

VIKTIG INFORMATION

Handelsbanken har inte vidtagit och kommer inte att vidta några åtgärder för att tillåta några erbjudanden till allmänheten, vare sig direkt eller indirekt, i någon annan jurisdiktion än Sverige. Erbjudandet riktar sig inte och får inte distribueras, vidarebefordras eller tillgängliggöras, till personer vars deltagande förutsätter ytterligare prospekt, registrerings- eller att andra åtgärder företas utöver de som krävs enligt svensk rätt.

Prospektet får vidare inte distribueras, vidarebefordras eller tillgängliggöras i något annat land där sådan distribution eller publicering skulle förutsätta att någon ytterligare dokumentation upprättas eller att registrering sker eller andra åtgärder företas utöver vad som krävs enligt svensk rätt. Åtgärder i strid med restriktionerna kan utgöra brott mot tillämplig lagstiftning och förvärv av värdepapper i strid med ovanstående begränsningar kan komma att anses vara ogiltiga.

Prospektet, samt värdepapper emitterade därunder, har inte registrerats och kommer inte att registreras, enligt United States Securities Act 1933. Erbjudanden under prospektet får inte erbjudas eller överlätas till försäljning i USA eller till person med hemvist där eller för sådan persons räkning. Erbjudanden under prospektet får inte heller erbjudas eller överlätas till försäljning i Storbritannien eller till person med hemvist där eller för sådan persons räkning.

INFORMATION OM DISTANSAVTAL

Särskilda lagregler gäller för dig som konsument om du träffar avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument på distans. Ett distansavtal uppkommer när bank och kund inte träffas personligen, t ex vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om bank och kund inte träffas personligen före köpet. Enligt lagen har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även ångerrätt i vissa fall.

Ångerrätt och löptid för avtalet

Ångerrätt gäller inte för denna typ av avtal. Du kan således inte ångra ditt köp av kapitalskyddade placeringar.

Sista dag för anmälan respektive kortaste löptid för detta köp framgår i broschyren för aktuell erbjudande.

INFORMATION OM HANDELSBANKEN

Svenska Handelsbanken AB (publ) bildades i Stockholm och har bedrivit verksamhet sedan den 1 juli 1871. Antalet anställda är ca 11 000. Handelsbanken erbjuder finansiella tjänster för såväl företag som privatpersoner: traditionella företagstjänster, investment banking, finansiering, betalning, placering inom aktie- och räntemarknad samt pensionsförsäkring. Handelsbankens hemmamarknader utgörs av de marknader där bankens kontor i Sverige, Norge, Nederländerna och i Storbritannien erbjuder finansiella produkter och tjänster.

I koncernen ingår bland annat de helägda dotterbolagen Ecster, Handelsbanken Fonder, Handelsbanken Finans, Handelsbanken Liv, Handelsbanken plc och Stadshypotek.

Årsredovisningar och delårsrapporter finns tillgängliga via Internet på www.handelsbanken.se/ir och kan även beställas från Handelsbanken, Centrala Informationsavdelningen, 106 70 STOCKHOLM.

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Handelsbankens verksamhet.

INFORMATION OM SKALA KAPITALSKYDDADE PLACERINGAR

Kapitalskyddade placeringar är finansiella instrument som består av två delar: en trygghetsdel och en marknadsdel. Trygghetsdelen står för säkerheten i placeringen och gör att det kapitalskyddade beloppet, det vill säga nominellt belopp reducerat med administrationsavgiften, återbetalas på återbetalningsdagen.

Marknadsdelen är den del som möjliggör att placeringen kan gå med vinst. Ibland erbjuds kapitalskyddade placeringar till överkurs. Överkursen ger större möjlighet till avkastning men är samtidigt inte kapitalskyddad. Marknadsdelen och eventuell överkursdel utgör tillsammans det tilläggsbelopp (total avkastning) som placeringen kan ge.

För tjänsten gäller Handelsbankens vid var tid tillämpliga och fastställda priser och avgifter. Ytterligare information om kapitalskyddade placeringar och priser finns i marknadsföringsbroshyren för SKALA Kapitalskyddade

placeringar på Handelsbankens webbplats och hos våra kontor. För att få en helhetsbild av kapitalskyddade placeringar bör du läsa Grundprospekt för Handelsbankens Warrant- och Certifikatprogram och Slutliga villkor. Dessa kan du hämta på www.handelsbanken.se/sv/privat/spara/aktier-och-andra-vardepapper/kapitalskyddade-placeringar.

Före en investering i kapitalskyddade placeringar är det viktigt att du sätter dig in i de risker som berör placeringen. Med köp av denna kapitalskyddade placering följer en kreditrisk på Handelsbanken. För mera utförlig information om dessa särskilda risker bör du ta del av den riskinformation som finns i prospektet samt även broschyren under rubriken Risker.

Denna typ av finansiella instrument omfattas av Lagen om investerarskydd.

Med detta avtal kan följa skatter, avgifter och kostnader som inte Handelsbanken tar ut och som du själv får betala.

För köp av kapitalskyddade placeringar utgår en avgift som du betalar i enlighet med villkoren i broschyren.

REKLAMATIONER OCH KLAGOMÅL

I Handelsbanken tar vi klagomål på största allvar. Det ger oss en möjlighet att rätta till fel eller missförstånd som uppstått och det hjälper oss att ständigt förbättras. Vi strävar efter att ditt klagomål ska behandlas korrekt, omsorgsfullt och så skyndsamt som möjligt. Du har rätt att få ett sakligt svar och kan begära att få det skriftligt om du så önskar. Om vi inte kan tillmötesgå ditt klagomål får du en motivering till detta. Så här går du tillväga:

1. Vänd dig till ditt bankkontor

Om du har ett klagomål, börja med att kontakta den som hjälpte dig med ditt ärende eller kontorschefen på ditt lokala bankkontor.

2. Om du inte är nöjd med kontorets beslut

Om du vill att bankkontorets beslut ska omprövas kan du kontakta bankens klagomålsansvariga via klagomal@handelsbanken.se eller Handelsbanken, Klagomålsansvarig, 106 70 Stockholm

Om du inte är nöjd med Handelsbankens beslut, kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, allmän domstol eller EU:s onlineplattform för tvistlösning för att få ditt ärende prövat på nytt. Frågor och information om banktjänster och klagomål kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå samt i förekommande fall från Konsumentvägledningen i din kommun. För ytterligare information, se www.handelsbanken.se/sv/kontakta-oss/klagomal.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som lämnas i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i våra avtal.

Banken sparar personuppgifterna så länge det är nödvändigt för att banken ska kunna uppfylla villkoren i avtalet om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

För utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling mm se bankens hemsida www.handelsbanken.se.

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se