

# Villkor och riktlinjer för Handelsbankens kort med eget kortmotiv

Gäller från september 2014

## Villkor

1. Tjänsten Eget kortmotiv är endast tillgänglig via Handelsbankens Internettjänst och för följande kortprodukter: Allkort MasterCard, Bankkort MasterCard och Bankkort Maestro (nedan Allkort/Bankkort).
2. Du som i avtal om nytt Allkort/Bankkort angivit att du vill välja eget kortmotiv gör motivvalet i Internettjänsten (meny Konton och kort – Ersätt kort/välj PIN). Valet av eget kortmotiv bör göras snarast, dock senast inom 10 bankdagar från det att kortet beställdes.
3. Du som är innehavare av ett Allkort/Bankkort kan i Internettjänsten (meny Konton och kort – Ersätt kort/välj PIN) välja att byta ut det och välja ett eget kortmotiv.
4. Du kan välja en egen digitalbild, se nedan angivna "Riktlinjer och regler för användning av egen bild". Du kan också välja ett motiv från Handelsbankens bildgalleri, men inte bilder som du har hämtat från internet som andra har skapat, till exempel bilder från någon annans bildgalleri. Riktlinjerna är endast en vägledning och är inte bindande för banken vid bedömningen av om en bild ska godkännas eller inte. Ett godkännande av en egen bild sker med förbehåll för att banken bestämmer hur bankens namn ska anges på kortet samt hur de obligatoriska uppgifter som måste finnas på ett kort i övrigt ska se ut och vara placerade.
5. Varje kortmotiv granskas manuellt varvid Handelsbanken godkänner eller underkänner bilden. Resultatet meddelas normalt inom två bankdagar till din e-brevlåda i Internettjänsten.
6. Om det önskade motivet inte godkänns, kan ett nytt val av motiv göras i Internettjänsten inom 10 bankdagar från den första beställningsdagen.
7. Om du inte väljer något eget kortmotiv (enligt punkt 2) eller gör något nytt val inom 10 bankdagar från den första beställningsdagen (enligt punkt 6) eller om inget av dina föreslagna motiv godkänns inom 10 bankdagar från den första beställningsdagen, kommer det kort du beställt att levereras med Handelsbankens standardmotiv.
8. Det beställda kortet skickas till din adress normalt inom två arbetsdagar efter godkännandet. När det nya kortet aktiveras slutar det gamla kortet att gälla.
9. När du laddar upp en egen bild till Handelsbanken försäkrar du samtidigt att du har rätt att använda bilden, i förekommande fall efter att ha fått nödvändigt medgivande av rättighetsinnehavaren till det avbildade motivet, att låta Handelsbanken trycka, distribuera och lagra bilden. Om bilden helt eller delvis återger ett upphovsrättsligt skyddat verk förbehåller sig banken rätten att vid tvekan neka sådant kortmotiv i den första granskningen och att kräva att du intygar att verket är målat, tecknat eller på annat sätt skapat av dig själv eller att du har tillstånd av rättighetsinnehavaren att använda verket.
10. Du ansvarar för att bilden uppfyller bestämmelserna i dessa villkor och riktlinjer. Handelsbanken har rätt att utan angivande av skäl underkänna en egen bild som kortmotiv. Banken förbehåller sig rätten att spärra ett redan godkänt och utgivet kort och ersätta det med ett kort med standardmotiv, om det skulle visa sig att det tillverkats ett kort med ett motiv som inte följer dessa villkor eller riktlinjer eller på annat sätt bedöms olämpligt. Erlagd motivavgift återbetalas då av banken.
11. Du ansvarar för alla eventuella klagomål, anspråk och krav som kan uppkomma gällande den tillhandahållna bilden och håller Handelsbanken helt utan ansvar.
12. Du godkänner att den bild du har levererat sparas hos banken och bankens leverantör av tjänsten för de ändamål som framgår av dessa villkor och riktlinjer.
13. För ett Allkort/Bankkort med nytt eget kortmotiv utgår en särskild motivavgift utöver årsavgift (se prislista nedan).
14. Du kan byta ut ditt Allkort/Bankkort och välja ett nytt eget kortmotiv eller återgå till Handelsbankens standardmotiv genom att göra en ny beställning via Internettjänsten. För sådant ersättningskort med nytt eget kortmotiv utgår motivavgift enligt prislista nedan. Möjligheten till byte är begränsad i samband med ordinarie kortutbyte. Närmare information om detta lämnas av banken.
15. Om kortet är trasigt eller har blivit spärrat och du vill ha ett nytt Allkort/Bankkort med samma eller ett annat eget kortmotiv, måste du själv beställa det via Internettjänsten. För sådant ersättningskort utgår särskild motivavgift enligt prislista på nästa sida.
16. När kortets giltighetstid går ut skickas med automatik ett nytt kort till dig med det senast valda kortmotivet i god tid innan det gamla kortet slutar gälla. För sådant utbyteskort utgår en särskild motivavgift enligt prislista på nästa sida.

17. Avgift för eget kortmotiv debiteras när kortet har beställts och motivet godkänts av banken. Det måste därför finnas täckning på kontot (Allkortskontot respektive det bankkonto som Bankkortet är anslutet till) när du lämnar in beställningen.
- För Allkort tas avgiften ut på kommande Allkortsfaktura.
  - För Bankkort debiteras avgiften direkt på det anslutna kontot.
18. Eftersom kort med eget kortmotiv tillverkats efter ditt särskilda önskemål är du och banken överens om att det inte ska finnas någon ångerrätt avseende avtalet om eget kortmotiv.

### Prislista för kort med eget kortmotiv

Kort med nytt eget motiv	123 kr (inkl moms)
Utbyte av kort med eget motiv till nytt kort med samma motiv	85 kr (inkl moms)
Utbyte av kort med eget motiv till nytt kort med Handelsbankens standardmotiv	0 kr

I samband med att du beställer ett kort med eget motiv godkänner du dessa villkor och riktlinjerna nedan för tjänsten. I övrigt gäller samma kontovillkor som för Allkort respektive Bankkort med Handelsbankens standardmotiv.

### Riktlinjer och regler för användning av egen bild

Bilden får inte kränka annans upphovsrätt, rätt till varumärke eller annan liknande rättighet och ska följa god sed. Detta innebär att bl a följande regler måste följas för att en bild ska kunna godkännas.

- Bilden får inte innehålla företagsnamn, föreningsnamn eller kännetecken för företag eller föreningar, eller varumärken, logotyper eller mönsterskyddade produkter.
- Bilden får inte innehålla reklam eller syfta på någon med bankens tjänster konkurrerande produkt.
- Bilden får inte föreställa offentliga personer, som t ex politiker, musiker eller idrottsmän.
- Bilden får inte föreställa någon identifierbar person utan dennes medgivande.
- Bilden får inte innehålla motiv eller värderingar av samhällsfientligt, olagligt, rasistiskt, politiskt eller religiöst slag.
- Bilden får inte visa personer involverade i olagliga eller rasistiska aktiviteter.
- Bilden får inte innehålla svenska eller utländska texter, siffror och symboler, ej heller personliga data eller webbadresser.
- Bilden får inte innehålla inslag av vapen och militära fordon eller av alkohol, tobak eller andra droger.
- Bilden får inte ha provokativa, sexuella eller stötande inslag.
- Bilden får inte innehålla nakna eller halvnakna vuxna eller barn.
- Bilden får inte kunna uppfattas som våldsam eller obscen.
- Bilden får inte skapa säkerhetsmässiga eller andra problem vid användning av kortet, till exempel får inte sedlar och mynt visas.
- Bilden får inte utformas så att kortet uppfattas som vitt, guld- eller silverfärgat.