

## Betaltjänster Privat Stående överföring

### 1. Allmän beskrivning

Med stående överföring kan du regelbundet flytta pengar från eget eller gemensamt konto som disponeras var för sig, till eget eller annans konto i Handelsbanken eller till konto i annan bank. Du kan också använda stående överföring för att spara i Individuellt Pensionssparande (IPS), ett investeringssparkonto (ISK) eller i egen fond. Stående överföring från ett ISK-konto kan endast ske till ett fondkonto som ingår i det aktuella Investeringssparkontot.

Enklast lämnar du uppdraget via Handelsbankens Internettjänst eller Mobiltjänst men du kan även beställa stående överföring på ditt bankkontor eller via Handelsbanken Direkt. Du kan också på motsvarande sätt ändra eller avsluta ett befintligt uppdrag om stående överföring.

Stående överföringar utförs inte på helgdagar. Om överföringsdagen är en helgdag, görs överföringen normalt närmast kommande vardag. Om närmast kommande vardag skulle infalla först i nästa månad, görs överföringen istället närmast föregående vardag.

För att överföringen ska utföras måste du ha pengar på kontot senast klockan 24.00 dagen före överföringsdagen. Om täckning saknas görs ytterligare uttagsförsök de två nästföljande vardagarna. Om överföringen inte kunnat genomföras tre gånger samma kalenderår på grund av bristande täckning, avslutas uppdraget automatiskt och du aviseras via brev om detta.

#### Genomförandetid

Pengarna dras från ditt konto tidigt på betaldagens morgon och når mottagaren samma dag.

#### Din rätt till rättelse och återkallelse av uppdrag

Senaste tidpunkten för att återkalla en stående överföring är

- innan klockan 24.00 dagen före överföringsdagen om återkallelse sker genom Handelsbankens Internettjänst, Handelsbankens Mobiltjänst eller genom Handelsbanken Direkt,
- innan bankkontoret stänger bankdagen före överföringsdagen om återkallelse sker vid bankkontor.

Avslut av en stående överföring verkställs nästa bankdag.

Om du har gjort en felaktig registrering som medfört att din överföring inte har nått mottagaren kan banken inte dra tillbaka beloppet och betala tillbaka pengarna. Däremot kan banken på ditt uppdrag vidta åtgärder för att återvinna beloppet. För detta uppdrag tar banken en särskild avgift.

#### Information om överföring

Detaljerad information om utförda överföringar finns på Handelsbankens Internettjänst under rubriken Utförda transaktioner/Transaktionstyp Stående överföringar i upp till 18 månader efter att överföringen utförts. En mer kortfattad information om överföringarna hittar du i kontoutdraget som lagras i tio år eller under kontotransaktioner i Handelsbankens Mobiltjänst. Mer information om tjänsten finns på Handelsbankens hemsida.

### Valbara funktioner

På ett bankkontor, genom Handelsbankens Internettjänst eller genom Handelsbanken Direkt kan du välja ett antal funktioner för en stående överföring, t ex följande.

- Du kan välja ett belopp i kronor med vilket överföringsbeloppet ökas med vid varje nytt kalenderår.
- Du kan göra ett tillfälligt uppehåll i maximalt ett år.
- Om du har en månatlig överföringsfrekvens kan du välja att göra uppehåll i din stående överföring under en till tre valfria månader per år.
- Du kan välja vilket datum överföringen ska göras för sista gången.
- Du kan välja en kommande förändring av beloppet och när förändringen ska börja gälla.

### 2. Handelsbankens Internettjänst

Via Handelsbankens Internettjänst kan du få information om dina stående överföringar samt lägga upp nya, ändra och avsluta stående överföringar.

### 3. Handelsbankens Mobiltjänst

I Mobiltjänsten kan du få information om dina stående överföringar. Du kan även lägga upp nya, ändra och avsluta de mest förekommande typerna av stående överföringar.

### 4. Bankkontor

På ett bankkontor kan du få information om dina stående överföringar samt lägga upp nya, ändra och avsluta stående överföringar.

### 5. Handelsbanken Direkt

Om du har avtal om Handelsbankens telefontjänst Handelsbanken Direkt kan du få information om dina stående överföringar samt lägga upp nya, ändra och avsluta stående överföringar genom att ringa tel. 0771 – 77 88 99.

### 6. Avgifter

För information om avgifter, se aktuell prislista som finns tillgänglig på Handelsbankskontoret och på Handelsbankens Internettjänst.

### 7. Övriga villkor

I övrigt gäller även bankens ”Allmänna villkor för konton och betaltjänster privat”.