Handelsbanken

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

Platinum

1. **Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter**

Kreditgivare Adress	Svenska Handelsbanken AB (publ) Organisationsnummer 502007-7862 106 70 Stockholm

2. **Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten**

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.	100 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas.	Efter att banken beviljat kreditansökan disponeras köputrymmet med kortet eller genom andra uttag från kontot.
Kreditavtalets löptid	Tills vidare (obestämd löptid).
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du måste månatligen betala minst 1/20 av skulden på kontot, dock lägst 150 kr. Ränta och avgifter debiteras i första hand mot tillgodohavande på kontot och i andra hand mot beviljad kredit.
Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	Totalt kreditbelopp, årsavgift och ränta återbetalt med 1/12 per månad under ett år 106 433 kr

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	För närvarande 8,8 % (gäller från 11 oktober 2023)
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det sammanlagda kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	11,47 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatorisk att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten. eller - någon annan kompletterande tjänst?	 Nej Nej
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Årsavgift: 2400 kr Kontantuttagsavgift i Sverige: - uttagsautomat 2 % minst 20 kr - bank-, post-, växlingskontor 2 % minst 20 kr - utländsk valuta i Bankomat AB:s uttagsautomater valutaväxlingsavgift 2 % minst 20 kr Kontantuttagsavgift utomlands: - euro i uttagsautomat 2 % minst 20 kr - annan valuta i uttagsautomat 2 % minst 35 kr - valutaväxlingspåslag på köp/uttag 1,65 %
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Banken får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsökningar som inte kunde förutses när krediten lämnades. Banken äger besluta om höjning av avgift för krediten i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken lämnar meddelande om ändrade räntor eller avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande till kredittagaren.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Om betalning inte fullgörs i tid ska kredittagaren betala dröjsmålsränta på det belopp som förfallit till betalning. Dröjsmålsräntan beräknas som gällande kreditränta plus fem procentenheter. Därutöver utgår förseningsavgift med för närvarande 100 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens arbete och kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran och för att ta i anspråk tillhörande säkerheter.

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

Platinum

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.	Ja
Sökning i en databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Banken kommer att inhämta kreditupplysning i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Ja

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 20 mars 2026

Kontovillkor för Platinum

Kortutgivare och kreditgivare

Svenska Handelsbanken AB (publ)
106 70 Stockholm
Org.nr: 502007-7862
Telefon: 08-701 1000 (Växel)
www.handelsbanken.se
Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande ”Handelsbanken” eller bara ”banken”.

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket. Dessa kontovillkor finns även på engelska.

1. Inledande bestämmelser

Kontohavaren/Kontohavarna (nedan anges endast kontohavaren) ansvarar gentemot banken för utförda korttransaktioner och andra uttag från kontot. Kontohavaren ansvarar även för de räntor och avgifter som debiteras kontot, samt att beviljad kredit inte överskrids och ska se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Kortinnehavare är den person i vars namn kortet utfärdas och kan antingen vara kontohavaren själv eller annan person som kontohavaren givit rätt att disponera kontot med kortet. Med ”bankdag” avses i dessa villkor dag när banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som det behövs för att genomföra en betalningstransaktion, normalt en vardag.

2. Konto med kredit

Efter ansökan och kreditprövning kan banken bevilja kredit på kontot. Kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kort eller kredit eller bevilja en lägre kredit än sökt utan att lämna särskild motivering.

3. Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet kan under vissa förutsättningar användas för inloggning till bankens Internettjänst.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar. Kontohavare kan aktivera samtliga kort som är knutna till bankkontot medan kortinnehavare som inte är kontohavare endast kan aktivera kort som är utfärdat i eget namn.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren ska även vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten mot obehörig användning.

Med *mobil enhet* avses mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

4. Ansvar för personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavaren ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner enligt vad som anges i detta avtal.

Med personlig behörighetsfunktion avses en personlig funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. användning av personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckskläsare.

Med personlig kod avses en personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t. ex. pin-kod, sms-kod, och lösenord.

Kortinnehavaren förbinder sig att skydda en personlig kod genom att

- inte avslöja koden för någon,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, inte välja en kod som har något samband med kortinnehavarens person- eller kortnummer,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av koden och
- snarast anmäla till banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, se punkt 5 nedan.

Om personliga behörighetsfunktioner finns lagrade på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god och tillräcklig kontroll och uppsikt över enheten för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren ska även vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten mot obehörig användning.

5. Anmälan om spärr av kort m m

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Om kortuppgifter och/eller en säkerhetslösning finns lagrade på en mobil enhet och enheten kommit bort eller det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den, ska kortet och/eller säkerhetslösningen spärras snarast efter sådan upptäckt eller misstanke.

Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

6. Användning av kortet

Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen samt för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och internethandel och vid användning av en applikation i en mobil enhet där kortuppgifterna lagts in, t.ex. en digital plånbok.

För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Vid användning av en digital plånbok tillämpas punkterna 3-5 ovan avseende den digitala

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 20 mars 2026

plånboken och avseende den kod eller annan säkerhetslösning med tillhörande personliga behörighetsfunktioner som används i den digitala plånboken

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön, beroende på den teknik som används, t.ex. digitala plånböcker. Därutöver krävs som huvudregel att kunden godkänner transaktionen med en personlig kod, säkerhetslösning (t.ex. BankID eller Mobilt BankID), underskrift på köpnota, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en transaktion.

Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Den kontaktlösa funktionen är inbyggd i kortets chip och kort med denna funktion är försedda med en särskild symbol. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen. För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa beloppsgränser, i Sverige för närvarande 400 kr per köp upp till sammanlagt 1 200 kr. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår av www.handelsbanken.se Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det uttagna beloppet och innebär en försäkran om att täckning finns på kontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

7. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer. Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, utgörs växelkursen av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, med tillägg av ett valutaväxlingspåslag (se prislistan).

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda.

Kontohavaren kan få information om referensväxelkursen, som ändras löpande, genom att kontakta banken.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av Mastercard tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av säljföretaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor.

Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av säljföretaget eller säljföretaget korinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands samt vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige.

För köp eller uttag inom EES i euro eller någon annan EES-valuta gäller följande:

För att underlätta en jämförelse av olika kortutgivares valutaväxlingsavgifter presenterar banken sin totala valutaväxlingsavgift uttryckt i relation till Europeiska Centralbankens (ECBs) referensväxelkurs. Denna information kan ändras dagligen och finns tillgänglig på www.handelsbanken.se.

Om kortinnehavaren gör ett köp eller ett uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar banken information om den totala valutaväxlingsavgiften i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Meddelandet skickas via en push-notis i bankens mobiltjänst (app). Kortinnehavaren kan välja att några sådana meddelanden inte ska skickas av banken. Information om hur kortinnehavaren gör detta finns i bankens mobiltjänst och på www.handelsbanken.se.

Bankens utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken.

Kortinnehavaren ansvarar själv för de kostnader för data-, internet- och telefontrafik till sin mobila enhet som uppstår i samband med bankens elektroniska meddelanden om valutaväxlingsavgifter.

8. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning (inklusive inbetalningar) och kontantuttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

9. Återkallelse av betalningsorder

En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

10. Reklamation av vara eller tjänst

Försäljningsställe ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

11. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att kortet använts obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som banken lämnar, eller
- vid konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
- Kontohavaren informeras om sådan spärr så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa villkor.

12. Kortets giltighetstid

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet. Om kortinnehavaren följt bestämmelserna, kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid.

Kunden har även möjlighet att beställa ett utbyteskort. Det befintliga kortet upphör att fungera när utbyteskortet tas i bruk, dock senast en (1) månad efter kundens beställning av utbyteskortet.

13. Återkallelse av dispositionsrätt

Kortinnehavarens rätt att disponera över kontot med kortet gäller tills kontohavaren återkallat denna rätt. Banken spärrar då kortet för fortsatt användning.

14. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om det har genomförts en obehörig transaktion med kortet ska banken, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet om inte annat följer nedan.

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kontohavaren av annan orsak inte hade rätt att återföra hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig.

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 20 mars 2026

a) Ansvar för högst 400 kr (självrisk)
Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren inte har skyddat en personlig behörighetsfunktion ska kontohavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr.

b) Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande
Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor har åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren istället stå för hela förlusten.

c) Transaktioner efter att kortet har spärrats
Oavsett vad som anges i a) och b) ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter det att kontohavaren eller kortinnehavaren har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

d) Skyldighet att underrätta banken
Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han eller hon får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till banken i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat bankkontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade kontot.

e) Stark kundautentisering
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Med *stark kundautentisering* avses en autentisering som grundar sig på två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex. bankdosa eller kort) och (iii) en unik egenskap (t.ex. användarens fingeravtryck).

15. Återbetalning
Denna bestämmelse är inte tillämplig på korttransaktioner där betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad.

16. Tilläggstjänster
För tilläggstjänster som är kopplade till Platinumkortet gäller särskilda villkor. Sådana tjänster är för närvarande:

- Priority Pass
- Concierge Service
- Försäkrings- och trygghetspaket

17. Bonus
Kortinnehavaren tillgodoräknas bonuspoäng vid köp med kortet. Med ”köp” avses betalning för vara eller tjänst. Kontantuttag och överföring till konto för insatser hos spelbolag, för köp av virtuell valuta m.m. ger därför inte bonuspoäng. Inte heller överföring till privatpersoner eller till företag verksamma inom kategorin penningöverföring ger rätt till bonuspoäng.

Varje krona ger ett bonuspoäng. Intjänade poäng respektive erhållen bonusersättning i kronor rapporteras till kontohavaren via kontoutdraget/fakturan.

Vid kreditering av köp (t ex vid returer) minskas bonussaldot med summan av krediteringen.

Bonusersättning utbetalas i form av fondandelar. Första gången bonusersättning lämnas öppnar banken för kontohavarens räkning ett fondkonto i av banken vald fond. Faktablad för fonden samt villkor "Handel med Handelsbankens okomplicerade fonder" finns på www.handelsbanken.se/fonder. För varje 20 000 bonuspoäng köps fondandelar för 50 kronor för kontohavarens räkning i aktuell fond. Har kontohavaren redan ett fondkonto i aktuell fond sätts ersättningen in på det kontot. Bonuspoäng som inte uppnått fastställd nivå för utbetalning under viss månad sparas och läggs ihop med senare intjänade poäng. Om avtalet avslutas utan att fastställd nivå uppnåtts bortfaller sparade poäng.

Finns flera kortinnehavare eller flera kort kopplade till samma konto, får varje kontohavare bonuspoäng för sina egna köp och ett fondkonto öppnas för var och en. Finns uttagsberättigade (innehavare av extrakort), räknas deras intjänade poäng samman och redovisas alltid för den som i ansökan om Platinumkort angivits som Kontohavare 1, oavsett om denna är ensam kontohavare för kontot eller inte.

Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet avsluta eller ändra bonusprogrammet vid tidpunkt som banken bestämmer.

Kunden kan avsäga sig rätten till bonusprogrammet genom att underrätta banken härom. Detta påverkar dock inte årsavgiften för kortet. Kunden kan ansluta sig till bonusprogrammet vid ett senare tillfälle genom att underrätta banken. Kunden kan dock inte tillgodoräkna sig fondandelar retroaktivt.

Bonusprogrammet riktar sig inte till fysiska personer bosatta utanför Sverige eller till sådana personer i andra länder där det krävs att banken har vidtagit registreringsåtgärder eller andra liknande åtgärder. Kunden och banken är därför överens om att för sådan kund kan banken begränsa sina åtaganden enligt bonusprogrammet och att banken har rätt att säga upp bonusprogrammet med omedelbar verkan.

Är kunden utländsk medborgare eller bosatt utomlands, kan inskränkningar gälla enligt svensk eller utländsk lag i de rättigheter eller skyldigheter som kunden och banken har enligt dessa villkor.

18. Mottagande och genomförande av betalningsorder
En betalningsorder tas emot av banken när betalningsmottagarens bank (inlösande bank) överför betalningsordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Kortinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i en betalningsorder är fullständiga och korrekta och att det finns tillräckliga medel för att genomföra transaktionen. Banken ansvarar för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank, förutsatt att betalningsorderns överförts korrekt till banken. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och detta orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren.

Vid en retur ställer banken beloppet till kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken.

19. Reklamation av obehörig eller bristfälligt utförd betalningstransaktion
Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion eller att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela banken och begära rättelse (reklamation). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som banken behöver för att kunna utreda den reklamerade transaktionen.

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 20 mars 2026

20. Debitering av transaktioner m.m.
Transaktioner som skett under en 30-dagarsperiod, normalt från och med den 16:e dagen i en månad till och med den 15:e dagen den påföljande månaden, debiteras tillsammans med ränta och avgifter som kontohavaren är skyldig att erlägga på faktura som förfaller till betalning den sista bankdagen i periodens slutmånad.

På fakturan, som sänds till kontohavaren månadsvis under förutsättning att transaktioner har förekommit under den aktuella perioden eller kontohavaren har räntor eller avgifter att betala, redovisas samtliga transaktioner, kontoställning samt uppgift om betalningsbelopp. All fakturering sker i svenska kronor.

21. Betalning av skuld
Har banken beviljat kredit på kontot ska kontohavaren återbetala skulden på kontot helt eller delvis genom månadsvisa betalningar till banken. Sådana betalningar ska ha inkommit senast den sista bankdagen i månaden och utgöra minst 1/20 av skulden per den 15:e samma månad avrundad till närmaste högre 5-tal kronor, dock lägst 150 kr. Om kontohavaren utnyttjar möjligheten till delbetalning tillämpas villkoren för kredit på kontot för återstoden av skulden. Om betalning inte sker i tid har banken rätt att spärra konto/kort för användning till dess betalning har influtit.

22. Ränta
Skuldränta beräknas på utgående saldo varje månad om skuld finns på kontot och debiteras på faktura som förfaller till betalning den sista bankdagen i månaden. De räntesatser som gäller när kontot läggs upp anges i avtal om Platinumkort.

Banken får med omedelbar verkan ändra skuldräntan om det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån.

Meddelande om ändrad räntesats eller beräkningsgrund för ränta lämnas till kontohavaren innan ändringen börjar gälla.

Kontrolluppgift avseende belastad skuldränta skickas i januari till kontohavaren och Skatteverket.

Om brist uppkommer på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna genom inbetalning till kontot. Sådan brist föranleder dessutom en övertrasseringsavgift och att skuldränta debiteras på det övertrasserade beloppet.

Om betalning av skuld, skuldränta eller avgift inte fullgörs i tid ska kontohavaren betala en dröjsmålsavgift.

23. Avgifter och kostnader
För de tjänster som banken tillhandahåller i samband med kortet utgår avgifter enligt gällande prislista. Banken tar ut dessa avgifter från kontot. Årsavgift utgår per kort och debiteras kontot den månad som bestäms när avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Om avtalet upphör att gälla innan den period för vilken årsavgift betalats har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet upphör. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

Bankens kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Banken får belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

24. Bankens begäran om uppgifter som behövs för att uppnå kundkännedom
Banken har rätt att begära att kontohavaren lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

25. Uppsägning av avtalet
Avtal om Platinumkort gäller tills vidare.

Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Begäran om spärr av kort gäller inte som uppsägning av avtalet om det inte särskilt anges.

Banken får säga upp avtalet skriftligen senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- kontohavare eller kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, eller
- eller banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kontohavaren kommer att agera så att banken inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavaren ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs.

När avtalet har upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning förfaller aktuell skuld omedelbart till betalning. Samtidigt upphör rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kortet ska i denna situation genast makuleras.

Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på kontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

26. Bankens rätt att ställa in utnyttjandet av kredit
Banken får med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit på kontot, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har gjort sig skyldig till ett inte ringa kontraktsbrott.
- Säkerheter för krediten eller för annan förpliktelse som kredittagaren har mot banken är inte längre betryggande.
- Kontohavaren har missbrukat kontot på sådant sätt att det har övertrasserats.
- Det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken.
- Banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kontohavaren kommer att agera så att banken inte kan uppfylla nämnda lag

Har banken ställt in utnyttjandet av kredit enligt denna punkt ska kontohavaren omedelbart makulera samtliga kort.

27. Bankens rätt att säga upp kredit till förtida betalning
Banken har rätt att säga upp kredit på kortet till betalning om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med betalning.
- Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.
- Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt första stycket gäller en uppsägningstid av minst två månader räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt första stycket är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte förseningsavgift.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 20 mars 2026

28. Ångerrätt beträffande krediten
Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet lämnades eller sändes betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår för den tid som krediten utnyttjats, i enlighet med bestämmelserna i dessa villkor.

Ovanstående gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av dem utövat ångerrätten.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot meddelandet återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

29. Missbruksregister
Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

30. Uppgiftslämnande till kreditregister
Om kredit på kontot har lämnats mot borgen eller helt eller till viss del utan säkerhet, kommer uppgift om krediten att lämnas till kreditupplysningsföretaget UC AB. Bolaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och kreditmarknadsbolag har möjlighet att få information ur det registret. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antalet kreditgivare och krediter.

31. Betalningsplan
Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

32. Meddelanden m m

a) Allmänt
Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa villkor skriftligen till kontohavaren. Om kontohavaren har bankens Internettjänst kan meddelanden lämnas via Internettjänsten. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Banken kan även lämna viss information via SMS till av kontohavaren/kortinnehavaren angivet mobiltelefonnummer. Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer eller om kortet har felaktiga uppgifter ska detta omedelbart anmälas till banken.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt erhålla aktuella kontovillkor för Platinum.

b) Meddelande om ändring av villkor
Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internettjänsten eller Mobiltjänsten, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med ett elektroniskt meddelande såsom SMS eller någon annan elektronisk notifiering.

c) Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker
Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kontohavaren via telefon, SMS, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på www.handelsbanken.se. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kontohavarens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kontohavaren blir kontaktad via telefon eller SMS av banken ska kontohavaren alltid kontrollringa tillbaka till banken på 08-701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

33. Ändring av villkor m m
Banken har rätt att ändra dessa villkor utan föregående uppsägning av avtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt erhålla aktuella kontovillkor för Platinum.

34. Begränsning av bankens ansvar
Banken garanterar inte att inköp, kontantuttag eller kontantinsättning alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/ banker. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavare inte kunnat göra inköp, kontantuttag eller kontantinsättning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk blockad, bojkott lockout eller annan liknande omständighet. Förehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan, att banken eller den banken anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken eller den banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken eller den banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

35. Överlåtelse
Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal.

36. Tillämplig lag, tvistlösning
Svensk lag ska tillämpas på avtalet om Platinumkort.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavaren kan även i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, lämna in klagomål med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, se nedan under ”Klagomål och tvistlösning utanför domstol”. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t. ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 20 mars 2026

37. Prislista

Kortavgifter

Årsavgift	2 400 kr
Årsavgift extrakort	500 kr
Ersättningskort	75 kr

Transaktionsavgifter

Kontantuttag i Sverige	
- i uttagsautomat	2 %, lägst 20 kr
- på bank, post, växlingskontor m.m.	2 %, lägst 20 kr
- utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, växlingsavgift	2 %, lägst 20 kr
Kontantuttag utomlands	
- euro i uttagsautomat	2 %, lägst 20 kr
- annan valuta i uttagsautomat	2 %, lägst 35 kr
- på bank, post, växlingskontor m.m.	2 %, lägst 35 kr
Valutaväxlingspåslag på köp/uttag	1,65%
Övriga avgifter	
Övertrasseringsavgift	300 kr
Påminnelseavgift	45 kr
Dröjsmålsavgift utebliven betalning	100 kr
Kopia av köpnota	90 kr
Kurirpostavgift	Från 180 kr

38. Medgivande till betalning via Autogiro

Kontohavaren (”betalaren”), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto, på begäran av betalningsmottagaren (Handelsbanken) för betalning till denne på viss dag (”förfallodagen”) via BGC:s Autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto och meddelande om uttag lämnas enligt de regler som gäller hos kontoförande bank.

Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos kontoförande bank eller annan bank.

Information om betalning. Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot. Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning. Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller kontoförande bank senast bankdagen före förfallodagen.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse. Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller kontoförande bank. Meddelande om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara kontoförande bank tillhanda senast bankdagen före förfallodagen.

Rätten att avsluta anslutningen till Autogiro.
Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 20 mars 2026

Information

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig m m
Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal
Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler
Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m
Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter
Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter
Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information
Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Om du har frågor
Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

Klagomål och tvistlösning utanför domstol
Klagomål avseende tjänsterna i avtalet bör i första hand framföras till kontohavarens bankkontor. Om kontohavaren inte blir nöjd kan kontohavaren vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t ex via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

Kontohavaren kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i kontohavarens kommun.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.

En kund som har ingått avtal med banken via Internettjänsten eller Mobiltjänsten och där det har uppstått en tvist har rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenterna.se .

ID 2026-03-17 13:53:44

Handelsbanken

Tilläggsvillkor
Gäller från 1 februari 2024

Tilläggsvillkor Priority Pass för Handelsbanken Platinum

Om Priority Pass
Genom Priority Pass får du tillgång till ett stort antal flygplatslounger runt om i världen. Du ansöker om medlemskap och kan välja att aktivera funktionen för Priority Pass antingen med ditt Platinumkort eller via Priority Pass-appen.

Du behöver visa upp ditt fysiska kreditkort eller ditt digitala Priority Pass i Priority Pass-appen för att få tillgång till loungen.

Hur aktiveras Priority Pass?
Du aktiverar medlemskapet via www.prioritypass.com/handelsbankenplatinum

Länken tar dig till en extern sida hos den aktör som tillhandahåller medlemskapet, det vill säga Priority Pass Limited. Där skapar du ett användarkonto, registrerar dina kortuppgifter och godkänner villkoren för medlemskapet.

Därefter kan du ladda ner Priority Pass-appen där ditt digitala Priority Pass finns.

Vid aktivering och användning av medlemskap genomför Priority Pass en automatisk validering av ditt kort.

Hur använder man loungen och vad gäller?
För att få tillträde till en lounge identifierar du dig med ditt digitala Priority Pass tillsammans med ditt boardingkort. Du kan även använda ditt fysiska Platinumkort tillsammans med boardingkortet och ange att du har Priority Pass.

Du som kortinnehavare har för närvarande 10 kostnadsfria besök per kalenderår. Vid besök utöver det, samt för medföljande gäster tillkommer en kostnad. För aktuella priser och uppgift om antalet kostnadsfria besök, se handelsbanken.se/platinum.

Kostnaden debiteras i anslutning till besöket enligt vad som närmare framgår av villkoren för Priority Pass.

I Priority Pass-appen och på prioritypass.com hittar du information om öppettider, förteckning över lounger där du kan använda ditt Priority Pass, besöksstatistik och gällande villkor.

Alla deltagande lounger ägs och drivs av utomstående organisationer. Du och dina medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för respektive lounge.

Tillgång till loungen kan begränsas på grund av utrymmesbrist helt efter bedömning av varje enskild lounge. Barns tillgång till lounge kan variera. Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde söks. Priority Pass användarvillkor och respektive deltagande loungers villkor som gäller för tillgång till den aktuella loungen finns på www.prioritypass.com.

Upphörande av medlemskap
Om ditt kreditkort av någon anledning spärras eller upphör att gälla, upphör medlemskapet till Priority Pass automatiskt, det vill säga utan uppsägning. Handelsbanken delar därför information om kort som upphört att gälla med Priority Pass Limited.

Ditt medlemskap för Priority Pass förutsätter att banken har ett samarbete med Mastercard. Om det samarbetet upphör kommer ditt medlemskap i Priority Pass att upphöra vid den tidpunkt banken meddelar.

Klagomål
Vid frågor eller klagomål beträffande tjänsten ber vi dig att kontakta Priority Pass på telefonnummer +44 20 8680 1338 eller med mejl till MCOperations@collinsongroup.com. Klagomål ska rapporteras inom 90 dagar.

I samband med klagomål kan du komma att kontaktas av Mastercard eller Priority Pass Limited.

Övrigt
Medlemskapet och den tillgång till lounger som det ger är en tjänst som tillhandahålls genom Priority Pass Limited. Banken ansvarar inte för eventuella fel och brister i de tjänster och förmåner som medlemskapet i Priority Pass berättigar till. Banken ansvarar inte under några omständigheter för någon form av skada eller förlust till följd av ditt medlemskap i Priority Pass.

Handelsbanken har rätt att avsluta tjänsten eller ändra dessa villkor med minst två månaders varsel.

Information om personuppgiftsbehandling
Handelsbankens behandling av dina personuppgifter och dina rättigheter framgår av https://www.handelsbanken.se/sv/om-oss/juridiska-dokument/personuppgifter. Handelsbanken delar information om spärrade och avslutade kort med Priority Pass Limited så att dessa kort kan spärras från tjänsten.

Vid klagomål kan Handelsbanken även komma att dela information till Mastercard. Du kan i sådana fall ha rätt att utöva vissa rättigheter i enlighet med Mastercards bindande företagsbestämmelser som finns på https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf

ID 2026-03-17 13:53:44

V146 1.0 2024-02-01

Handelsbanken

Villkor

Allmänna villkor för Concierge Service för dig med Platinum

Dessa villkor gäller från 1.8.2024 och gäller fram tills villkoren ersätts av nya villkor eller Tjänsten upphör.

Concierge Service, nedan även kallat Tjänsten, tillhandahålls av Mehrwerk AB, fortsättningsvis kallad Mehrwerk, på uppdrag av Svenska Handelsbanken AB, nedan kallad Handelsbanken. Dessa villkor gäller mellan Handelsbanken och dig som ges tillgång till Tjänsten via Handelsbanken. En förutsättning för att Handelsbanken ska tillhandahålla Tjänsten är att du innehar ett Platinumkort.

Concierge Service

Concierge Service är en livsstilstjänst som hjälper dig med flera typer av uppgifter, från det lilla till det stora och från det enkla till det mer komplicerade. Concierge Service erbjuder specialistkompetens i att organisera resor, upplevelser, evenemang och personliga önskemål.

Concierge Service hjälper till med att till exempel beställa flygbiljetter, hyrbil, bord på populära restauranger, hotellrum, plats på gästlistor, biljetter till en speciell konsert eller event, speciella födelsedagspresenter, blommor eller med tips eller information om resor, sevärdheter eller restauranger.

Concierge Service har ett omfattande nätverk av partners och leverantörer över landsgränserna och kan hjälpa dig med förfrågningar över stora delar av världen. Concierge Service kan dock inte garantera att varje begäran uppfylls.

Concierge Service kan göra reservationer å dina vägnar hos en leverantör av en specifik tjänst eller vara eller ordna så du kan göra en beställning på egen hand hos en leverantör av den önskade tjänsten eller varan. När du bekräftar ett köp eller en reservation svarar du för att följa de villkor som gäller för den aktuella leveransen av tjänsten eller varan hos den aktuella leverantören. Concierge Service agerar enbart som mellanhand och har inte något ansvar för utförandet eller leveransen av tjänsten eller varan från dessa andra leverantör.

I vissa fall kan Mehrwerk också direkt vara leverantör av en tjänst eller vara och då gäller Mehrwerks separata villkor för leverans av den tjänsten eller varan.

Användning av tjänsten

Du kan kontakta Concierge Service per telefon eller via e-post. Kontaktuppgifter publiceras på Handelsbankens hemsida. Vissa förfrågningar kan besvaras omedelbart, medan andra förfrågningar kräver mer tid beroende på komplexitet och tillgänglighet. Vid förfrågningar via e-post kommer du alltid omedelbart att få ett svar om att förfrågan har tagits emot. När du kontaktar Concierge Service tilldelas du en agent som hjälper till med förfrågan.

E-post kontrolleras regelbundet under normal arbetstid och du får oftast svar samma dag. Målet är att du ska få svar på din förfrågan inom 24 timmar men det kan inte garanteras. Alla förfrågningar besvaras så fullständigt som möjligt utifrån de uppgifter som du lämnar.

Öppettider och språk

Du har tillgång till Concierge-service dygnet runt, alla dagar. Tjänsten tillhandahålls på svenska och engelska.

Betalning

Concierge Service är gratis för dig. Men du måste betala för de produkter och tjänster du beställer, såsom biljetter, hotellrum, hyrbilar och liknande. Du är skyldig att följa de betalnings- och leveransvillkor som Mehrwerk eller leverantören anvisar vid användning av Concierge Service.

Hantering av personuppgifter

Handelsbanken är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande dig som Mehrwerk samlar in i samband med din användning av Tjänsten. Information som samlas in är namn, kontaktinformation, kortdata och information om ditt ärende. Mehrwerk behandlar denna information som personuppgiftsbiträde till Handelsbanken enligt Handelsbankens instruktioner.

Om Mehrwerk samlar in information från dig i samband med att du beställer en tjänst eller produkt från Mehrwerk som leverantör, till exempel genom att du köper en biljett från Mehrwerk, så är Mehrwerk dock personuppgiftsansvarig för information som Mehrwerk samlar in i samband med sådan beställning.

Mehrwerk behandlar sådana personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks personuppgiftspolicy: https://www.mehrwerk.com/regulatory

Frågor och klagomål

Vid klagomål eller frågor angående tillhandahållandet av Tjänsten kan du vända dig till Concierge Service på telefonnummer +46 771 -930 930 eller via email till handelsbanken. platinum@conciergeservice.se

Du kan även vända dig direkt till Handelsbanken.

Allmänt

Tjänsten får endast användas för lagliga ändamål och i enlighet med dessa villkor. Handelsbanken har rätt att omedelbart avsluta Tjänsten för dig om du, enligt Handelsbankens bedömning, missbrukar Tjänsten eller inte följer dessa villkor. Du måste vara 18 år för att använda tjänsten.

Handelsbanken har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel vilket också inkluderar en rätt att ändra innehåll i Tjänsten eller avsluta Tjänsten.

Handelsbanken ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Begränsningar

Tjänsten inkluderar inte:

- Assistans i samband med köp, beställningar eller andra förfrågningar relaterade till sex, vapen, droger eller liknande produkter eller tjänster som det är olagligt att handla.
- Åtgärder som kan skada Handelsbankens anseende
- Assistans eller tjänster relaterade till länderna/territorierna Syrien, Sudan, Kuba, Nordkorea, Iran, Ryssland, Belarus, Folkrepubliken Donetsk, Folkrepubliken Luhansk, Zaporizjzja (Ukraina) eller Krimhalvön.

Gällande lag och språk

För detta avtal gäller svensk lag. Avtalsvillkoren finns på svenska. Du kan vara i kontakt med Mehrwerk under avtalsperioden på svenska eller engelska.

ID 2026-03-17 13:53:44

V150 1.1 2025-03-14