missförstånd ska kundens totala betalningsansvar inte överstiga 400 kr eller 12 000 kr i de situationer som avses nedan i punkt 24.2 a) respektive b) första meningen. Har kunden handlat särskilt klandervärt svarar kunden för hela förlusten.

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kunden av annan orsak inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kunden återbetalningsskyldig.

24.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

a) Ansvar för högst 400 kr (självrisk)
Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar kunden för beloppet, dock högst 400 kronor.

b) Ansvar vid grov oaktsamhet och särskild klandervärt handlande
Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 17 eller de villkor som gäller för betalningsinstrument som är utfärdat av någon annan än banken, åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden emellertid stå för hela förlusten.

c) Transaktioner efter att betalningsinstrumentet har spärrats
Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av en obehörig transaktion efter det att kunden har anmält att det aktuella betalningsinstrumentet ska spärras. Vad som sägs i detta stycke gäller dock inte om kunden genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

d) Skyldighet att underrätta banken
Om kunden inte underrättar banken om de obehöriga transaktionerna utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation) enligt punkt 10 ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om kunden inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade bankkontot.

e) Stark kundautentisering
Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen. En betalningsorder anses "elektroniskt initierad" även när kunden har identifierat sig med sitt betalningsinstrument men godkänner transaktionen på annat sätt.

24.3 Annan behörig användare
Om någon annan än kunden är behörig att använda ett betalningsinstrument knutet till kundens konto, svarar kunden för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andra personens betalningsinstrument, som om kunden själv handlat.

25. Tredjepartsaktörer
För betalkonton gäller att kunden kan använda betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsaktör, d.v.s. någon annan än banken.

Sådan användning förutsätter att betalkontot är tillgängligt online för kunden via banken.

För att använda betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster krävs vanligtvis ett separat avtal mellan kunden och tredjepartsaktören som reglerar den tjänst som tillhandahålls av tredjepartsaktören. Sådant avtal påverkar inte bestämmelserna i detta avtal om genomförande av betaltjänster om inte annat uttryckligen framgår av detta avtal eller de separata produktvillkoren.

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion som lämnats via en tredjepartsaktör påverkar inte de villkor avseende genomförande av betalningstransaktioner (mottagande av betalningsorder, genomförandetid, bankens ansvar för att genomföra betalningstransaktionen m.m.) som gäller för respektive avtal om konto med banken. Reklamation av obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner ska alltså göras till banken även om transaktionen har initierats via en tredjepartsaktör.

Banken lämnar ut kontoinformation till, och genomför betalningar som initierats av, den tredjepartsaktör som kunden anlitat. Banken har inte någon kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsaktören använder den information som tredjepartsaktören därmed får tillgång till eftersom dessa tjänster inte tillhandahålls av banken utan av den tredjepartsaktör som kunden har anlitat.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till ett betalkonto i banken, meddelas kunden detta på det sätt som anges i punkt 7 innan vägran sker. Sådant meddelande lämnas inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådant meddelande.

Ingenting av det som står i detta avtal ska anses hindra kunden från att nyttja betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsaktör som kunden har anlitat.

E) Särskilda bestämmelser för vissa betaltjänster
Bestämmelserna i detta avsnitt punkterna 26-31 kompletterar avtalets övriga avsnitt (A-D) och gäller alltså i tillägg till avtalets övriga bestämmelser.

26. Kort

26.1 Allmänt
I denna punkt 26 finns bestämmelser för betalningar med kort som kompletterar avtalets övriga delar. Eftersom ett kort är ett betalningsinstrument gäller t.ex. det som står i punkten 17 om ansvar för betalningsinstrument, skydd av personliga

ID 2026-10-26 17:16:00

behörighetsfunktioner och skyldighet att spärra betalningsinstrumentet för kortet.

26.2 Ansvar för kort och kortuppgifter m.m.
Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kunden får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet kan under vissa förutsättningar användas för inloggning till bankens Internettjänst.

Om ett kort har felaktiga uppgifter ska detta omedelbart anmälas till banken.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar. Kund kan aktivera samtliga kort som är knutna till kundens betalkonto medan kortinnehavare som inte är kund endast kan aktivera kort som är utfärdat i eget namn.

26.3 Skyldighet att spärra kortet
Till förtydligande av kundens skyldighet att spärra kortet enligt punkten 17.7 gäller följande. Om kortuppgifter finns lagrade på en mobil enhet t.ex. i en digital plånbok och enheten kommit bort eller det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den, ska kortet genast spärras efter sådan upptäckt eller misstanke.

26.4 Användning av kortet
Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen samt för insättning av kontanter i insättningsautomater, för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och internethandel och vid användning av en applikation i en mobil enhet där kortuppgifterna lagts in.

Vid användning av kortet i en digital plånbok gäller även de särskilda villkor som banken meddelat i samband med att kortet aktiverades i den digitala plånboken.

För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken.

När avtal om kort upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningstransaktioner. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kunden är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på bankkontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

26.5 Godkännande och genomförande av betalningsorder
Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön, beroende på den teknik som används, t.ex. digitala plånböcker. Därutöver krävs som huvudregel att kunden godkänner transaktionen med en personlig kod, säkerhetslösning, underskrift på köpnota, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en betalningstransaktion.

Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen. För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa beloppsgränser. Information om aktuella beloppsgränser finns på www.handelsbanken.se. Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det insatta eller uttagna beloppet och innebär vid köp/uttaget belopp en försäkran om att täckning finns på betalkontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Betalkontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt detta.

Om betalkontot övertrasseras eller beviljad kredit överskrids är kunden skyldig att betala belopp, inklusive särskild ränta och avgift, enligt villkoren för betalkontot.

En betalningsorder tas emot av banken när försäljningsställets bank/betaltjänstleverantör (inlösare) överför betalningsordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösaren och försäljningsstället. Efter att banken mottagit betalningsordern belastas betalkontot med köp-respektive uttagsbeloppet.

Banken garanterar inte att betalningstransaktioner alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kunden inte kunnat göra betalningstransaktioner.

Vid en retur ställer banken beloppet till förfogande genom kreditering av betalkontot så snart som möjligt efter det att inlösaren överfört returen till banken.

26.6 Reklamation
Kunden är skyldig att så snart det kan ske ta del av information om genomförda transaktioner och reklamera i enlighet med vad som närmare anges i punkten 10.

Försäljningsstället ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

26.7 Allmänt om växling och växlingskurser vid användning av kort i annan valuta
Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer där växling sker från utländsk valuta till svenska kronor.

Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, med tillägg av ett valutaväxlingspåslag (se prislistan). Kunden kan få information om referensväxelkursen, som ändras löpande, genom att kontakta banken.

Kunden står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av försäljningsstället att betala varan eller tjänsten i svenska kronor.

Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av försäljningsstället eller försäljningsställets kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands samt vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige.

26.8 Växling och växlingskurser vid användning av kort inom EES i EES-valuta
För köp eller uttag inom EES i euro eller någon annan EES-valuta gäller, utöver punkt 26.7 ovan, följande:

För att underlätta en jämförelse av olika kortutgivares valutaväxlingsavgifter presenterar banken sin totala valutaväxlingsavgift uttryckt i relation till Europeiska Centralbankens (ECBs) referensväxelkurs. Denna information kan ändras dagligen och finns tillgänglig på www.handelsbanken.se.

ID 2026-10-26 17:16:00

Om kortinnehavaren gör ett köp eller ett uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar banken information om den totala valutaväxlingsavgiften i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Meddelandet skickas via en push-notis i Mobiltjänsten (appen). Kortinnehavaren kan välja att några sådana meddelanden inte ska skickas av banken. Information om hur kortinnehavaren gör detta finns i Mobiltjänsten och på www.handelsbanken.se.

Bankens utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken.

Kortinnehavaren ansvarar själv för de kostnader för data-, internet- och telefontrafik till sin mobila enhet som uppstår i samband med bankens elektroniska meddelanden om valutaväxlingsavgifter.

26.9 Beloppsbegränsningar
Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/inbetalning/kontantuttag/kontantinsättning per gång och per tidsperiod. För kontantinsättning i insättningsautomat gäller även begränsning i antalet sedlar per insättningstillfälle. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

26.10 Återkallelse av betalningsorder
En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt punkt 26.5 ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

26.11 Återbetalning av genomförda korttransaktioner
Denna bestämmelse är inte tillämplig på korttransaktioner där betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kunden har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad.

26.12 Avbeställningsskydd och reseförsäkring
För avbeställningsskydd och reseförsäkring som är kopplade till Bankkort Mastercard gäller särskilda villkor.

26.13 Missbruksregister
Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då banken säger upp betalkonto som disponeras med kortet på grund av att betalkontot missbrukats eller, om kortet ger möjlighet att disponera betalkontot för vilket det finns en beviljad kredit, vid gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att krediten beviljats under falska förutsättningar.

26.14 Återkallelse av dispositionsrätt
Kortinnehavarens rätt att disponera över betalkontot med kortet gäller tills kunden återkallat denna rätt. Banken spärrar då det relevanta kortet för fortsatt användning.

26.15 Kortets giltighetstid
Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet. Om kortinnehavaren följt kortbestämmelserna, kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Kunden har även möjlighet att beställa ett utbyteskort. Det befintliga kortet upphör att fungera när utbyteskortet tas i bruk, dock senast en (1) månad efter kundens beställning av utbyteskortet.

26.16 Särskilt åtagande av god man/förvaltare
Om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken är kortinnehavare och kortet är kopplat till huvudmannens konto förbinder sig den gode mannen respektive förvaltaren att hålla huvudmannen och banken skadeslös för det fall obehöriga transaktioner skulle göras på huvudmannens konto med användning gode mannens/förvaltarens kort.

I förhållandet mellan den gode mannen/förvaltaren och banken ska de begränsningar gälla som anges i lag om betaltjänster eller annan lag som kan träda i den lagens ställe. Kortinnehavare som är god man/förvaltare ska omedelbart meddela banken när förordnandet upphör.

27. Swish Privat

27.1 Beskrivning av tjänsten

27.1.1 Allmänt om tjänsten
Med denna tjänst kan kunden 24 timmar om dygnet med mobiltelefon ta emot betalningar och genomföra betalningar i svenska kronor från kundens betalkonto till andra konton som är anslutna till Swish. Betalningen sker i realtid vilket betyder att pengarna är tillgängliga för mottagaren direkt efter uttaget från kundens konto. Kunden kan också ta emot betalningar på motsvarande sätt från andra som är anslutna till Swish. Se nedan om utbetalningar och återbetalningar från företag.

Betalning med Swish sker via det mobiltelefonnummer som är kopplat till det konto som betalningen ska gå ifrån. Såväl svenska som utländska mobiltelefonnummer kan anslutas till Swish.

När kunden ingår avtal med banken om Swish ska kunden ange vilket konto som ska anslutas till tjänsten och vilket mobiltelefonnummer som ska kopplas till kontot. Kunden kan som mest ansluta tre olika mobiltelefonnummer till tjänsten.

Betalning med Swish kan göras även om betalaren eller mottagaren befinner sig utanför Sverige.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik, vilket kan medföra ökade trafikavgifter.

Swish får endast användas för enskilt bruk.

Betalningsmottagarens namn blir känt för den som gör en betalning med Swish eller påbörjar en sådan betalning utan att signering av betalningsuppdraget sker.

Betalarens namn och mobiltelefonnummer blir känt för betalningsmottagaren. Har betalningsmottagaren skyddad identitet blir namnet inte känt för den som gör en betalning med Swish men ett meddelande lämnas om att betalningsmottagaren har skyddad identitet. Har den som gör en betalning med Swish skyddad identitet blir dennes mobiltelefonnummer (men inte namnet) känt för betalningsmottagaren.

Meddelanden som betalaren skickar tillsammans med en Swish-betalning visas på betalningsmottagarens mobiltelefon i form av en push-notis. Mottagarens inställningar på mobiltelefonen avgör om meddelandet visas på mobiltelefonens skärm även i låst läge.

Det går att skicka och ta emot en betalningsförfrågan via Swish-appen.

Det är möjligt att som mottagare blockera en annan användare av Swish Privat. Blockeringen omfattar alla betalningar och betalningsförfrågningar från den blockerade avsändaren till dess att mottagaren häver blockeringen.

Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish.

27.1.2 Betalningar till och från företag m.m.
Kunden kan ta emot en betalning från ett företag som är anslutet till tjänsten Swish Utbetalning. Efter genomförd utbetalning får kunden en bekräftelse av betalningen i Swish-appen.

Vid betalningar till och från ett företag kan företaget be kunden om dess personnummer för att företaget ska kunna säkerställa att transaktionen går till, respektive kommer från, rätt person. Kundens personnummer används då för att kontrollera att de person- och mobiltelefonnummer som kunden angett till företaget överensstämmer med motsvarande uppgifter som finns lagrade i Swish-systemet.

En del företag har ålderskrav för sina varor och tjänster och tar därför inte emot betalningar från kunder som inte har uppnått viss ålder. För dessa betalningar kan företagets ålderskrav komma att kontrolleras mot kundens personnummer som är lagrat i Swish-systemet. Om ålderskravet inte är uppfyllt kan detta medföra att transaktionen inte genomförs.

Det är möjligt att ta emot återbetalning (exempelvis vid retur av vara) för betalning som gjorts i Swish till företag, föreningar och organisationer. Återbetalning förutsätter att kunden vid tidpunkten för återbetalningen har samma mobiltelefonnummer kopplat till sitt betalkonto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Det är även möjligt att göra betalningar där initiativet till betalningen tas av betalningsmottagaren (mottagarinitierad betalning). Det förutsätter att mottagaren är ett företag som är anslutet till tjänsten Swish Återkommande betalningar och att kunden har lämnat ett medgivande till dessa betalningar enligt p. 27.4 nedan.

27.2 Förutsättningar för att använda Swish
För att kunna ta emot pengar via Swish krävs att kunden har:

- mobiltelefon eller nyttjanderätt till mobiltelefon med ett mobiltelefonnummer, och
- tillgång till ett betalkonto i banken.

För att kunna betala med Swish krävs att kunden dessutom har:

- avtal om och laddat ned Mobilt BankID som är den säkerhetslösning som banken erbjuder för Swish, och
- laddat ner och aktiverat Swish-appen.

27.3 Behörighetskontroll, godkännande och genomförande av betalningstransaktion m.m.
Godkännande av betalningar med Swish sker med Mobilt BankID.

För mottagarinitierade betalningar gäller även vad som anges i p. 27.4 nedan.

Punkt 17 innehåller bestämmelser om säkerhetslösningar och betalningsinstrument, såsom kundens ansvar för att skydda Mobilt BankID, personlig kod och andra personliga behörighetsfunktioner. Där finns också regler om kundens ansvar vid underlåtelse att skydda en personlig behörighetsfunktion eller om kunden, vid vetskap om att betalningsinstrumentet kommit bort eller obehörigen använts, inte snarast anmäler detta till banken.

Det är inte möjligt att återkalla en godkänd betalningstransaktion med Swish.

Banken har rätt att förutsätta att det är behörig person som genomför en betalningstransaktion eller inhämtar information med Swish när banken har kontrollerat kundens identitet med hjälp av Mobilt BankID.

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot samt att de uppgifter som lämnats till banken är tillräckliga och korrekta för genomförande av betalningstransaktionen.

Banken ges rätt att utföra ett uppdrag som begärs i Swish när det har godkänts enligt ovan.

27.4 Mottagarinitierade betalningar (Swish Återkommande betalningar)

27.4.1 Allmänt
För mottagarinitierade betalningar krävs att kunden har lämnat ett medgivande till banken som innebär att betalningsmottagaren får debitera (göra uttag från) kundens betalkonto kopplat till Swish Privat på viss överenskommen tidpunkt (betaldagen). Dessutom ska kunden till betalningsmottagaren godkänna att kontot kan användas för betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren och betalningsmottagaren ska godkänna att kunden använder sig av en sådan betalningsmetod.

Kunden ska se till att ett tillräckligt stort belopp är tillgängligt på det ansluta betalkontot på betaldagen. Om det saknas tillräckliga medel på betaldagen kan betalningsmottagaren initiera en ny betalning avseende samma fordran vid ett senare tillfälle.

27.4.2 Medgivande, godkännande av betalningsorder m.m.
Kunden lämnar sitt medgivande till banken genom att signera medgivandet i Swish-appen med en av banken anvisad Säkerhetslösning (t ex Mobilt BankID). Efterföljande betalningstransaktioner som initieras av betalningsmottagaren med stöd av samma medgivande har därmed godkänts av kunden. Medgivandet gäller tills vidare. Om kunden säger upp sitt avtal om Swish Privat med banken och byter till en annan bank som också är ansluten till Swish har kunden möjlighet att via Swish-appen flytta över medgivanden till den nya banken.

Betalningsmottagaren har rätt att ta bort kundens medgivande avseende betalningsmottagaren om betalningsmottagaren bedömer att kunden missbrukar tjänsten.

Kunden kommer att få information om belopp och tidpunkt för genomförandet av betalningen i samband med köp av vara eller tjänst på det sätt som kunden och betalningsmottagaren har kommit överens om.

27.4.3 Genomförande och genomförandetid
Förutsatt att kunden har lämnat de uppgifter som krävs och har täckning på sitt betalkonto kommer betalningstransaktionen att genomföras på den betaldag som kunden och betalningsmottagaren har kommit överens om.

27.4.4 Återkallelse av medgivande
Kunden kan endast stoppa en betalningstransaktion genom att återkalla medgivandet i dess helhet. Det måste ske senast en bankdag före betaldagen. Kunden kan återkalla medgivandet i Swish-appen, hos betalningsmottagaren eller genom att kontakta banken. En återkallelse av medgivandet innebär att alla framtida betalningstransaktioner till betalningsmottagaren stoppas.

27.4.5 Återbetalning av en godkänd betalningstransaktion
Kunden har rätt till återbetalning från banken av en godkänd och genomförd mottagarinitierad betalningstransaktion om

a betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och

b betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Kunden har inte rätt till återbetalning om kunden har lämnat godkännande till banken och fått information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betaldag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

27.5 Information om betalning
Detaljerad information om utförda transaktioner i Swish finns i Internettjänsten upp till 18 månader efter att betalningen utförts. Mer kortfattad information finns även i Handelsbankens Mobiltjänst. Kunden kan även se utförda transaktioner i Swish-appen upp till sex månader efter att transaktionen utförts.

27.6 Vissa begränsningar i tjänsten, öppna/stänga funktion

27.6.1 Beloppsbegränsningar
Banken kan av säkerhetsskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid varje tid tillämpade

ID 2026-10-26 17:16:00

beloppsbegränsningar finns tillgänglig hos bankens bankkontor, i bankens Internettjänst och Mobiltjänst.

27.7 Övrigt
I bankens Internettjänst och Mobiltjänst finns en öppna/stänga funktion som möjliggör för kunden att själv tillfälligt stänga möjligheten att skicka pengar med Swish.

27.8 Tillgänglighet
Swish kan användas dygnet runt.

Banken har rätt att stänga tjänsten tillfälligt för planerat underhåll, vid driftsstörning, etc.

Banken förbehåller sig rätten att begränsa kundens tillgång till Swish på någon av följande grunder:

- Risk för att tjänsten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl.
- Misstanke om att tjänsten använts obehörigen eller i strid med lag, dessa bestämmelser eller de övriga instruktioner som banken lämnar.

Kunden informeras om sådan åtgärd så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt avtalet.

27.9 Anmälan av byte av mobiltelefonnummer
Kunden ska omgående till banken anmäla om kunden inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till det mobiltelefonnummer som kunden anslutit till tjänsten.

27.10 Avstängning
Banken eller annan bank som också erbjuder Swish har rätt att stänga av kundens samtliga anslutningar till Swish. Detta kan ske om banken eller någon annan bank som tillhandahåller Swish till kunden:

a har fattat misstanke om att kunden har använt eller befaras använda Swish för brottsliga ändamål, som exempelvis bedrägeri, ett led i misstänkt penningtvätt eller finansiering av terrorism;

b har fattat misstanke om att kunden på annat sätt än ovan har använt Swish avsiktligt för olagligt ändamål;

c bedömer att kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;

d bedömer att kunden har upplåtit, sålt eller på annat sätt förfogat över programvara eller annan av banken, Getswish AB eller dess licensgivare upphovsrättsligt skyddad information kopplad till Swish;

e kunden misstänks ha handlat på ett sätt som bedöms medföra en säkerhetsrisk i förhållande till Banken, swish-systemet eller Getswish AB;

f inte kan fullfölja avtalet med kunden avseende Swish på grund av att banken riskerar att bryta mot gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller beslut.

En avstängning innebär att kunden inte kommer att kunna skicka eller ta emot betalningar via Swish under en viss tidsperiod, för närvarande tolv (12) månader. Inga mottagarinitierade betalningar kommer heller att dras från kundens konto via Swish under avstängningen.

Kunden kommer inte att beviljas en ny Swish-anslutning under den tid då kunden är avstängd från Swish, vare sig av banken eller av någon annan bank som tillhandahåller Swish.

Kunden kommer att på ett lämpligt sätt få information om avstängningen och om sin möjlighet att få beslutet omprövat.

Vid avstängning har banken även rätt att säga upp kundens avtal om Swish med banken till omedelbart upphörande.

27.11 Upphörande av rätt att använda Swish
Som tillägg till vad som anges i punkt 8 upphör den rätt att använda Swish som kunden avtalat med banken utan särskild uppsägning om:

- kunden hos annan bank ansluter samma mobiltelefonnummer till tjänsten Swish som enligt avtalet med Handelsbanken eller om någon annan person anmäler kundens mobilnummer till Swish i Handelsbanken eller i annan bank,
- kundens övriga förbindelser med banken avslutas,
- kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till det mobiltelefonnummer som kunden anslutit till tjänsten,
- kunden avlider, försätts i konkurs eller får förvaltare enligt föräldrabalken med omfattning att förvalta all kundns egendom,
- kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka banken eller annan skada, eller
- om för banken nödvändiga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla.

27.12 Loggning
Av säkerhets- och utredningsskäl loggar banken alla frågor och andra transaktioner som kunden skickar till banken via Swish.

28. Stående överföring

28.1 Genomförande m.m.
Med stående överföring kan kunden regelbundet flytta pengar från eget eller gemensamt konto som disponeras var för sig, till eget eller annans konto i Handelsbanken eller till konto i annan bank. Stående överföring från ett ISK-konto kan endast ske till ett fondkonto som ingår i det aktuella Investeringssparkontot.

Stående överföringar utförs endast på bankdagar. Om vald överföringsdag är en helgdag, görs överföringen normalt närmast kommande bankdag. Om närmast kommande bankdag skulle infalla först i nästa månad, görs överföringen istället närmast föregående bankdag.

För att överföringen ska utföras måste kunden ha pengar på kontot senast klockan 23.59 dagen före överföringsdagen. Om täckning saknas görs ytterligare uttagsförsök de två nästföljande bankdagarna. Om överföringen inte kunnat genomföras tre gånger samma kalenderår på grund av bristande täckning, avslutas uppdraget automatiskt och kunden aviseras via brev om detta.

Avslut av en stående överföring verkställs nästa bankdag.

29. Bankgirots Autogirotjänst

29.1 Medgivande
Betalning via Bankgirots Autogirotjänst förutsätter att kunden tecknat särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från kontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen).

Kunden kan lämna sådant medgivande antingen på pappersblankett eller elektroniskt till betalningsmottagaren. I samband med att medgivande lämnas erhåller kunden särskilda Autogirobestämmelser som närmare beskriver hur Autogirotjänsten fungerar.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger kunden samtidigt sitt godkännande genom att samtycka till att banken genomför de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas.

29.2 Avisering och betalning
Betalningsmottagaren aviserar belopp och förfallodag senast åtta bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Beloppet dras från kontot på förfallodagen och når betalningsmottagaren samma dag. Om förfallodagen är en helgdag dras pengarna från kontot nästkommande bankdag och når betalningsmottagaren denna dag.

29.3 Stopp av enstaka betalning
Kunden kan stoppa en enstaka betalning på något av följande sätt

- meddela betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen,
- via bankens Internettjänst senast kl 23.00 dagen före förfallodagen,
- via bankens mobiltjänst senast kl 23.00 dagen före förfallodagen,
- kontakta personlig service senast kl 23.00 dagen före förfallodagen, eller
- lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast bankdagen före förfallodagen under kontorets expeditionstider.

Kunden ansvarar för att de uppgifter om betalningen som anges i begäran är tillräckliga och korrekta, vilket är en förutsättning för att åtgärden ska kunna utföras. Om tillräckliga medel inte finns på kontot på förfallodagen har betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet att göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts.

29.4 Återkallelse av medgivande
Kunden kan återkalla medgivandet på något av följande sätt

- meddela betalningsmottagaren, varefter medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att sådan återkallelse skett,
- via bankens Internettjänst,
- kontakta personlig service eller
- lämna en begäran om återkallelse till banken.

En begäran om återkallelse av medgivande måste, för att även kommande betalningar ska stoppas, vara banken tillhanda

- senast kl 23.00 dagen före förfallodagen för betalningen om återkallelsen görs genom Internettjänsten eller personlig service, eller
- om återkallelse lämnas till banken, senast bankdagen före betalningens förfallodag under bankkontorets expeditionstider.

29.5 Återbetalning av Autogirobetalning
Kunden har rätt till återbetalning från banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion med Autogiro om

a betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och

b betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betaldag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades.

Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

30. SEPA Direct Debit

30.1 Medgivande
Betalning via SEPA Direct Debit förutsätter att betalaren har tecknat ett särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från kontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen). Betalaren kan lämna sådant medgivande till betalningsmottagaren antingen på pappersblankett eller elektroniskt under förutsättning att betalningsmottagaren tillhandahåller en elektronisk tjänst för detta ändamål.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger betalaren samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas.

Frågor om medgivandet ska ställas till betalningsmottagaren.

30.2 Stopp av enstaka betalning
Betalaren kan stoppa en enstaka betalning genom att lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast kl. 09.30 på förfallodagen. Betalaren kan också kontakta betalningsmottagaren direkt för att komma överens om att betalning inte ska ske.

30.3 Återkallelse av medgivande
Betalaren kan avsluta eller ändra ett medgivande till att betalningar överförs till en viss betalningsmottagare genom att kontakta betalningsmottagaren. Betalaren kan även kontakta sitt bankkontor direkt för att återkalla eller begränsa ett medgivande till att betalningar överförs till en viss betalningsmottagare, eller för att spärra eller begränsa sitt konto för transaktioner inom SEPA Direct Debit.

Ett medgivande upphör automatiskt om det inte används på 36 månader.

30.4 Återbetalning via Sepa Direct Debit
Betalaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd autogirobetalning om betalningen genomförts via SEPA Direct Debit Core och begäran om återbetalning kommer banken tillhanda inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades betalarens konto.

Om begäran om återbetalning kommit banken tillhanda först efter åtta veckor från det att betalningstransaktionen genomfördes, kommer banken genomföra en utredning avseende betalningstransaktionen och därefter meddela betalaren om återbetalning ska göras eller inte.

En återbetalning från banken påverkar inte kundens överenskommelse med betalningsmottagaren avseende det bakomliggande avtalet dem emellan.

Betalaren kontaktar sitt kontor för att begära återbetalning. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av en sådan begäran, återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet

ID 2026-10-26 17:16:00

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

Information

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig m m
Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med tjänst som omfattas av dessa villkor eller som i övrigt registreras i samband med sådan tjänst.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal
Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler
Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m
Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter
Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter
Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information
Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www. handelsbanken.se.

Om du har frågor
Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

Distansavtalslagen
Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter rätt att frånträda vissa avtal om finansiella tjänster med banken (ångerrätt) om avtalet ingåtts på distans eller på annan plats än i bankens affärslokaler. Ångerrätten för avtal utanför bankens lokaler gäller endast om det pris som konsumenten ska betala enligt avtalet överstiger 400 kr. Med distansavtal avses avtal som uppkommer när banken och kunden inte träffas personligen, t ex. när avtal om en finansiell tjänst ingår via Internet eller telefon.

Om konsumenten utövar sin ångerrätt har banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid som konsumenten utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

Den som vill utöva sin ångerrätt enligt lagen kan göra det genom att kontakta banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks med banken eller det exakta avtalsinnehållet blev känt för konsumenten/ tillgänglig för konsumenten. Kunder med Internet- och/eller Mobiltjänsten kan utöva sin ångerrätt genom att använda ångerfunktionen i Internet- och Mobiltjänsten. Kunder kan också utöva sin ångerrätt genom att ringa personlig service på telefon, 0771-77 88 99, eller genom att kontakta sitt bankkontor.

Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som banken på konsumentens begäran fullgjort under ångerfristen.

Statlig insättningsgaranti
Handelsbankens konton omfattas av insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden, med undantag för individuellt pensionssparande (IPS) punkt 14.11. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med högst 1 150 000 kronor. Riksgälden gör ersättningen tillgänglig för utbetalning inom 7 arbetsdagar från det att rätten till ersättning inträtt. Utöver detta belopp kan du enligt lag, under vissa förutsättningar, få ersättning för insättningar som hör ihop med särskilda livshändelser – till exempel försäljning av privatbostad, arv eller försäkringsutbetalning – med högst 5 000 000 kronor. Ytterligare information finns på www.handelsbanken.se/insattningsgaranti.

Klagomål och tvistlösning utanför domstol
Klagomål avseende tjänsterna i avtalet bör i första hand framföras till kontohavarens bankkontor. Om kontohavaren inte blir nöjd kan kontohavaren vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t ex via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

Kontohavaren kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i kontohavarens kommun.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.

ID 2026-10-26 17:16:00

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 oktober 2026

Bryttidpunkter

Med bryttidpunkt avses den tidpunkt på bankdagen när en betalningsorder som senast måste ha registrerats av banken för att anses mottagen samma bankdag. En betalningsorder som mottagits efter bryttidpunkten anses mottagen nästa bankdag och kommer då att utföras. Vid betalning på bankkontor begränsas bryttidpunkten av kontorets öppettider.

Under våren 2026 kommer svenska banker att göra förändringar i den infrastruktur som skickar betalningar i SEK mellan bankerna och mellan bankerna och Bankgirot. Det innebär en ny betalningstyp (Betalning till Konto) och nya bryttidpunkter för Betalningar. I maj månad 2026 flyttas konto-till-konto transaktioner till den nya infrastrukturen, vilket innebär att Betalning till Konto införs och får en ny bryttidpunkt. I november 2026 flyttas betalningar till Bankgiro och Plusgiro till den nya infrastrukturen och får därmed ny bryttidpunkt.

Bryttidpunkter avgående betalningstransaktioner Handelsbanken

Betalningar i svenska kronor inom Sverige		
Betaltjänst	**Bryttidpunkter**	**Bryttidpunkter från 2026-12-01**
Betalning till Konto – ny/ändring/återkallelse	14.45 på betalningsdagen om denna är bankdag.	14.45 på betalningsdagen om denna är bankdag.
Betalning till Bankgiro och Plusgiro – ny/ändring/återkallelse	23.59 dagen före betalningsdagen	14.45 på betalningsdagen om denna är bankdag
Överföring till konto inom Handelsbanken	Utförs omgående	Utförs omgående
Överföring till konto i andra banker i Sverige	Se betalning till Konto	Se betalning till Konto
Överföring till konto inom Handelsbanken med datum framåt i tiden – ny/ändring/återkallelse	23.59 dagen före betalningsdagen	23.59 dagen före betalningsdagen
Stående överföring – ny/ändring/återkallelse	23.59 dagen före betalningsdagen	23.59 dagen före betalningsdagen
Swish	Utförs omgående	Utförs omgående

Internationella betalningar

Betalningar för utförande samma dag behandlas direkt efter slutgodkännande	
Betalningar i euro inom EES	16.30
Betalningar inom EES i EES-valutor	16.30
Övriga betalningstransaktioner	16.30
Betalning med datum framåt i tiden -ändring/återkallelse	23.59

ID 2026-10-26 17:16:00

Handelsbanken

Informationsblad
Försäkringsdistribution

Försäkringsdistributör:	Svenska Handelsbanken (publ), org nr 502007-7862
Handelsbankens postadress:	106 70 Stockholm
Handelsbankens telefonnummer:	08-701 10 00
Handelsbankens e-postadress:	info@handelsbanken.se
Handelsbankens hemsida:	www.handelsbanken.se

Information om Svenska Handelsbanken AB (publ.) som Försäkringsdistributör

Anknuten förmedlare
Svenska Handelsbanken AB (publ.) (Handelsbanken) har såsom anknuten försäkringsförmedlare åtagit sig att distribuera försäkringar för nedanstående försäkringsföretags räkning. Att Handelsbanken är anknuten försäkringsförmedlare innebär att Handelsbanken endast erbjuder försäkringar från dessa försäkringsföretag. Respektive försäkringsföretag har ansvar för eventuell ren förmögenhetsskada som kan drabba dig som kund om bankens distribution anses ha åsidosatt god försäkringsdistributionssed.

* Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag (516401-8284)
* ERGO Forsakring A/S, genom sin filial i Sverige (516410-9208) ERGO Föräkring Filial, produkt DKV Hälsa.
* Euro Accident Health & Care Insurance AB (556551-4766)
* BNP Paribas Cardif Försäkring AB (516406-0567)

Registrering och tillstånd mm
Handelsbanken är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare av

* Livförsäkring
  - Livförsäkring och tilläggsförsäkring, inklusive tjänstegrupplivförsäkring (klass Ia och Ib)
  - Livförsäkring med anknytning till värdepappersfonder (klass III)
  - Olycksfall- och sjukförsäkring (klass IV)

* Skadeförsäkring
  - Olycksfall- och sjukförsäkring, inklusive vårdförsäkring (klass 1 och 2)
  - Annan förmögenhetsskada (klass 16)

För distribution av Handelsbanken Livs försäkringar med sparande - kapitalförsäkringar, pensionsförsäkringar och tjänstepensionsförsäkringar - har Handelsbanken även tillstånd hos Finansinspektionen såsom anknuten försäkringsförmedlare.

Registrering samt tillstånd kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se., samt hos Finansinspektionen Box 7821,10397 Stockholm, telefon 08-40898000, epost: finansinspektionen@fis.se, www.fi.se.

Att anställd hos Handelsbanken har rätt att distribuera försäkring kan kontrolleras hos respektive försäkringsbolag samt hos Finansinspektionen. Om du vill fråga om enskild rådgivares rätt att distribuera försäkring kontakta klagomålsansvarig hos Handelsbanken Liv e-post: klagomal_handelsbankenliv@handelsbanken.se, hos DKV Hälsa admin@dkvhalsa.se och hos Euro Accident Health & Care Insurance klagomal@euroaccident.com eller hos BNP Parisbas Cardif: BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg.

Handelsbankens verksamhet som försäkringsdistributör står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se., och vad avser marknadsföring av försäkringsprodukter står Handelsbanken under tillsyn av Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag är ett helägt dotterbolag till Handelsbanken.

Om rådgivning om försäkring
Handelsbanken lämnar rådgivning om de försäkringar vi erbjuder. Eftersom vi erbjuder försäkringar från Handelsbanken Liv som vi har nära förbindelse med, anses inte rådgivningen såsom opartisk.

Rådgivningen är personlig och anpassas till dig som kund och vad som är lämpligt utifrån dina behov och förutsättningar vid tillfället för rådgivningen. Det kan vara bra att känna till att vi inte löpande bedömer om försäkringarna fortfarande är lämpliga för dig.

Ersättning för försäkringsdistributionen
Ersättning för distributionen utgår till Handelsbanken från Handelsbanken Liv, DKV Hälsa, Euro Accident samt BNP Paribas Cardif och tillfaller inte enskild bankanställd.

Från DKV Hälsa	Ersättning utgår med 13 procent av premien för distribuerade riskförsäkringar.
Från Euro Accident	Ersättning utgår med 4-12 procent av premien för distribuerade riskförsäkringar.
Från BNP Parisbas Cardif	Ersättning utgår med 25 procent av premien för distribuerade skadeförsäkringar. Därutöver delas eventuell vinst lika med Handelsbanken.
Från Handelsbanken Liv	Handelsbanken får ersättning för tid nedlagd för utförd försäkringsdistribution.

Du som kund får årligen information om den ersättning Handelsbanken mottagit från Handelsbanken Liv.

Klagomål
Klagomål gällande distributionen görs i första hand till distribuerande bankkontor. I andra hand till Handelsbanken Kundklagomål, 106 70 Stockholm, e-post: klagomal@handelsbanken.se.

Tvister angående distributionen eller den distribuerade försäkringen kan förutom av allmän domstol prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se, e-post: arn@arn.se.

Vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumentverket, Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå samt av den kommunala konsumentvägledningen.

ID 2026-10-26 17:16:00

A120/2 6.1 2025-06-23