

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Försäkringsdistributör:       | Svenska Handelsbanken (publ), org nr 502007-7862 |
| Handelsbankens postadress:    | 106 70 Stockholm                                 |
| Handelsbankens telefonnummer: | 08-701 10 00                                     |
| Handelsbankens e-postadress:  | info@handelsbanken.se                            |
| Handelsbankens hemsida:       | www.handelsbanken.se                             |

### Information om Svenska Handelsbanken AB (publ.) som Försäkringsdistributör

#### Anknuten förmedlare

Svenska Handelsbanken AB (publ.) (Handelsbanken) har såsom anknuten försäkringsförmedlare åtagit sig att distribuera försäkringar för nedanstående försäkringsföretags räkning. Att Handelsbanken är anknuten försäkringsförmedlare innebär att Handelsbanken endast erbjuder försäkringar från dessa försäkringsföretag. Respektive försäkringsföretag har ansvar för eventuell ren förmögenhetsskada som kan drabba dig som kund om bankens distribution anses ha åsidosatt god försäkringsdistributionssed.

- \* Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag (516401-8284)
- \* Storebrand Helseforsikring AS, genom sin filial i Sverige (516402-6998) med firma DKV Hälsa.
- \* Euro Accident Health & Care Insurance AB (556551-4766)
- \* BNP Paribas Cardif Försäkring AB (516406-0567)

#### Registrering och tillstånd mm

Handelsbanken är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare av

- \* Livförsäkring
  - Livförsäkring och tilläggsförsäkring, inklusive tjänstegrupplivförsäkring (klass Ia och Ib)
  - Livförsäkring med anknutning till värdepappersfonder (klass III)
  - Olycksfall- och sjukförsäkring (klass IV)
- \* Skadeförsäkring
  - Olycksfall- och sjukförsäkring, inklusive vårdförsäkring (klass 1 och 2)
  - Annan förmögenhetsskada (klass 16)

För distribution av Handelsbanken Livs försäkringar med sparande - kapitalförsäkringar, pensionsförsäkringar och tjänstepensionsförsäkringar - har Handelsbanken även tillstånd hos Finansinspektionen såsom anknuten försäkringsförmedlare.

Registrering samt tillstånd kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se., samt hos Finansinspektionen Box 7821, 10397 Stockholm, telefon 08-40898000, epost: finansinspektionen@fis.se, www.fi.se.

Att anställd hos Handelsbanken har rätt att distribuera försäkring kan kontrolleras hos respektive försäkringsbolag samt hos Finansinspektionen. Om du vill fråga om enskild rådgivares rätt att distribuera försäkring kontakta klagomålsansvarig hos Handelsbanken Liv e-post: klagomal\_handelsbankenliv@handelsbanken.se, hos DKV Hälsa admin@dkvhalsa och hos Euro Accident Health & Care Insurance Johan.Malmgren@euroaccident.com eller hos BNP Paribas Cardif: BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg.

Handelsbankens verksamhet som försäkringsdistributör står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se., och vad avser marknadsföring av försäkringsprodukter står Handelsbanken under tillsyn av Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag är ett helägt dotterbolag till Handelsbanken.

#### Om rådgivning om försäkring

Handelsbanken lämnar rådgivning om de försäkringar vi erbjuder. Eftersom vi erbjuder försäkringar från Handelsbanken Liv som vi har nära förbindelse med, anses inte rådgivningen såsom opartisk.

Rådgivningen är personlig och anpassas till dig som kund och vad som är lämpligt utifrån dina behov och förutsättningar vid tillfället för rådgivningen. Det kan vara bra att känna till att vi inte löpande bedömer om försäkringarna fortfarande är lämpliga för dig.

#### Ersättning för försäkringsdistributionen

Ersättning för distributionen utgår till Handelsbanken från Handelsbanken Liv, DKV Hälsa, Euro Accident samt BNP Paribas Cardif och tillfaller inte enskild bankanställd.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Från DKV Hälsa          | Ersättning utgår med 12,5 procent av premien för distribuerade riskförsäkringar.  |
| Från Euro Accident      | Ersättning utgår med 4-12 procent av premien för distribuerade riskförsäkringar.  |
| Från BNP Paribas Cardif | Ersättning utgår med 25 procent av premien för distribuerade skadeförsäkringar. Därutöver delas eventuell vinst lika med Handelsbanken. |
| Från Handelsbanken Liv  | Handelsbanken får ersättning för tid nedlagd för utförd försäkringsdistribution.  |

Du som kund får årligen information om den ersättning Handelsbanken mottagit från Handelsbanken Liv.

#### Klagomål

Klagomål gällande distributionen görs i första hand till distribuerande bankkontor. I andra hand till Handelsbanken Kundklagomål, 106 70 Stockholm, e-post: klagomal@handelsbanken.se.

Tvister angående distributionen eller den distribuerade försäkringen kan förutom av allmän domstol prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se, e-post: arn@arn.se.

Vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumentverket (Hallå konsument), Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå samt av den kommunala konsumentvägledningen.