
Produktvillkor Betaltjänster Företag GlobalOn-Line

Allmänt

1. Villkorens omfattning

Dessa produktvillkor avser Utlandsbetalningar, Lokala betalningar och Koncerninterna betalningar som utförs i tjänsten GlobalOn-Line, närmare beskrivna under punkt A-C nedan. Ytterligare information om GlobalOn-Line finns i Handelsbankens Internettjänst för företag.

Tjänsten finns tillgänglig på svenska och engelska.

2. Cut off-tider och genomförandetider

Cut off-tider och genomförandetider beror på valt betalningssätt. Detaljerad information finns i Handelsbankens Internettjänst för företag.

3. Betalarens rätt till rättelse/återkallelse av uppdrag

En betalning som är registrerad och signerad med bankens säkerhetslösning anses vara godkänd av kunden och kan inte rättas eller återkallas sedan den utförts av banken. Vid felaktigt utförd registrering av betalningsuppdrag kan ditt kontor, om det är möjligt, hjälpa till med manuell rättning av uppdraget om det ännu inte utförts.

4. Avgifter

I prislistan för GlobalOn-Line får du information om aktuella avgifter. Prislistan finns tillgänglig på ditt Handelsbankskontor.

5. Övriga villkor

I övrigt gäller även bankens ”Allmänna villkor för konton och betaltjänster – Företag”.

A. Utlandsbetalningar

1. Allmän beskrivning

I denna tjänst kan du registrera utlandsbetalningar upp till 12 månader före betalningsdagen. Vi bevakar betalningen automatiskt och ser till att den blir utförd på angivet datum. Du kan utföra utlandsbetalningar via GlobalOn-Line från följande länder: Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Holland, Hongkong, Kina, Lettland, Litauen, Luxemburg, Norge, Polen, Singapore, Storbritannien, Sverige, Tyskland, USA. Tjänsten är tillgänglig alla dagar, dygnet runt.

Du måste godkänna betalningen före en viss tidpunkt (cut-off-tidpunkten) för respektive land och valuta för att betalningen ska handläggas på rätt dag. För mer information om betalningssätt och sista tidpunkt för slutgodkännande för respektive Handelsbanksenhet hänvisas till Handelsbankens Internettjänst för företag.

Det belopp du betalar tas ut från företagets konto på angivet datum. Beroende på vilket betalningssätt du väljer når betalningen mottagaren 1 till 3 dagar efter utförandedag. För mer information om respektive betalningssätt hänvisas till Handelsbankens Internettjänst för företag. Om angivet datum för betalningen är en helgdag i debiteringslandet visas ett meddelande om att annat datum måste väljas. Om betalningen skickas in till banken via fil avvisas betalningen på grund av felaktigt datum. Du kan gå in och ändra utförandedatum på betalningen och godkänna den igen.

2. Så här gör du en betalning

För samtliga länder krävs att följande uppgifter registreras i betalningsuppdraget:

Debiteringskonto för betalningen, mottagarens namn och adress, mottagarens kontonummer och bank, valuta, belopp, utförandedatum, betalningssätt, fördelning av avgifter samt meddelande till mottagare. För Estland, Frankrike, Kina, Lettland, Litauen, Norge och Sverige krävs ytterligare information för rapportering till respektive lands myndigheter.

För att betalningen ska utföras måste det finnas pengar på debiteringskontot senast på angivet utförandedatums morgon. När samtliga betalningar registrerats klickar du på Utför under förteckningen i Internettjänsten. Läs igenom uppgifterna noga och godkänn betalningen. Därefter kommer en kvittens på att banken mottagit betalningsuppdragen och att dessa ligger som kommande betalningar för bevakning.

För att skicka filer till banken går du in under meny Sända fil och laddar upp filen och när filen är inskickad går du in under filhanteringen i Handelsbankens Internettjänst för att godkänna den. Via fil kan betalningarna skickas i generella filformat.

Beloppsgräns: Regleras i fullmakten för betalningar utförda via Internet och fil.

B. Lokala betalningar

1. Allmän beskrivning

I denna tjänst kan du registrera lokala betalningar via Internettjänsten eller via fil upp till 12 månader före betalningsdagen. Vi bevakar betalningen automatiskt och ser till att den blir utförd på angivet datum. Du kan utföra lokala betalningar via GlobalOn-Line i följande länder: Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Holland, Hongkong, Kina, Lettland, Litauen, Luxemburg, Norge, Polen, Storbritannien, Singapore, Sverige, Tyskland, USA. Tjänsten är tillgänglig alla dagar, dygnet runt.

Du måste godkänna betalningen före en viss tidpunkt (cut-off -tidpunkten) för respektive land för att betalningen ska handläggas på rätt dag. För mer information om betalningssätt samt sista tidpunkt för slutgodkännande för respektive Handelsbanksenhet hänvisas till Handelsbankens Internettjänst för företag.

Det belopp du betalar tas ut från företagets konto på angivet datum. Beroende på vilket betalningssätt du väljer når betalningen mottagaren samma dag eller upp till 2 dagar från utförandedag. För mer information om respektive betalningssätt hänvisas till Handelsbankens Internettjänst för företag.

Om angivet datum för betalningen är en helgdag i debiteringslandet visas ett felmeddelande om att annat datum måste väljas. Om betalningen skickas in till banken via fil avvisas betalningen på grund av felaktigt datum. Du kan gå in och ändra utförandedatum på betalningen och godkänna betalningen igen.

2. Så här gör du en betalning

Följande uppgifter måste registreras i betalningsuppdraget i samtliga länder där tjänsten finns tillgänglig: Debiteringskonto för betalningen, mottagarens namn och adress, mottagarens kontonummer/giro, belopp, betaldatum, betalningstyp samt olika betalningsreferenser beroende på vilken betalningstyp som ska utföras.

Ytterligare information krävs av följande länder/marknader:

Hongkong	Mottagande banks BIC/nationellt bank-ID
Lettland	Mottagande banks BIC/nationellt bank-ID, Landkod och centralbankskod
Litauen	Mottagande banks BIC/nationellt bank-ID, landkod
Luxemburg	Mottagande banks BIC, landkod och centralbankskod för non resident
Singapore	Mottagande banks BIC/nationellt bank-ID
Tyskland	Bankleitzahl (BLZ, nationellt bank-ID)
USA	Landkod, Mottagarens banks routing nummer (ABA), Information om förmedlande bank
Storbritannien	Sort Code (nationellt bank-ID)

För att betalningen ska utföras måste det finnas pengar på debiteringskontot senast på angivet utförandedatums morgon. När samtliga betalningar registrerats klickar du på Utför under förteckningen i Internettjänsten. Läs igenom uppgifterna noga och godkänn betalningen. Därefter kommer en kvittens på att banken mottagit betalningsuppdraget och att dessa ligger som kommande betalningar för bevakning.

För att skicka filer till banken går du in under meny Sända fil och laddar upp filen och när filen är inskickad går du in under filhanteringen i Handelsbankens Internettjänst för att godkänna filen. Via fil kan betalningarna skickas i generella filformat och i några länder även i respektive lands lokala filformat.

Beloppsgräns: Regleras i fullmakten för betalningar utförda via internet och fil.

C. Koncerninterna överföringar

1. Allmän beskrivning

I denna tjänst kan du registrera koncerninterna överföringar upp till 30 dagar före överföringsdagen. Vi bevakar betalningen automatiskt och ser till att den blir utförd på angivet datum. Du kan utföra koncerninterna överföringar via GlobalOn-Line från följande länder: Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Holland, Hongkong, Kina, Lettland, Litauen, Luxemburg, Norge, Polen, Singapore, Storbritannien, Sverige, Tyskland, USA. Tjänsten är tillgänglig alla dagar, dygnet runt.

Du måste godkänna överföringen före en viss tidpunkt (cut-off-tidpunkten) för respektive land för att överföringen ska handläggas på rätt dag. För mer information om sista tidpunkt för slutgodkännande för respektive Handelsbanksenhet hänvisas till Handelsbankens Internettjänst för företag.

Det belopp du överför tas ut från ditt konto på angivet datum. Beroende på om överföringen är mellan konton i Handelsbanken eller till annan bank når överföringen mottagaren samma dag eller upp till 3 dagar från och med utförandedagen.

Om angivet datum för överföringen är en helgdag i debiteringslandet visas ett felmeddelande om att annat datum måste väljas. Om överföringen skickas in till banken via fil avvisas överföringen på grund av felaktigt datum. Du kan sedan gå in och ändra utförande datum på betalningen och godkänna överföringen igen.

2. Så här gör du en överföring

Följande uppgifter måste registreras i överföringsuppdraget i samtliga länder där tjänsten finns

tillgänglig: Debiteringskonto för överföringen, mottagarens kontonummer, belopp, valuta, valutadag samt meddelande till mottagaren. För Estland, Frankrike, Kina, Lettland, Luxemburg, Norge och Sverige krävs ytterligare information för rapportering till respektive lands myndigheter.

För överföring mellan konton i Handelsbanken kan överföringen göras i enbart debiteringskontots valuta för Estland, Lettland, Litauen och Sverige. För Sverige gäller detta i de fall kontots valuta är annan än SEK.

För överföring till annan bank måste överföringen alltid göras i debiteringskontots valuta i följande länder: Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Norge och Sverige. För Sverige gäller detta endast i de fall kontots valuta är annan än SEK.

För att överföringen ska utföras måste det finnas pengar på debiteringskontot senast på angivet datums morgon. När samtliga överföringar registrerats klickar du på Utför. Läs igenom uppgifterna noga och godkänn överföringen. Därefter kommer en kvittens på att banken mottagit överföringsuppdraget och att dessa ligger som kommande betalningar för bevakning.

För att skicka filer till banken går du in under menyen sända fil och laddar upp filen och när filen är inskickad går du in under filhanteringen i Handelsbankens Internettjänst för att godkänna filen. Via fil kan betalningarna skickas i generella filformat.

Beloppsgräns: Regleras i fullmakten för betalningar utförda via Internet och fil.