

Villkor för Swish Handel

A. Allmänna villkor

Av p. 1 - 32 framgår de allmänna villkoren för tjänsten Swish Handel (**Allmänna villkor**).

För de säljföretag som tecknat tjänsten Swish Företagsapp gäller, utöver dessa Allmänna villkor, även vad som anges i p. 33-38 nedan (**Särskilda villkor**).

1. Beskrivning av tjänsten

Swish Handel är en betaltjänst som gör det möjligt för företag, föreningar och organisationer (nedan säljföretag) att 24 timmar om dygnet för egen räkning i realtid alla dagar i veckan, året runt, ta emot betalningar från privatpersoner som är anslutna till Swish Privat i svenska kronor till det betalkonto som säljföretaget har anslutit till Swish. Det är även möjligt att göra återbetalningar via Swish Handel.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik och kan genomföras även om betalaren befinner sig utanför Sverige.

2. Målgrupp

Swish Handel är avsedd att användas av säljföretag som tar emot betalningar för varor och tjänster från egna kunder.

Vidare är Swish Handel avsedd att användas i verksamhet eller del av verksamhet där antalet betalningar per tidsenhet är begränsat. Tjänsten får därför inte användas för massbetalningar.

Swish Handel är avsedd att användas vid handel där privatkunden själv, direkt i näringsidkarens säljkanal, initierar en betalningsbegäran för köpta varor eller tjänster.

3. Förutsättningar för avtal om Swish Handel

För att ett säljföretag ska kunna ingå avtal om Swish Handel krävs att säljföretaget har tillgång till ett betalkonto i banken. Säljföretaget tilldelas ett Swish-nummer som kopplas till betalkontot. Swish-numret identifierar säljföretaget som betalningsmottagare i Swish. Swish-numret är unikt för varje säljföretag och kan inte överlåtas till annan. Säljföretaget får inte visa Swish-numret för sina kunder.

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish Handel är att säljföretaget säljer varor eller tjänster till konsumenter. Det ska vara tydligt för privatkunden till vem denne betalar och vad betalningen avser.

Swish Handel får inte användas vid telefonförsäljning när kunden blir uppringd av säljaren. Ytterligare krav på säljföretagets verksamhet framgår av punkterna 14-15.

Ytterligare förutsättningar för Swish Handel är dels att avtalet om Swish Handel måste vara mellan säljföretaget och banken, dels att betalningarna ska genomföras direkt mellan betalarens konto och det konto i banken som säljföretaget valt. Det som anges i detta stycke innebär att det inte är möjligt för säljföretaget att anlita ett annat företag (mellanhand) i det ovan angivna betalflödet från privatkunden via banken till säljföretaget.

4. Genomförandet av en betalning via Swish Handel

En betalning via Swish Handel innefattar sammanfattningsvis följande moment.

Betalaren initierar betalningen i Swish Handel för att köpa varor eller tjänster i säljföretagets säljkanal varefter

säljföretaget skapar en betalningsbegäran som skickas till betalaren genom Swish API (det gränssnitt - Application Programming Interface - via vilket tjänsten Swish Handel tillhandahålls) och betalarens Swish-app.

I samband med att säljföretaget skickar en betalningsbegäran kan säljföretaget skicka med betalarens personnummer för att verifiera att betalningen kommer från rätt person. Säljföretaget har även möjlighet att skicka med ett åldersvillkor. Överensstämmer inte informationen med informationen i Swishsystemet, t.ex. om betalaren har angett fel mobilnummer till säljföretaget eller om personen inte möter åldersvillkoret, så kommer betalningsbegäran att avvisas.

Av säkerhetsskäl har betalaren en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att betalaren har mottagit betalningsbegäran till sin Swish-app. Aktuella tidsintervaller framgår av Swish användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Swish Handel som finns tillgängliga på www.swish.nu (nedan **Swish Manualer**) vilka utgör en integrerad del av detta avtal. Säljföretaget ska informera betalaren om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och tiden som betalaren har på sig att godkänna betalningen.

Säljföretaget har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran via Swish API. Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det t.ex. inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till säljföretaget som förväntat. Säljföretaget får inte använda script (d.v.s. automatiserad rutin) för att kontrollera status på betalningsbegäran.

Betalaren godkänner betalningen med sitt Mobila BankID.

Säljföretaget erhåller kvittens på betalningen i realtid och ska omgående bekräfta köpet till kunden.

Vid betalning blir säljföretagets firma och eventuellt marknadsnamn känt för betalaren. Säljföretaget får information om betalarens namn och mobiltelefonnummer.

En mer utförlig beskrivning av genomförandet av betalning via Swish Handel framgår av Swish Manualer.

5. Godkännande av betalningen

Betalningstransaktionen har godkänts och banken ges rätt att genomföra betalningsuppdraget när betalaren har signerat betalningsordern med sitt Mobila BankID.

6. Partner

Säljföretaget har rätt att ansluta sig till Swish API med hjälp av ett av säljföretaget anlitat företag (betalväxel, webshopsleverantör eller annan teknisk leverantör, nedan kallad **Partner**). Säljföretaget svarar gentemot banken för handlingar och underlåtenhet av Partnern som om de vore säljföretagets egna.

7. Information om gjorda betalningar och säljföretagets ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m.m.

Inkomna Swishbetalningar visas i de tjänster som säljföretaget avtalat med banken om, exempelvis mobiltjänst/Internetjänst och/eller filttjänst(er).

Information om genomförda betalningar som genererats av Swish utgör inte kvitto, verifikat eller annan räkenskapsinformation över gjorda inköp.

Sälj företaget ansvarar för att uppfylla krav enligt lag, myndighetsföreskrifter och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som sälj företaget bedriver, exempelvis att arkivera räkenskapsinformation och erbjuda kvitto till betalaren.

8. Återkallelse av godkända betalningstransaktioner

Återkallelse av en godkänd betalningstransaktion i Swish är inte möjlig.

9. Återbetalning till kunder (returer)

Swish Handel innehåller en funktion för återbetalning. Det ska vara möjligt för sälj företagets kunder att begära få återbetalningar via Swish Handel. Sälj företaget ska därför erbjuda denna funktion till sina kunder.

Återbetalning via Swish Handel får endast användas vid återbetalning till sälj företagets kunder vid retur eller reklamation av vara eller tjänst som kunden har betalat via Swish Handel.

En förutsättning för återbetalning via Swish Handel är att kunden har samma mobiltelefonnummer och personnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen. Sälj företaget ska informera kunden om dessa förutsättningar för att återbetalning ska kunna göras.

Återbetalning kan endast göras avseende köp som gjorts inom de 12 senaste månaderna.

Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Det är tillåtet att göra återbetalning av ett eller flera delbelopp.

Sälj företaget ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

10. Beloppsgränser

Bankerna i Swishsamarbetet tillämpar beloppsgränser per betalning och tidsperiod för sina privatkunder. Överskridande av en beloppsgräns medför att betalningen inte kan genomföras. Bankerna kan tillämpa olika beloppsgränser vilket innebär att en kund kan ha möjlighet att göra större betalningar än en annan kund.

Information om vid varje tid tillämpade beloppsbegränsningar finns tillgänglig hos respektive bank.

11. Tekniska krav och säkerhetslösning

För att ansluta till Swish Handel måste sälj företaget koppla upp sig till Swish API med tillhörande säkerhetslösning i enlighet med vad som anges i Swish Manualer.

Sälj företaget ska vid användningen av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av Swish Manualer.

Sälj företaget har rätt att anlita en Partner för uppkopplingen med Swish API. Sälj företagets ansvar för Partnerns handlingar anges närmare i punkt 6.

För att säkerställa behörig åtkomst till Swish Handel och för kryptering av information används Swish Handel säkerhetslösning. För sälj företaget innebär säkerhets-

lösningen att sälj företaget måste ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer (klientcertifikat) samt ladda ner ett servercertifikat i enlighet med vad som anges i Swish Manualer.

Sälj företaget ansvarar för att vid administration och övrig hanteringen av certifikaten följa Swish Manualer.

Certifikaten får endast användas för Swish Handel.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är sälj företagets ansvar att bevaka certifikatens utgång och att i god tid beställa nya certifikat.

Sälj företaget ska utse minst en person som är behörig att hantera certifikat för sälj företagets räkning (certifikatansvarig). Sälj företaget ska se till att endast certifikatansvariga ges möjlighet att hantera certifikaten och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatansvariga i Swish Manualer.

Sälj företaget ansvarar för att certifikat förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Sälj företaget ska omgående spärra ett klientcertifikat om sälj företaget glömt eller exponerat lösenordet, om sälj företaget förlorat ett klientcertifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Sälj företaget ska, på det sätt banken anvisar, meddela banken vilken/vilka personer som är certifikatansvarig(a) och ska även utan dröjsmål meddela banken eventuella förändringar i den behörigheten.

12. Möjlighet för sälj företag att välja ett särskilt marknadsnamn

Sälj företag som önskar kan välja att vid en betalning, utöver företagsnamnet (firma) visa ett egenvalt marknadsnamn under förutsättning att marknadsnamnet inte gör intrång i annans varumärke eller att banken inte bedömer att marknadsnamnet står i strid med de riktlinjer som anges i punkt 15.

Banken äger rätt att omgående ta bort marknadsnamnet för det fall att banken har skälig anledning att anta att sälj företaget genom användandet av marknadsnamnet bryter mot bestämmelserna i stycket närmast ovan.

13. Bankens ansvar för betalningen och sälj företagets ansvar för köpet

Banken ansvarar för att betalningsförmedlingen utförs i enlighet med betalarens uppdrag.

Genomförandet av köpet av varan eller tjänsten är däremot en angelägenhet mellan sälj företaget och dess kunder. Det ankommer på sälj företaget att uppfylla de skyldigheter som enligt lag och andra bestämmelser gäller för den verksamhet som sälj företaget bedriver. Det åligger sälj företaget att lämna erforderlig information till sina kunder om pris och andra villkor innan köp och betalning genomförs. Sälj företaget svarar för leveranser, förfrågningar, reklamationer, returer etc. med anledning av det köp som gjorts hos sälj företaget. Banken kommer därför vid frågor från sälj företagets kunder som rör annat än själva betalningsförmedlingen hänvisa kunden till sälj företaget.

Sälj företaget ska hålla banken skadeslös för eventuella krav från dess kunder eller den som har ett regresskrav mot banken med anledning av att sälj företaget inte fullgör sina skyldigheter enligt lag eller detta avtal.

14. Krav på sälj företagets verksamhet, information till kunder m.m.

Sälj företaget åtar sig att

- a upplysa sina kunder om att Swish accepteras för betalning genom att använda Swish logga på sin webbplats i enlighet med var tid gällande information i Swish Manualer.
- b vid marknadsföring och försäljning iaktta de skyldigheter som följer av lagstiftning och myndighetsföreskrifter samt av sälj företaget lämnade utfästelser,
- c dess kunder före och i samband med köpet får erforderlig och korrekt information,
- d tydligt informera dess kunder om att det är sälj företaget som ansvarar för eventuella leveranser, reklamationer, returer etc. med anledning av kundens köp,
- e handlägga hanteringen enligt (d) korrekt och skyndsamt,
- f inte använda tjänsten för varor eller tjänster i strid med lag och myndighetsföreskrifter eller i samband med verksamhet som banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt bankens bedömning kan medföra en varumärkesrisk eller ekonomisk risk för banken eller annan aktör i Swishsamarbetet, enligt vad som närmare anges i punkt 15.

Sälj företaget åtar sig vidare att på webbplatsen inkludera följande information:

- a uppgifter som ska ges enligt lag och myndighetsföreskrifter ska tillhandahållas av försäljningsstället,
- b beskrivning av sälj företagets varor eller tjänster, inklusive priser, skatter och eventuella avgifter,
- c sälj företagets kontaktuppgifter såsom telefonnummer och/eller e-postadress,
- d beskrivning av eventuella garantier,
- e uppgifter om leveransen såsom leveranstider och leveransform,
- f betalningsvillkor, samt
- g retur- och reklameringsrutiner.

Sälj företaget åtar sig att tillse att dess kunder ska ha fått möjlighet att ta del av följande upplysningar innan kunderna får en betalningsbegäran i samband med köpet:

- a en tydlig beskrivning varorna/tjänsterna i kundens beställning,
- b det totala priset som kunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, försändelseavgifter och andra avgifter,
- c att betalningen sker med Swish,
- d att betalningen sker i SEK,
- e förväntat leveransdatum,

- f leveransvillkor, inklusive regler för kundens reklamation, inklusive om kunden ska stå kostnaden för returer av varan/tjänsten, samt

- g namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Marknadsföring av betaltjänster online

Enligt 7a kap. 1 § lagen (2010:751) om betaltjänster gäller att om en konsument som köper varor eller tjänster online kan välja ett betalningssätt som innebär att en kredit inte lämnas, ska betaltjänstleverantören se till att ett sådant betalningssätt visas först. Ett betalningssätt som innebär att en kredit lämnas får inte vara förvalt om det finns andra betalningssätt.

Mot denna bakgrund åtar sig sälj företaget följande. Om sälj företaget säljer varor och tjänster online till konsumenter ska sälj företaget se till att ett betalningssätt som innebär att en kredit inte lämnas visas först. Sälj företaget ska även säkerställa att ett betalsätt som innebär att en kredit lämnas inte är förvalt.

Sälj företaget ska hålla sig informerat om vilka krav som gäller för presentation av betalningssätt för konsumenter vid handel online enligt lag, förordning, myndighets föreskrift m.m. och säkerställa att dessa krav efterlevs i sälj företagets verksamhet.

Presentation av betalningssätt i strid mot vad som anges i dessa villkor ska anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Sälj företaget ska ersätta banken för all skada som uppkommit till följd av att sälj företaget har presenterat betaltjänster till konsumenter i strid med vad som anges i denna punkt 14.

15. Etiska riktlinjer för användningen av varumärket Swish m.m.

Sälj företaget får inte utan bankens medgivande använda bankens eller Swish varumärken, produktnamn eller logotyper i annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av sälj företagets varor och tjänster.

Varumärket Swish får inte användas i sammanhang som strider mot god marknadsföringssed.

Varumärket Swish får inte heller användas i verksamheter som riskerar att rubba förtroendet för Swish eller banken eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt eller kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller för någon annan aktör i Swishsamarbetet. Det nu sagda utesluter användning av varumärket Swish i samband med illegal verksamhet och för bland annat följande produkter och tjänster:

- a produkter och tjänster som har utformats eller används i strid med svensk lag eller myndighetsföreskrift,
- b produkter som saknar av svensk myndighet föreskrivet godkännande,
- c pornografi, eller
- d i sammanhang som är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Ovanstående innebär bland annat att varumärket inte får användas för anslutning av eller annan samverkan med utländsk arrangör av spel och vadslagning på Internet som inte godkännts av svensk myndighet.

16. Säljföretagets informationsplikt

Säljföretaget ska utan dröjsmål meddela banken om omständigheter rörande säljföretaget som kan ha betydelse vid bedömning av säljföretagets verksamhet och otilåtten användning av tjänsten eller Swish eller bankens varumärke enligt punkterna 14-15.

17. Sekretess

Med ”konfidentiell information” avses i avtalet information om kunder/betalare, affärsförhållanden, prisvillkor samt övrig information som utbyts mellan banken och säljföretaget i samband med avtalet och tjänsten.

Säljföretaget förbinder sig att

- inte använda konfidentiell information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal,
- inte avslöja konfidentiell information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal (såvida inte banken gett sitt skriftliga godkännande till det),
- behandla och skydda konfidentiell information på sådant sätt att obehörig inte får tillgång till informationen, samt
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder konfidentiell information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelserna i stycket närmast ovan ska inte tillämpas i förhållande till konfidentiell information som

- är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal,
- säljföretaget mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, eller
- säljföretaget är skyldigt att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller även efter det att avtalet om tjänsten har upphört.

18. Behandlingen av personuppgifter i samband med anslutningen till tjänsten

Anslutningen till och användningen av Swish Handel förutsätter att säljföretaget inhämtar vissa personuppgifter från dess kunder och anställda. Säljföretaget är ansvarigt för behandlingen av dessa uppgifter inklusive användning av kunders personnummer för att kontrollera att betalningen kommer från rätt person alternativt att ställda åldersvillkor är uppfyllda och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som anges i dessa villkor.

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatansvarig person, enligt punkt 11 ovan, måste lämna till banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera viss persons behörighet att hantera klientcertifikat. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt säljföretaget att tillse att certifikatansvarig person erhåller information om

behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas tillhandahålls i Swish Manualer.

Säljföretaget åtar sig detta uppdrag genom att underteckna avtalet om Swish Handel.

19. Begränsningar i rätten att använda sig av betalarens personuppgifter

För att säljföretaget ska kunna ta emot en betalning via Swish Handel måste betalaren uppge sitt mobiltelefonnummer för säljföretaget.

De personuppgifter om betalaren som säljföretaget får kännedom om vid mottagandet av en betalning (såsom betalarens namn och mobiltelefonnummer) får inte utan betalarens medgivande användas för andra ändamål än som har samband med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger säljföretaget enligt lag. Detta innebär bland annat att säljföretaget inte får använda betalarnas mobiltelefonnummer för att erbjuda dessa varor eller tjänster eller vidareförmedla uppgifterna till annan part.

20. Förbud mot extra avgifter

Säljföretaget får inte av dess kunder ta ut en avgift för att de betalar med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor eller tjänster som betalas via Swish än vad som gäller vid andra betalsätt.

21. Säljföretagets medverkan vid förhindrande och utredning av brott m.m.

Säljföretaget åtar sig att i skälig utsträckning samarbeta med banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Säljföretaget åtar sig härvid att till banken omgående rapportera handlingar som säljföretaget har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt att till banken lämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

22. Säljföretagets ansvar vid oaktsamhet

Säljföretaget ansvarar för förlust som uppkommit på grund av att säljföretaget genom oaktsamhet accepterat en ogiltig eller av annan anledning obehörigen genomförd betalning med Swish Handel.

23. Tillgänglighet

Banken förbehåller sig rätten att begränsa tillgången till Swish helt eller delvis under tider då tjänsten ligger nere för service, vid driftstörning, m.m. Vid planerat underhåll (och om möjligt vid driftstörningar) kommer information att finnas på www.swish.nu.

Banken förbehåller sig rätten att stänga/göra ändringar i Swish med omedelbar verkan om det enligt bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för banken eller bankens kunder. Banken åtar sig att omgående meddela säljföretaget om sådan stängning/förändring, om möjligt i förväg.

24. Säljföretagets informationsskyldighet om stora transaktionsvolym under korta perioder

Stora transaktionsvolym under korta perioder kan påverka prestandan i Swish. Säljföretag som kan antas generera sådana volymer ska meddela banken i god tid innan volymökningen förväntas uppstå.

25. Information om Swish på bankens webbplats

Banken lämnar på sin webbplats generell information om Swish som betalningsform.

26. Bankens rätt att hålla inne betalning i särskilda fall m.m., pant

Banken har rätt att hålla inne betalning till det konto som sälj företaget har för mottagande av betalningar med anledning av detta avtal eller debitera kontot med ett sådant belopp som enligt bankens bedömning behövs för att hålla banken skadeslös om banken skulle bli föremål för sådana krav från sälj företagets kunder som avses i punkt 13.

Om banken innehåller betalning eller debiterar sälj företagets konto på angivet sätt ska sådant belopp utgöra pant för bankens fordran mot sälj företaget.

27. Ändring av adress och ändrad verksamhet

Sälj företaget ska utan dröjsmål skriftligen underrätta banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpningen av avtalet om Swish Handel. Sådana förhållanden är t.ex. om sälj företaget ändrar verksamhetsinriktning, ändrar produkt- eller tjänsteutbud, firma, organisationsnummer, ägarförhållanden, adress eller kontaktpuppgifter.

Vid ändringar som föranleder ändringar i de uppgifter som utgör innehåll i registreringsbevis (exempelvis ändring av firma) ska bestyrkt kopia av nytt registreringsbevis bifogas underrättelsen till banken.

28. Ändring av tjänsten eller villkoren för tjänsten

Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish Handel.

Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet göra ändringar i dessa villkor och/eller i den tekniska beskrivningen och/eller utfärda eller ändra andra anvisningar för tjänsten. Ändringar som kräver förändringar i sälj företagets datorsystem eller som i övrigt kan antas vara av väsentlig betydelse för sälj företaget aviseras av banken i god tid innan de tas i bruk. Aktuell version av villkoren finns på bankens kontor.

Vid ändringar som inte är oväsentliga har sälj företaget rätt att omedelbart frånträda avtalet och återfå erlagda avgifter till den del de avser tiden efter frånträdandet. Detta gäller dock inte om sälj företaget har godtagit ändringen genom att utan invändning ha fortsatt att använda tjänsten efter underrättelse om ändringen.

29. Avgifter och kostnader

De avgifter som gäller framgår av aktuell Prislista som finns tillgänglig på bankens kontor och i Internettjänsten.

Avgifterna debiteras det debiteringskonto som sälj företaget anslutit till Swish Handel, om inte sälj företaget har avtalat med banken att ett annat av annat betalkonto som tillhör sälj företaget ska debiteras. Månadsavgiften och transaktionsavgiften tas ut månadsvis i efterskott den sista bankdagen i varje månad.

30. Förbud mot överlåtelse av avtalet

Sälj företaget får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan.

31. Avtalstid och villkor för uppsägning av avtalet

Som tillägg till vad som anges i punkt 8 i Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Företag, får banken med omedelbar verkan säga upp sälj företagets avtal om att använda Swish Handel om

- a sälj företaget har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse,
- b sälj företagets verksamhet har ändrats eller bedöms komma att ändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för tjänsten,
- c det finns skäligen anledning anta att tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med sådan försäljning av varor och tjänster som enligt bankens bedömning strider mot svensk eller utländsk lag eller annan författning eller svenskt eller utländskt myndighetsbeslut,
- d banken bedömer att tjänsten är förenad med en sådan risk, till exempel säkerhets- och/eller penningtvättsrisk, att banken önskar avsluta tillhandahållandet av tjänsten till sälj företaget,
- e sälj företaget enligt bankens bedömning missbrukar tjänsten på ett sätt som kan förorsaka banken eller annan skada,
- f sälj företaget träder i likvidation eller försätts i konkurs eller enligt bankens skäligen uppfattning av andra orsaker kan anses vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning,
- g lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar bankens fullgörande av detta avtal, eller
- h banken av annan orsak än vad som anges i punkt g) ovan inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra avtalet om Swish Handel.

Om sälj företaget hos annan bank till Swish ansluter samma Swish-nummer som i detta avtal upphör avtalet om Swish Handel i banken automatisk utan föregående meddelande.

Vad som anges i stycket närmast ovan gäller även i fall då sälj företag är en enskild näringsidkare och denne avlider eller där förvaltare förordnas för denne.

32. Övriga villkor m.m.

I övrigt gäller även bankens ”Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Företag”.

B. Särskilda villkor

Swish Företagsapp

I tillägg till Allmänna villkor gäller p. 33-38 för tjänsten Swish Företagsapp.

33. Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Företagsapp (**Företagsappen**) kan användare hos sälj företaget bl.a. ta betalt via appen genom att generera en QR-kod, ta del av betalningshistorik och göra återbetalningar.*

En återbetalning som initieras via Företagsappen godkänns genom att sälj företagets användare signerar betalningsordern med sitt Mobila BankID.

Företagsappen har vidare en funktion för att administrera vilka personer som ska ha rätt att använda appen (se nedan).

För att kunna nyttja Företagsappen behöver sälj företaget ställa ut och hos banken registrera en fullmakt för en person som är Kontoansvarig (se avsnitt 33 nedan). Kravet på att registrera en Kontoansvarig gäller inte för enskilda näringsidkare.

Kontoansvarig har även rätt att utse andra personer som har rätt att använda Företagsappen. Dessa behörigheter administreras enbart via appen, d.v.s. utan inblandning av banken.

Information om vid var tid gällande funktioner i Företagsappen finns tillgänglig via bankens webbplats, www.handelsbanken.se.

34. Behörigheter och ansvar för lämnade behörigheter

Företagsappen har olika användarbehörigheter. Den mest omfattande behörigheten är "**Kontoansvarig**". Kontoansvarig har rätt att nyttja samtliga funktioner i Företagsappen.

Kontoansvarig har även rätt att utse en eller flera administratörer (**Administratör**) som har rätt att (i) använda Företagsappen samt att (ii) ge andra användare (säljare) behörighet att använda appen. Administratörers och säljares rätt att använda Företagsappen kan vara inskränkt, t.ex. till vissa Swish-konton och tidsperioder.

Sälj företaget svarar fullt ut för samtliga rättshandlingar och andra åtgärder som vidtas med stöd av de behörigheter som tilldelats i Företagsappen.

Sälj företaget ansvarar vidare för att via bankens webbsida, www.handelsbanken.se, hålla sig informerat om vid var tid gällande funktioner i Företagsappen. Det åvilar även sälj företaget att säkerställa att utställda behörigheter för Företagsappen är korrekta och att vid behov återkalla utställda behörigheter via appen eller, i förekommande fall, hos banken (för Kontoansvarig). Sälj företaget är medvetet om att om en återkallad fullmakt för en Kontoansvarig person att nyttja Företagsappen inte påverkar de behörigheter som denne i sin tur har tilldelat andra personer.

* Funktionen för att göra återbetalningar via Swish Företagsapp är tillgänglig från och med det datum som banken meddelar.

35. Tekniska krav

35.1 Telefoner och operativsystem

Företagsappen är avsedd att användas på vid var tid godkända mobila enheter. Information om godkända mobila enheter finns på www.swish.nu.

35.2 Installation

Företagsappen kan laddas ned från nedladdningsplatser för appar, för närvarande App Store och Google Play.

Sälj företaget kan välja att installera Företagsappen på företagets mobila enheter eller på en användares personliga enhet.

35.3 BankID

Kontoansvariga och Administratörer behöver ha ett personligt BankID för att kunna logga in i appen och för att kunna godkänna återbetalningar via appen.

I de fall Företagsappen och BankID finns på olika enheter kommer Företagsappen att visa en QR-kod som skannas från BankID-appen.

36. Swish-nummer

Företagsappen fungerar för de Swish-nummer som framgår av sälj företagets avtal om Swish Handel med banken.

37. Personuppgifter

37.1 Sälj företagets behandling av personuppgifter

Privatkundens betalningsuppgifter såsom mobilnummer (delvis maskat) samt för- och efternamn kommer att vara tillgänglig för aktuella användare i Företagsappen. Sälj företaget är skyldigt att se till att privatkundens uppgifter inte används för något annat ändamål än det som sammanhänger med att verifiera och eventuellt återbetala betalningen från privatkunden. Det innebär bland annat att sälj företaget inte får använda telefonnumret för att erbjuda privatkunden varor eller tjänster. Sälj företaget får inte heller vidareförmedla några uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att sälj företaget ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

37.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som banken får del av genom sälj företagets nyttjande av Företagsappen. Dessa uppgifter behandlas av banken endast i den utsträckning som krävs för att administrera och tillhandahålla tjänsterna i Företagsappen inbegripet, men inte begränsat till, information om funktionaliteter och driftstörningar. Banken anlitar underleverantörer för behandlingen av dessa personuppgifter.

I Företagsappen finns information om hur företagets bank, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter om Kontoansvariga, Administratörer och övriga användare av appen. Av appen framgår dock inte vilken denna bank är. Sälj företaget åtar sig därför att informera nyssnämnda personer om att Handelsbanken är sälj företagets bank och således den bank som är ansvarig för behandlingen av deras personuppgifter. Fullständig information om hur banken behandlar personuppgifter finns på bankens webbplats.

38. Avtalstid

Tjänsten Swish Företagsapp kan sägas upp när som helst av endera parten med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

Banken har vidare rätt att säga upp tjänsten till omedelbart upphörande i enlighet med vad som anges i punkten 31 ovan (med hänvisningar).

Tjänsten upphör automatiskt, dvs utan föregående uppsägning, om avtalet om Swish Handel upphör att gälla. Tjänsten upphör vidare automatiskt om säljföretagets Swish-nummer som är kopplat till Företagsappen avslutas.