

Så här behandlar vi dina personuppgifter i Handelsbanken

För Handelsbanken är din rätt till skydd av den personliga integriteten viktig och medvetenhet om banksekretess och integritet är självklara inslag i bankens vardag. När vi utvecklar bankens produkter och tjänster har vi tekniska, fysiska och organisatoriska kontroller för att säkerställa såväl integritet som tillgänglighet för personuppgifter och annan information vi hanterar.

Här beskriver vi vilka personuppgifter Handelsbanken hanterar och varför. Du får också information om varifrån vi samlar in personuppgifter, vem vi delar dem med och hur länge vi sparar dem. Vi beskriver också när vi använder oss av profilering och automatiserade beslut och hur du kan få tillgång till dina personuppgifter, framföra synpunkter eller ställa frågor till oss.

Det bolag inom Handelsbanken som du har en relation med är normalt personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. I beskrivningen nedan avses samtliga bolag inom Handelsbankenkoncernen i Sverige när vi skriver "Handelsbanken", "banken", "vi" eller "oss". [Du hittar mer information om våra kontaktuppgifter under 'Kontakt' på vår hemsida handelsbanken.se](#)

Beskrivningen riktar sig till dig, i tillämpliga delar, utifrån olika relationer du har med banken, exempelvis när du är

- Befintlig eller blivande bankkund
- God man, förvaltare, fullmaktstagare eller annat ombud
- Inbetalare, panthavare eller borgensman
- Verklig huvudman, firmatecknare eller företrädare för någon av våra företagskunder
- I kontakt med banken i din yrkesroll, till exempel som anställd i en annan bank, konsultföretag, leverantör eller myndighet
- Privatperson utan befintligt avtal med banken som banken kontaktar i samband med en marknadsföringsaktivitet
- Aktieägare till banken och deras företrädare

Vilka personuppgifter hanteras i banken

Vi har delat in personuppgifter i olika kategorier. De personuppgifter vi hanterar relaterar till följande kategorier med exempel inom parentes:

- Grundläggande personuppgifter (personnummer, namn, kontaktuppgifter och ID-nummer).
- Personliga val (önskemål om direktmarknadsföring, språk eller samtycke till cookies).
- Bedömning och klassificering (enligt regler kring penningtvätt, värdepappershandel eller skattskyldighet i USA).
- Avtal (all typ av information kopplad till avtal, såsom kontonummer, lånenummer, kortuppgifter, fastighetsbeteckning och fullmakter).
- Finansiella transaktioner (insättningar, uttag, lånebetalningar, kortköp och värdepappersaffärer).
- Kommunikation (e-post och vid behov inspelade röstsamtal).
- Granskningsloggar (IP- eller Mac-adress och inloggningar på Internetbanken eller bankens app).

- Särskilda kategorier av personuppgifter (personuppgifter som är särskilt känsliga, till exempel information om din hälsa). Denna typ av personuppgifter hanterar vi endast när det är relevant för en specifik produkt eller tjänst, som i våra livförsäkringsprodukter.

Varför hanterar Handelsbanken personuppgifter

Handelsbanken hanterar personuppgifter utifrån de olika rättsliga grunder och ändamål som vi beskriver nedan. Om du av någon anledning inte vill ge oss nödvändiga personuppgifter eller om du önskar radera sådana personuppgifter, finns risken att vi inte kan erbjuda dig våra produkter och tjänster.

Uppfylla villkoren i våra avtal

Det grundläggande ändamålet med att Handelsbanken samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter är för att kunna förbereda, tillhandahålla och administrera bankens produkter och tjänster till dig - digitalt, på kontor eller via telefon. Den rättsliga grunden för det är att uppfylla villkoren i våra avtal.

Vi kan också komma att spela in och kontrollera dina telefonsamtal med oss. Vid värdepappersaffärer via telefon måste vi enligt lag göra det, men vi spelar också in telefonsamtal för att kunna verifiera ett avtal eller ett samtal med dig samt i utbildningssyfte.

Följa lagar och myndighetsbeslut

Banken måste följa ett antal lagar och myndighetsbeslut och då hanterar vi dina personuppgifter för att till exempel:

- Kontrollera och verifiera din identitet
- Övervaka och analysera hur du använder ditt/dina konton för att förebygga eller upptäcka bedrägerier, penningtvätt och andra brott samt för att uppfylla bankens skyldigheter enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Dokumentera och spara personuppgifter kopplade till kreditprövning och rådgivning om värdepapper
- Hantera säkerhetskraven för online-betalningar och åtkomst till konton
- Rapportera till myndigheter såsom Skatteverket och Finansinspektionen
- Följa bokföringslagen och regler om riskhantering och statistik
- Hantera, analysera och följa upp klagomål

Bankens intresse

Handelsbanken erbjuder finansiella tjänster med målsättningen att skapa långa och goda relationer med våra kunder. Därför hanterar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

- Utföra marknads- och kundanalyser för att utveckla våra produkter, erbjudanden och mötesplatser
- Genomföra marknadsaktiviteter där vi identifierar och föreslår produkter eller tjänster som kan vara relevanta för dig, om du inte har sagt till oss att du inte vill ta del av sådana aktiviteter och erbjudanden
- Genomföra kundundersökningar
- Utveckla och förbättra våra produkter, tjänster och IT-system, inklusive med syftet att genomföra tester

- Utveckla, underhålla och utvärdera våra modeller och metoder för riskanalyser, till exempel för kapitaltäckning samt för att förebygga och upptäcka bedrägerier och penningtvätt samt finansiering av terrorism
- Göra riskanalyser och ta fram statistik för att till exempel förbättra våra kreditriskmodeller
- För att säkerställa din och våra medarbetares fysiska säkerhet och för att motverka bedrägerier, penningtvätt och annan kriminell verksamhet, använder vi bevakningskameror på våra bankkontor

Med ditt samtycke

För vissa produkter behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter och då frågar vi efter det separerat från avtalet för produkten eller annan dokumentation. Vi beskriver då också hur du kan ta tillbaka ditt samtycke och hur det i så fall påverkar dig gällande den specifika produkten eller tjänsten.

Ett exempel på när vi använder samtycke är när du besöker vår webbplats. Då sätts en cookie med ett unikt ID i din webbläsare som vi använder för webbanalys så att vi kan förstå hur webbplatsen används. Du ger ditt samtycke till detta när du accepterar användandet av cookies första gången du besöker vår webbplats. Däremot följer vi inte hur enskilda personer använder webbplatsen och därför lagras inte namn, e-post, IP-adresser eller liknande i våra cookies. ". [Du hittar mer information om hur vi arbetar med cookies under 'Cookies' på vår hemsida handelsbanken.se](#)

Profilering och automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av så kallad profilering. Det innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att göra analyser kring våra kunders ekonomiska situation, personliga val eller beteenden i våra olika mötesplatser.

Profilering används också i vissa fall vid automatiserat beslutsfattande som exempelvis kan vara ett automatiserat godkännande/avslag på en ansökan om ett lånelöfte eller en kreditansökan via internet, app eller bankkontor. Genom att göra automatiserad kreditbedömning ökar vi snabbheten, objektiviteten och korrektheten när vi erbjuder tjänsterna. Dessa beslut om lånelöften och krediter baseras bland annat på de uppgifter som lämnats i samband med ansökan tillsammans med olika uppgifter från en extern kreditupplysning såsom inkomst och betalningsanmärkningar. Härefter görs en sammanvägd bedömning om kreditansökan kan beviljas eller inte. Du som sökande av lånelöftet eller krediten äger alltid rätt att kontakta ditt bankkontor för att kunna invända mot ett automatiserat beslut och få det omprövat.

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter

Vi samlar in personuppgifterna direkt från dig, till exempel när du öppnar ett konto i Handelsbanken, när du betalar räkningar, ansöker om ett lån eller när du använder dina olika tjänster i banken. Vi hämtar också information från offentliga och andra register, som exempelvis Statens personadressregister (SPAR), Skatteverket, UC (Upplysningscentralen) och Lantmäteriet.

Om du inte är kund i banken och kontaktas av oss i samband med att vi genomför en marknadsföringsaktivitet har vi inhämtat dina personuppgifter från offentligt register t ex SPAR, såvida inte en annan källa anges för den specifika aktiviteten.

Vem delar vi dina personuppgifter med

Banken får enligt lag inte lämna ut information om dig om det inte finns tydligt stöd för det antingen i samband med att vi uppfyller villkoren i ett avtal med dig eller för ett legalt syfte som kräver eller tillåter det, som exempelvis rapportering till myndigheter.

För att kunna uppfylla villkoren i våra produkt- och tjänsteavtal behöver vi dela information om dig med andra företag inom Handelsbankenkoncernen och ibland även med externa företag som tillhandahåller avtalade tjänster till banken och våra kunder. Det kan till exempel vara andra banker, betalningsförmedlare och andra finansiella infrastrukturparter, leverantörer, aktörer som agerar på kunders uppdrag eller andra parter i produktavtalet.

Exempel på när vi delar dina personuppgifter utanför koncernen är:

- Till godkända kreditupplysningsföretag när vi tar en kreditupplysning i samband med att du ansökt om ett lån
- Till aktörer som är en del i betalningsflödet av en vara eller tjänst, som kortutgivare eller inlösare av korttransaktioner
- Till etablerade betalningsförmedlare när vi utför en betalning på ditt uppdrag, till exempel Bankgirot eller Mastercard
- Till andra banker när vi på ditt uppdrag för över pengar eller andra tillgångar
- Till olika myndigheter i syfte att uppfylla lagar och andra regler kring till exempel skatter, penningtvätt eller finansiering av terrorism
- Till företag där du som privatperson är aktieägare i syfte att uppfylla lagar kring information som ska delges om aktieägare
- Vi samarbetar med Citibank avseende förvar av finansiella instrument. För att banken ska kunna tillhandahålla en förvarstjänst för finansiella instrument delar banken personuppgifter med Citibank. Information om hur Citibank behandlar personuppgifter hittar du via Citibanks hemsida och bankens Client Privacy Policy citibank.com/icg/global_markets/docs/Client-Privacy-Policy.pdf
- Vi delar även information om dig som är kund i banken med andra företag inom Handelsbankenkoncernen för marknadsföringsändamål.

Överföringar till tredjeland

I några fall kan vi komma att föra över personuppgifter till mottagare i ett land utanför EU och EES (Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet), såsom tredjeland. Det förekommer främst när vi för över pengar eller andra tillgångar till en mottagare i ett tredjeland på ditt uppdrag, med ett avtal som underlag för överföringen. Ett annat fall kan vara när vi är skyldiga att tillhandahålla personuppgifter till någon myndighet i tredjeland.

Om vi inte har något avtal med dig med uppdrag om en överföring till ett tredjeland måste någon av följande förutsättningar vara uppfylld för att vi ska utföra en överföring till ett tredjeland:

- Att Europeiska kommissionen tagit beslut om att det finns en lämplig skyddsnivå i det aktuella landet
- Att det finns andra skyddsåtgärder som till exempel standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser

- Att det finns ett särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten eller
- Att det är tillåtet enligt gällande dataskyddslagstiftning

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge vi behöver för att kunna tillhandahålla de produkter och tjänster du har avtal med oss om. Vi sparar också personuppgifter för att kunna uppfylla krav i lagar och beslut av myndigheter, som till exempel för bokföring, skatterapportering och preskription. Inspelat material från bevakningskameror sparar vi i upp till två månader.

Om du avslutar ditt konto eller någon annan tjänst i banken behöver vi spara en del av dina personuppgifter som är kopplade till den produkten eller tjänsten under viss tid. Vi behöver exempelvis behålla vissa personuppgifter i sju år för att kunna rapportera till Skatteverket och i högst tio år för att uppfylla regler kring penningtvätt.

Om du ansöker om en tjänst men sedan inte skriver något avtal med banken, kan dina personuppgifter behöva sparas för att uppfylla regler kring penningtvätt. I regel sparas dina personuppgifter som-längst i tre månader.

Om du inte är kund i banken och har kontaktats av oss i en marknadsföringsåtgärd sparas personuppgifterna för genomförande av marknadsföringsåtgärden och som längst i tre månader.

Dina rättigheter kring behandling av personuppgifter

Du har flera rättigheter gällande dina personuppgifter som banken hanterar:

- När som helst kan du be att få en kopia av dina personuppgifter som vi hanterar, ett så kallat registerutdrag. Om du vill begära ett registerutdrag, vilket i normala fall är avgiftsfritt, gör du det enklast via '[Registerutdrag för personuppgifter](#)' på vår hemsida [handelsbanken.se](https://www.handelsbanken.se) eller via besök på ditt lokala bankkontor. För att säkerställa att rätt person får ta del av uppgifterna behöver vi identifiera dig på ett säkert sätt.
- Om du inte vill få direktmarknadsföring från Handelsbanken kan du när som helst registrera det under dina personliga inställningar i Internetbanken (Inställningar/Min profil). För personlig service kan du ringa 0771-77 88 99 eller kontakta ditt lokala bankkontor.
- Om du upptäcker att vi har felaktiga uppgifter om dig korrigerar vi dessa så snart vi uppmärksammas på det. För personlig service kan du ringa 0771-77 88 99 eller kontakta ditt lokala bankkontor. Du kan också kontakta bankens dataskyddsombud.
- Du kan begära radering eller en begränsning av behandlingen av dina personuppgifter under vissa förutsättningar.
- Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter utifrån bankens intresse som beskrivs ovan.
- Du kan få en digital kopia på de flesta av de personuppgifter som du lämnat till banken baserat på samtycke eller avtal och som vi hanterar i våra system. Vi kan också, på ditt uppdrag och i de fall det är tekniskt möjligt, direkt flytta dessa uppgifter till något annat företag eller myndighet som ska hantera dina personuppgifter. Detta kallas dataportabilitet och begärs på samma sätt som ett registerutdrag.
- Du kan kontakta ditt bankkontor för en förklaring samt göra invändningar när banken har fattat ett beslut som är baserat på profilering och automatiserat beslutsfattande.

Mer information

Om du har frågor eller synpunkter kring hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller skriva till bankens Dataskyddsombud på e-post dpo@handelsbanken.se eller till följande postadress:

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Denna kontaktinformation gäller också för bankens svenska dotterbolag

Ecster AB
Handelsbanken Finans AB
Handelsbanken Fonder AB
Handelsbanken Liv Försäkrings AB
Stadshypotek AB
EFN Ekonomikanalen AB

samt pensionskassan:
Pensionskassan SHB Försäkringsförening

Du kan också kontakta bankens klagomålsansvarig eller tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), för eventuella klagomål rörande behandlingen av dina personuppgifter. [Du hittar kontaktuppgifter till bankens klagomålsansvarig via 'Frågor och synpunkter' och 'Klagomål' på vår hemsida handelsbanken.se](#) och till tillsynsmyndigheten på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats imy.se

Ändringar och senaste versionen

Så här behandlar vi dina personuppgifter i Handelsbanken' uppdateras kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av personuppgifter behandlas.

Den senaste versionen av detta dokument finns på Handelsbankens hemsida handelsbanken.se

Senast uppdaterad den 4 januari 2021.