

Kontobestämmelser för Business Debit

Information om banken

Svenska Handelsbanken AB (publ)
106 70 Stockholm
Org.nr: 502007-7862
Telefon: 08-701 1000 (Växel)
www.handelsbanken.se
Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande ”Handelsbanken” eller ”banken”.

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

1. Parter m m

Parter enligt dessa kontobestämmelser är kontohavaren och banken. Kontohavaren är bunden av kontobestämmelserna genom undertecknande av ansökan om kortet och kortinnehavaren genom undertecknande eller användning av kortet.

Kontohavaren ansvarar för all uppkommen skuld på bankkontot och ska se till att samtliga anställda och kortinnehavare är medvetna om och följer kontobestämmelserna.

Om ett villkor i avtalet avviker från en bestämmelse i lagen (2010:751) om betaltjänster, annan lag, förordning, myndighetsföreskrift eller EU-rättsakt gäller avtalsvillkoret i den utsträckning den berörda bestämmelsen tillåter att banken och kunden får avtala om att bestämmelsen inte ska gälla.

2. Definitioner

Anställd: Anställd eller annan medarbetare hos kontohavaren som för kontohavarens räkning äger rätt att göra inköp eller kontantuttag med kortet.

Bankkonto: Det konto till vilket kortet är knutet och som debiteras eller krediteras vid användning av kortet enligt dessa bestämmelser. För bankkontot gäller Handelsbankens Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Företag.

Försäljningsställe: Företag som är anslutet till Visas internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kortet.

Kontaktlös funktion: Funktion inbyggd i kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras hos t ex försäljningsställen utan att kortet sätts in i en terminal. Kort som har denna funktion är försedd med en särskild symbol.

Kontohavare: Innehavare av bankkontot.

Kort: Handelsbankens Business Debit, f.n. Visa. Banken förbehåller sig rätten att byta till annat betalningssystem vid tidpunkt som banken bestämmer. Vad som sägs i dessa bestämmelser om Visa gäller då det nya betalningssystemet.

Kortinnehavare: Person i vars namn kortet utfärdas.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller data trafik.

Personlig behörighetsfunktion: Personligt anpassad funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare.

Personlig kod: Personlig funktion som kortinnehavaren använder

för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod, Verified by Visa och lösenord.

3. Ansvar för kort, kortuppgifter och personliga behörighetsfunktioner

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet enligt vad som anges i detta avtal. Med personliga behörighetsfunktioner knutna till kortet avses samtliga behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål vid en betalningstransaktion med kortet. Som exempel kan nämnas en personlig kod och läsare av biometrisk information, t ex Touch ID för Mobilt BankID.

Varje kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal, där kod kan användas.

Kortinnehavaren förbinder sig att skydda en personlig kod genom att

- inte avslöja koden för någon,
- inte välja en personlig kod som har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, eller telefonnummer
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- snarast anmäla till banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, se punkt 4 nedan.

Vad som nämns ovan om skydd av personlig kod gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Om kortet eller en säkerhetslösning, t ex Mobilt BankID, finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren ska även vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten mot obehörig användning.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kortinnehavaren för

att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egna biometriska information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrad på den mobila enheten.

4. Anmälan om spärr av kort m m

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Om kortuppgifter och/eller en säkerhetslösning, t ex Mobilt BankID, finns lagrade på en mobil enhet och enheten kommit bort eller det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den, ska kortet och/eller säkerhetslösningen spärras snarast efter sådan upptäckt eller misstanke.

Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kortet använts obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

5. Användning av kortet

Kortet är avsett att användas i tjänsten.

Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen samt för insättning av kontanter i insättningsautomater, för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Banken har rätt att föreskriva särskild avgift för sådana uttag samt visst lägsta eller högsta uttag per gång och tidsperiod. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och internethandel och vid användning av en applikation i en mobil enhet där kortuppgifterna lagts in.

Om kontohavaren och sälj företaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s k fåmansbolag, får kortet inte användas hos sälj företaget i fråga.

För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Vid användning av en digital plånbok tillämpas punkterna 3 och 4 ovan avseende den digitala plånboken och avseende den kod eller säkerhetslösning som används i den digitala plånboken.

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön beroende på den teknik som används, t.ex. digitala plånböcker. I vissa fall krävs därutöver för godkännande underskrift på köpnota, användning av kod/er såsom personlig kod, lösenord, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en transaktion.

Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen. För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa

beloppsgränser, i Sverige för närvarande 200 kr per köp upp till sammanlagt 1 200 kr. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår av www.handelsbanken.se Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det insatta eller uttagna beloppet och innebär vid köp/uttaget belopp en försäkran om att täckning finns på kontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om kontohavaren har avtal om resekonto med banken kan anställd använda tjänsten för inköp hos resebyrå som banken och kontohavaren har avtal med om denna tjänst. Det åligger kontohavaren att i avtal med resebyrån anvisa vilka anställda som får använda resekontot för betalning av resor m m. Resekontot får inte användas för betalning av annan skuld till resebyrån. Banken äger rätt att till resebyrån lämna ut kontohavarens aktuella saldo för att korrekt debitering ska kunna göras på kontot. Kontohavaren ska hålla banken skadeslös för eventuellt missbruk av resekontot.

Om kontot övertrasseras eller beviljad kredit överskrider är kontohavaren skyldig att betala belopp, inklusive särskild ränta och avgift, enligt villkoren för kontot.

6. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer där växling sker från utländsk valuta till svenska kronor.

Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Visa och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Kontohavaren och kortinnehavare kan få information om referensväxelkursen, som ändras löpande, genom att kontakta banken.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda.

Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttaget sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan).

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av försäljningsstället att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av försäljningsstället eller försäljningsställets kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands.

7. Mottagande och genomförande av betalorder

En betalorder tas emot av banken när försäljningsställets bank

(inlösande bank) överför betalordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Efter att banken mottagit betalningsordern belastas bankkontot med köp- respektive uttagsbeloppet.

Vid en retur ställer banken beloppet till förfogande genom kreditering av bankkontot så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken.

8. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/kontantuttag per gång och per tidsperiod.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

9. Återkallelse av betalningsorder

En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt punkt 5 ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

10. Betalningsansvar

Debiteringar. Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer genom användning av kort som är knutna till bankkontot jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts bankkontot med stöd av dessa bestämmelser. Om skulden på bankkontot överstiger den beviljade köpgränsen (limiten) ska kontohavaren vid anfordran genast betala in överskjutande belopp till banken. Banken förbehåller sig dessutom rätten att ta ut en särskild avgift enligt de grunder som vid varje tid allmänt tillämpas av banken.

Upphörande. Kontohavarens ansvar för ett kort upphör när det återsänds ituklippt till banken. Finns vid återsändandet av kortet skuld kvar på bankkontot, kvarstår ansvaret till dess skulden betalats, varvid dessa kontobestämmelser gäller i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på bankkontot.

11. Reklamationer

Försäljningsstället ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation avseende fel i vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället och inte mot banken.

12. Avgifter

Årsavgift. För kortet utgår en årsavgift som debiteras bankkontot i förskott. Erlagd årsavgift återbetalas inte.

Valutaväxlingsavgift. Vid köp eller uttag i utländsk valuta tar banken ut en valutaväxlingsavgift enligt vad som närmare anges under punkt 6 ovan.

Övriga avgifter. Banken har rätt att ta ut avgifter samt kostnadsersättningar, t ex för uppläggning av bankkonto, ersättningskort och faktura- och notakopia i enlighet med dessa bestämmelser och enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar.

Ändring av avgifter. Banken har rätt att ändra avgifter eller införa nya avgifter och kostnadsersättningar när kostnadsläget motiverar detta, med verkan en månad efter det att kontohavaren underrättats om ändringen.

13. Vissa övriga bestämmelser

Adressändring m m. Ändring av namn, adress, bolagsform eller dylikt ska omedelbart anmälas till banken. Kort med felaktig

uppgift ska makuleras. Banken utfärdar i förekommande fall nytt kort mot gällande avgift.

Begränsad giltighetstid. Kortet gäller för den tid som är angiven på kortets framsida. Vid giltighetstidens utgång byts kortet automatiskt ut mot ett nytt, under förutsättning att dessa kontobestämmelser följts.

Kontrollgränser. Av säkerhetsskäl tillämpar banken gränser avseende antal köp/kontantuttag och belopp inom en viss tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka köp/kontantuttag.

Tjänster. Särskilda villkor gäller för tjänster som är kopplade till kortet och dess användning. Villkoren kan beställas från banken.

14. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att kortet använts obehörigen eller i strid mot dessa bestämmelser eller de övriga instruktioner som banken lämnar, eller
- vid bankkonto med kreditutrymme, en ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren informeras om spärr/stängning så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa bestämmelser.

15. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en elektroniskt initierad transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren underlåtit att skydda en personlig behörighetsfunktion ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kr per kort och reklamation.

Om en transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt avtalet åsidosatts genom oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat bankkontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter det att anmälan om att kortet ska spärras har gjorts. Detta gäller dock inte om kontohavarens eller kortinnehavarens svikliga handlande bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han eller hon får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till banken (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat kontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade kontot. Bankens tar ut en reklameringsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha genomförts obehörigen.

Om banken har ersatt kontohavaren för en obehörig transaktion och det senare visar sig att transaktionen inte var obehörig, har banken rätt att debitera kontohavarens konto med ett belopp som motsvarar den ersättning kontohavaren fått, men inte haft rätt till.

16. Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Uppgifter om betalningsförsummelser, missbruk av kontokort m m kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl

i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

17. Ändring av dessa kontobestämmelser

Banken har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Ändring träder i kraft en månad efter det att kontohavaren underrättats om ändringen. Om genom lag, annan författning eller myndighets beslut lämnas tvingande föreskrift som avviker från dessa bestämmelser gäller sådan föreskrift i stället.

18. Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavaren, i Sverige eller under utlandsvistelse, inte kunnat göra inköp eller kontantuttag med kortet.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleförförbindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som banken inte har något inflytande över. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt akksam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan, att banken eller den banken anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken eller den banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken eller den banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

19. Avtalstid, uppsägning

Avtal om kort gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- kontohavaren inte har fullgjort sina skyldigheter enligt avtalet om kort inklusive dessa kontobestämmelser,
- kontohavaren eller - i förekommande fall - borgensmannen inställer betalningarna, försätts i konkurs eller på annat sätt visar sig vara på obestånd,

- bankens grundad anledning att befara att kontohavaren eller - i förekommande fall - borgensmannen inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser,
- borgensmannen har sagt upp sin borgen för kontohavarens förpliktelser,
- kort- eller kontohavaren missbrukar kortet.

Banken ska även ha rätt att säga upp ett avtal om ett visst kort med omedelbar verkan om kortinnehavaren inte längre är anställd hos det företag som har godkänt att kortinnehavaren får ett sådant kort, om företaget begär det av annan anledning eller om någon omständighet föreligger beträffande företaget som anges i föregående stycke a) - e).

Vid uppsägning av avtalet förfaller eventuell skuld på bankkontot i sin helhet till omedelbar betalning. Vidare spärras kortet/korten hos försäljningsställen och blir därmed ogiltigt/ogiltiga och ska omgående makuleras. Om kontohavaren avlider eller erhåller förvaltning enligt föräldrabalken upphör kontoavtalet genast och eventuell skuld är då förfallen till omedelbar betalning.

20. Meddelanden

a. Allmänt

Meddelanden till kontohavaren/kortinnehavaren får skickas med vanligt eller rekommenderat brev, telefax, via Internet eller annan elektronisk kommunikation. Meddelanden kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Rekommenderat brev om avtalet som banken sänder till kontohavaren/kortinnehavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för banken.

Meddelanden som skickats med hjälp av fax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kunden senast nästa bankdag, om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren/kortinnehavaren uppgivit för banken.

Kontohavaren/kortinnehavaren ska underrätta banken om ändring av adress, telefon- och telefaxnummer samt e-postadress.

b. Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kontohavaren/kortinnehavaren via telefon, sms, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på www.handelsbanken.se. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kontohavaren/kortinnehavarens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kontohavaren/kortinnehavaren blir kontaktad via telefon eller sms av banken ska han eller hon alltid kontrollringa tillbaka till banken på 08 - 701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnnummer.

21. Tillämplig lag, tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Avviker någon bestämmelse i avtalet från bestämmelse i lagen om betaltjänster gäller avtalet i de fall lagarna tillåter att banken och bankens kunder får avtala om sådan avvikelser.

Vid reklamation eller klagomål bör kontohavaren i första hand vända sig till det bankkontor som tillhandahåller denna tjänst och i andra hand till bankens klagomålsansvarige på adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

Information

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler

Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter

Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Om du har frågor

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.