



## Bostadslån för konsumentens enskilda bruk

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för bostadslån. Med bostadslån avses:

- Lån som är förenat med panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt eller är förenat med motsvarande rätt i byggnad som inte hör till fastighet, eller
- Lån som tagits i syfte att förvärva eller behålla äganderätt till sådan egendom, när det inte är fråga om en tillfällig finansieringslösning under övergången till ett annat finansiellt arrangemang och krediten har en obestämd löptid eller ska återbetalas inom 12 månader.

#### 1.1 Villkorens förhållande till skuldebrevet

Dessa allmänna villkor är en del av det skuldebrev som har ingåtts mellan långgivaren och låntagaren. Skuldebrevet utgörs av:

- Skuldebrevets sida 1 inklusive dess bilagor (exempelvis amorteringskravet som gäller för lånet).
- Vid varje tid gällande allmänna villkor för bostadslån (skuldebrev sida 2).
- Vid varje tid gällande villkorsbilagor (skuldebrev sida 3).

#### 1.2 Ändring av allmänna villkor

Långgivaren har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Sådan ändring meddelas låntagaren innan ändringen träder i kraft.

Allmänna villkor för bostadslån återfinns på Handelsbankens hemsida och kan fås från ditt Handelsbankenkontor.

### 2. Utbetalning av lån

Lånet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som långgivaren och låntagaren kommer överens om.

Villkorsbilagan kan utfärdas senare än skuldebrevets sida 1, inklusive eventuella bilagor. Om villkorsbilagan inte har utfärdats vid skuldebrevets undertecknande framgår räntevillkoren på ränteerbjudandet som bifogas som en bilaga till skuldebrevet.

Lånet betalas ut av Svenska Handelsbanken AB (publ) ("Handelsbanken") och överförs till Stadshypotek AB (publ) ("Stadshypotek"), som därigenom blir långgivare för lånet.

### 3. Avsaknad av ängerrätt

Ängerrätt gäller inte för detta skuldebrev.

### 4. Räntevillkor med mera

Låntagaren ska betala en årlig ränta på den del som återstår av lånet. Räntevillkoren framgår av vid varje tid gällande villkorsbilaga. Räntesatsen för lånet kan aldrig bli lägre än noll.

Räntan kan, beroende på vad som avtalats mellan långgivaren och låntagaren, vara bunden eller rörlig.

#### 4.1 Lån med bunden ränta

Med bunden ränta avses att löptiden för lånet är indelad i villkorsperioder och låneräntan är bunden under respektive villkorsperiod.

Den första villkorsperioden startar på utbetalningsdagen och följande villkorsperioder startar på villkorsändringsdagen.

Den ränta som kommer gälla för villkorsperioden är den ränta som långgivaren vid varje tid allmänt tillämpar för lån på utbetalningsdagen eller villkorsändringsdagen (ordinarie bolåneränta, även kallad listpris), med eventuellt avtalad räntenedsättning.

Om låntagaren inför villkorsändringsdagen inte väljer en villkorsperiod kommer lånet löpa vidare med de villkor och med den ränta som långgivaren allmänt tillämpar för ett lån med tre månaders villkorsperiod. Om villkorsperiod om tre månader inte längre finns bland långgivarens produktutbud kommer lånet löpa vidare med den villkorsperiod som närmast motsvarar tre månader.

Efter villkorsändringsdagen skickar långgivaren en ny villkorsbilaga till låntagaren där de nya villkoren för lånet framgår. Om en villkorsperiod om tre månader efterföljs av motsvarande villkorsperiod, skickar långgivaren en ny villkorsbilaga endast i de fall som låntagaren avtalat om nya ränte- eller amorteringsvillkor.

#### Lån med räntetak

Lån med räntetak delas in i villkorsperioder om fem år. Varje villkorsperiod är i sin tur indelad i räntebindningsperioder. Räntan är fast under respektive räntebindningsperiod men marknadsanpassas på de i villkorsbilagan angivna räntejusteringsdagarna.

Långgivaren och låntagaren har kommit överens om ett räntetak som framgår i villkorsbilagan. Räntetaket innebär att räntan inte under någon räntebindningsperiod kommer överstiga räntetaket. Om den beräknade räntan överstiger räntetaket kommer räntan motsvara räntetaket.

Ändring av räntesats för lån med bunden ränta får ske då det motiveras av a) kreditpolitiska beslut, b) ändrade upplåningskostnader eller c) andra kostnadsändringar som långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades.

Långgivaren är skyldig att tillämpa dessa ränteändringsvillkor såväl till låntagarens fördel som till låntagarens nackdel.

#### 4.2 Lån med rörlig ränta

Rörlig ränta beräknas enligt den räntesats som långgivaren vid varje tid allmänt tillämpar för lån med rörlig ränta. Räntan är föränderlig under hela lånets löptid och kan med omedelbar verkan ändras då det motiveras av a) kreditpolitiska beslut, b) ändrade upplåningskostnader eller c) andra kostnadsändringar som långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades.

Långgivaren är skyldig att tillämpa dessa ränteändringsvillkor såväl till låntagarens fördel som till låntagarens nackdel.

Lån med rörlig ränta kan av låntagaren kostnadsfritt bindas till lån med bunden ränta.

#### 4.3 Överenskommelse om räntenedsättning

Har långgivaren och låntagaren kommit överens om en nedsättning av räntan för ett visst lån framgår det av villkorsbilagan.

Räntenedsättningen gäller endast under avtalad period. Om överenskommelse om räntenedsättningen upphört utan att ny överenskommelse har träffats, justeras räntesatsen till den nivå som långgivaren allmänt tillämpar för lån av ifrågavarande slag (ordinarie bolåneränta, även kallad listpris).

Räntenedsättningen upphör automatiskt om låntagaren väljer annan villkorsperiod eller om lånet övertas av annan låntagare.

Räntenedsättning för gröna bolån upphör vid avtalad tidpunkt eller när villkoren för det gröna bolånet inte längre är uppfyllda.

#### 4.4 Information om ränteändringar under lånets löptid

Långgivaren informerar låntagaren om en ränteändring innan den börjar gälla genom ett särskilt meddelande eller genom annonsering i dagspress följt av ett meddelande om ändringen vid nästa avisering.



### Ränteändringar till följd av referensräntan

För lån med räntetak kan ränteändringar även ske till följd av ändringar i lånets referensränta. Om en ränteändring enbart beror på en ändring i referensräntan informerar långgivaren låntagaren periodvis i samband med nästa avisering. Information om den nya referensräntan finns tillgänglig hos Handelsbanken så snart den har offentliggjorts.

## 5. Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses lånekostnaden (ränta, avgifter och andra obligatoriska kostnader som låntagaren ska betala med anledning av lånet) angiven som en årlig räntesats beräknad på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid.

Löptiden har vid beräkningen antagits uppgå till 40 år.

Den effektiva räntan som gäller för lånet framgår av villkorsbilagan.

## 6. Bostadslån i utländsk valuta

Ett bostadslån i utländsk valuta föreligger om låntagare med bostadslån i valutan svenska kronor (SEK)

- har sin huvudsakliga inkomst i en annan valuta än SEK,
- är bosatt i ett land inom EES, som inte är Sverige, eller
- har de tillgångar som ska användas som betalning av lånet utanför Sverige.

I samband med beviljandet av ett bostadslån i utländsk valuta till en låntagare som löper en faktisk risk för att valutakursförändringar försämrar betalningsförmågan, tar långgivaren hänsyn till valutakursrisken genom att långgivaren vid beräkningen av betalningsförmågan, ökar den framräknade månadskostnaden för lånet med 20 procent. Syftet är att säkerställa att låntagaren har betalningsutrymme för att motstå eventuella valutakursförändringar.

Därutöver kommer långgivaren varna låntagaren regelbundet, om valutakursförändringar medför att betalningarna på lånet tar 20 procent mer i anspråk av låntagarens betalningsutrymme än vad beloppet hade gjort när lånet utbetalades.

## 7. Det sammanlagda beloppet som ska betalas

Det sammanlagda beloppet som låntagaren ska betala är summan av lånebeloppet och låntagarens samlade lånekostnader.

Eftersom bostadslån som omfattas av dessa allmänna villkor löper på obestämd tid och lånevillkoren (till exempel vad gäller ränta och amortering) kan komma att variera, kan det sammanlagda beloppet inte exakt förutses när skuldebrevet upprättas. Det sammanlagda beloppet som anges av långgivaren beräknas istället utifrån att lånet kommer ha en löptid om 40 år och löpa med de ränte- och amorteringsvillkor som gäller vid utbetalningstillfället. Det angivna sammanlagda beloppet är därför endast en uppskattning.

## 8. Amortering

Lånet ska amorteras enligt de villkor som långgivaren och låntagaren har kommit överens om och minst i enlighet med det amorteringskrav som finns i lag, förordning eller föreskrift.

Om låntagaren amorterar mindre än det som följer av lag, förordning eller föreskrift får långgivaren höja amorteringsbeloppet, exempelvis om antalet låntagare förändrats eller om lån som delats upp på olika räntebindningstider löses.

Vid varje tid gällande amorteringsbelopp och antal amorteringstillfällen framgår av villkorsbilagan. Amorteringskravet som gäller för lånet framgår av bilagan till skuldebrevet.

Låntagaren har rätt att på begäran och utan avgift under skuldebrevets löptid få en amorteringsplan som ligger i låntagarens långsiktiga intresse.

Långgivaren får till låntagaren lämna ut uppgifter om lånet och om säkerheten för lånet, inklusive sammanlagd amortering och totalt lånebelopp som belastar säkerheten, även om säkerheten ägs av annan.

## 9. Dröjsmålsränta - om du inte betalar i tid

Om låntagaren inte betalar kapitalskulden (till exempel amortering), räntan eller avgifterna för detta lån - eller andra förbindelser som låntagaren kan ha iklätt sig till långgivaren beträffande den pantsatta egendomen - i tid, ska låntagaren, utöver den ränta som gäller för lånet, betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet om 0,6 procent per månad på det till betalning sker. Efter samråd med Finansinspektionen kan en högre räntesats tillämpas om särskilda skäl föreligger.

## 10. Avgifter och kostnader

### 10.1 Avgifter för lånet

Långgivaren får ta ut avgifter som ersättning för kostnader som långgivaren har för lånet, till exempel uppläggnings- och aviseringsavgift. Avgifter framgår av gällande villkorsbilaga.

Långgivaren har rätt att ändra en avgift för lånet om långgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser att täcka har ökat. Den ökade avgiften träder i kraft tidigast från och med den dag låntagaren aviserats om avgiftsändringen.

Långgivaren lämnar meddelande om ändrade avgifter för lånet antingen genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspress följt av ett särskilt meddelande vid nästa avisering.

### 10.2 Andra avgifter

Utöver ersättning för kostnaderna för själva lånet får långgivaren också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för en tilläggstjänst eller om låntagaren inte har följt lånevillkoren (till exempel påminnelseavgift, inkassoavgift och avgift för meddelande till borgensman och pantsättare). Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder som långgivaren vid varje tid allmänt tillämpar.

Låntagaren ska också ersätta långgivarens kostnader för arbete och utlägg i samband med att långgivaren behöver anskaffa, bevara, försäkra, värdera och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in långgivarens fordran hos låntagaren eller annan betalningsskyldig.

För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader kontakta långgivaren eller besök Handelsbankens hemsida.

## 11. Automatisk betalning

För att möjliggöra betalningen av lånet får långgivaren kräva att låntagaren har ett konto hos Handelsbanken.

Om långgivaren och låntagaren avtalat om att aviserade belopp automatiskt ska tas ut från ett konto i Handelsbanken, görs uttaget på förfalldagen. Om förfalldagen inte är en bankdag, görs uttaget på nästa bankdag, såvida det inte är en helgdag vid årsskiftet. Då görs uttaget den bankdag som närmast föregår förfalldag.

Låntagaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot senast dagen före förfalldagen. Om det inte finns ett tillräckligt stort belopp på kontot på förfalldagen får långgivaren göra flera överföringsförsök enligt långgivarens rutiner och/eller tillfälligtvis låta bli att belasta kontot. Om långgivaren belastar kontot när full täckning saknas får långgivaren senare låta transaktionen gå tillbaka.

## 12. Avräkningsordning

Vid betalning från låntagaren har långgivaren rätt att i första hand räkna av betalningen mot förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning görs på kapitalskulden.



### 13. Lån med statlig kreditgaranti

För lån med statlig kreditgaranti betalar långgivaren en årlig avgift till staten på belopp och enligt de grunder som staten bestämmer. Låntagaren ersätter långgivaren för denna kostnad enligt de grunder som långgivaren bestämmer. Ränteskillnadsersättning enligt punkt 16 beräknas ej för den del av räntan som motsvaras av kreditgarantiavgiften.

För lån med statlig kreditgaranti gäller att långgivaren kan säga upp lånet till betalning på tid som långgivaren bestämmer om garantin upphör eller ändras på sådant sätt att säkerheten för lånet avsevärt försämrats.

Om staten infriar sin garanti inträder staten i långgivarens rättigheter enligt detta skuldebrev till den del garantin omfattar.

### 14. Långgivarens rätt att säga upp lånet i förtid

Långgivarens rätt att säga upp lånet till betalning i förtid anges nedan i punkten a) och b).

Uppsägningen innebär att låntagaren ska betala återstående kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och kostnader till den dag då lånet sagts upp. Om räntan är bunden och lånet sägs upp enligt någon av punkterna under punkt a), ska låntagaren betala ränteskillnadsersättning, se punkt 16.

Långgivarens rätt att säga upp kreditavtalet gäller även innan lånet har utbetalats.

#### a) Långgivarens rätt att säga upp lån i förtid (rörlig och bunden ränta)

Långgivaren har rätt att säga upp lånet och begära att låntagaren ska betala tillbaka lånet vid den tidpunkt som långgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Låntagaren är sedan mer än en månad försenad med att betala ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen (summan av lånebelopp, räntor och avgifter).
- 2) Låntagaren är mer än en månad försenad med att betala ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen (summan av lånebelopp, räntor och avgifter), och förseningen gäller två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- 3) Låntagaren är på annat sätt väsentligt försenad (i väsentligt dröjsmål) med betalningen.
- 4) Säkerhet för lånet har avsevärt försämrats till följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden.
- 5) Det står klart att låntagaren undandrar sig att betala sin skuld genom att avvika, skaffa undan egendom eller agera på något annat sätt.

Om långgivaren säger upp lånet i förtid enligt punkterna 1) - 3) gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor. Uppsägningstiden räknas från det datum då långgivaren skickar uppsägningen i ett rekommenderat brev till låntagaren eller från det datum uppsägningen kommer låntagaren till handa på något annat sätt. Vid uppsägning enligt punkterna 4) och 5) ska lånet återbetalas vid den tidpunkt som långgivaren bestämmer.

Om skulden inte betalas inom uppsägningstiden förfaller lånet i sin helhet till betalning när uppsägningstiden är slut.

Låntagaren kan dock befrias från sin skyldighet att betala hela lånet i förtid vid uppsägning enligt punkterna 1) - 3) om låntagaren före uppsägningstiden har gått ut, betalar det försenade beloppet och dröjsmålsräntan. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkterna 4) och 5) genast eller inom särskild med långgivaren avtalad uppsägningstid, ställer godtagbar säkerhet för lånet.

Låntagarens möjlighet att i enlighet med ovanstående stycke befrias från skyldigheten att betala lånet i förtid, kan bara nyttjas en gång.

#### b) Långgivarens rätt att säga upp lån med bunden ränta i samband med villkorsändringsdag

Om det finns synnerliga skäl får långgivaren säga upp lån med bunden ränta i minst tre månader till förtida återbetalning på villkorsändringsdagen.

Uppsägningstiden är minst fyra veckor. Uppsägningstiden räknas från det datum då långgivaren skickar uppsägningen i ett rekommenderat brev till låntagaren eller från det datum uppsägningen kommer låntagaren till handa på något annat sätt.

### 15. Låntagarens rätt att återbetala lånet

#### a) Återbetalning av lån med bunden ränta i samband med villkorsändringsdagen

Låntagare som har bunden ränta får återbetala hela eller en del av lånet på villkorsändringsdagen. Uppsägningen ska, för att vara giltig, vara långgivaren tillhanda 14 dagar före villkorsändringsdagen.

#### b) Återbetalning av lån med bunden ränta under pågående villkorsperiod

Låntagare som har bunden ränta får återbetala hela eller en del av lånet under pågående villkorsperiod utan att iakttäta den uppsägningstid som beskrivs i punkt 15 a). Vid sådan återbetalning är låntagaren skyldig att betala ränteskillnadsersättning till långgivaren, se punkt 16.

#### c) Återbetalning av lån med rörlig ränta

Låntagare som har lån med rörlig ränta får när som helst återbetala hela eller delar av lånet kostnadsfritt.

### 16. Ränteskillnadsersättning

Vid förtidsbetalning av lån med bunden ränta före villkorsändringsdagen har långgivaren rätt till ränteskillnadsersättning för den tid som återstår av villkorsperioden.

Ränteskillnadsersättningen motsvarar högst skillnaden mellan räntan på lånet och den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid ökad med en procentenhet.

Vid förtidsbetalning av lån med räntetak (bunden ränta) motsvarar ränteskillnadsersättningen högst skillnaden mellan räntan på lånet och den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en återstående löptid som motsvarar tiden fram till nästa räntejusteringsdag för lånet, ökad med en procentenhet. Begärs förtidslösen senare än 14 dagar före en räntejusteringsdag utgår ränteskillnadsersättning för tiden fram till nästkommande räntejusteringsdag. Låntagaren ska dessutom utge ränteskillnadsersättning för återstående villkorsperiod. I denna del får ränteskillnadsersättningen högst motsvara den avtalade fasta räntan per år räknat på lånet under dess återstående villkorsperiod. Den avtalade fasta räntan framgår av gällande villkorsbilaga.



Vid förtidsbetalning av lån med bunden ränta där villkorsperioden började före den 1 juli 2014 är de bestämmelser om beräkning av ränteskillnadsersättning som gällde före den 1 juli 2014 tillämpliga. Jämförelseräntan ska då vara räntan på statsskuldväxlar eller statsobligationer.

Uppgift om hur mycket ränteskillnadsersättningen uppgår till vid ett visst tillfälle och hur beräkningen görs kan erhållas hos långgivaren.

### 17. Borgensmans och pantsättares rätt att begära att lån sägs upp

En borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning.

Borgensman och pantsättare får dock var för sig skriftligen begära att långgivaren säger upp lånet till betalning enligt punkt 14. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att långgivaren tar pantsatt egendom i anspråk. Om långgivaren mottagit en sådan begäran om uppsägning och det enligt långgivarens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 14, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp lånet, upphör borgensåtagandet respektive pantsättning för den som begärt att lånet ska sägas upp, sex månader efter det långgivaren mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om långgivaren på grund av låntagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denna angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

### 18. Ordningsföljd mellan säkerheterna

Fullgör låntagaren inte sina förpliktelser enligt skuldebrevet får långgivaren bestämma i vilken ordning säkerheterna (pant, borgen med mera) för lånet ska användas för att betala skulden. Långgivaren har i sådant fall även rätt att bestämma vilken del av låntagarens skuld som ska betalas först.

### 19. Utlämnande av pant

Långgivaren får lämna ut en pant även om det finns en borgensman som betalat någon annan än långgivaren på grund av borgen och därför kan ha rätt till panten.

### 20. Överföring av obelånade pantbrev

När långgivaren inte längre är panthavare och inte har fått uppgift om ny panthavare eller begäran framställs om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har långgivaren rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister.

### 21. Borgensmans rätt till pant med mera

Om borgen har tecknats på detta skuldebrev, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i skuldebrevet av låntagaren eller låntagaren tillsammans med annan.

Om långgivaren inte använder panten för låntagarens skuld enligt detta skuldebrev eller annan förpliktelse för vilken panten är pantsatt, är panten säkerhet för borgensmans återkrav (regressfordran) mot låntagaren. Om flera borgensmän har återkrav har de ha rätt till panten i förhållande till var och ens återkrav, om de inte överenskommer om annat.

En borgensman som betalat på grund av sitt borgensåtagande, ska meddela långgivaren att betalning skett på grund av borgen och begära att detta noteras hos långgivaren.

Har borgensman fullgjort låntagarens förpliktelser på grund av detta skuldebrev och önskar utnyttja sin rätt till pant enligt första stycket, får långgivaren lämna ut panten till borgensmannen.

Borgensman har i förhållande till långgivaren inte rätt till annan än i skuldebrevet angiven egendom som har pantsatts till långgivaren av låntagaren eller annan.

### 22. Förstörande av skuldebrev

Skuldebrevet kommer att förstöras en månad efter det att lånet slutbetalats, om inte låntagaren dessförinnan begärt det tillbaka.

### 23. Pantsättares vård av pantsatt egendom

Pantsatt egendom får inte utan långgivarens medgivande väsentligen ändras annat än genom reparations- och förbättringsarbeten eller utan långgivarens medgivande användas för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande.

Om bestämmelserna i denna punkt åsidosatts och säkerhetens värde avsevärt försämrats, kan långgivaren säga upp lånet till omedelbar betalning med stöd av punkt 14 a) och b).

### 24. Kontroll och besiktning av pantsatt egendom

För att kunna kontrollera att pantsatt egendom inte minskar i värde i sådan utsträckning att säkerhetens värde avsevärt försämrats, får långgivaren besiktiga den pantsatta egendomen och av pantsättaren få de upplysningar som långgivaren anser nödvändiga. För kontroll av att egendom uppfyller krav för gröna bolån får långgivaren besiktiga egendomen och av låntagaren få de upplysningar som långgivaren anser nödvändiga.

### 25. Lösen av byggnad på tomträtt

En pantsättare får inte utan långgivarens medgivande godkänna ett lösenvärde om detta inte täcker långgivarens fordran, eller avstå från rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och tillhörande anläggning på tomträtt.

Om långgivarens rätt berörs och om långgivaren så kräver, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol eller skiljenämnd. Pantsättaren får i sådant fall inte begära lägre lösenvärde än som långgivaren godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som långgivaren önskar framförda.

### 26. Försäkring

Pantsatt egendom ska vara erforderligt försäkrad så länge förpliktelse för vilken panten utgör säkerhet för inte har fullgjorts. Försäkringen ska omfatta brand- och vattenskada, om det inte är fråga om obebyggd tomtmark. För fastigheter, inklusive tomträtter, ska fullvärdesförsäkring finnas och för bostadsrätt/ägarlägenhet/ andel i en förening eller ett aktiebolag ska det finnas hemförsäkring med bostadsrättstillägg eller motsvarande som omfattar sådana skador.

Om låntagaren inte kan visa att det finns en sådan försäkring får långgivaren försäkra egendomen på låntagarens bekostnad.

### 27. Långgivarens rätt att överlåta lån med mera

Långgivaren har rätt att överlåta långgivarens lån till annan. Långgivaren har också rätt att pantsätta den fordran som långgivaren har på låntagaren, till annan.

### 28. Meddelande

Om låntagaren är ansluten till Handelsbankens digitala kommunikationstjänster kan information och meddelanden till låntagaren tillhandahållas där. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos långgivaren eller som i annat fall är känd för långgivaren. För information om ränteändringar gäller vad som anges i punkt 4.4.

Information och meddelanden som lämnas via digitala kommunikationstjänster anses ha nått låntagaren så snart den har



gjorts tillgänglig. För information och meddelande som lämnas per post utgår långgivaren från att dessa nått låntagaren, borgensman eller pantsättare efter normal leveranstid enligt gällande villkor hos postleverantören för den aktuella posttjänsten. Om långgivaren skickar ett rekommenderat brev till låntagaren, borgensman eller pantsättare kommer långgivaren utgå från att det har nått adressaten senast på sjunde dagen efter att det skickats.

Om det finns flera låntagare för samma lån skickas meddelanden (till exempel aviseringar) till den låntagare som angivits först på skuldebrevet, om inte annat skriftligen överenskommit.

Låntagare, borgensman och pantsättare ska underrätta Handelsbanken om ändring av kontaktuppgifter.

### 29. Begränsning av långgivarens ansvar

Långgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, terrorhandling, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout eller blockad gäller även om långgivaren självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Långgivaren ersätter inte skada som uppkommit i andra fall om bolaget varit normalt aktsam.

Långgivaren ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av långgivarens grova vårdslöshet.

Är långgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har långgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till avtalad ränta utan tillägg av dröjsmålsränta.

### 30. Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev ska svensk lag vara tillämplig.

Twist i anledning av skuldebrevet ska avgöras av svensk domstol. Om låntagaren är bosatt eller har hemvist i annat land eller har tillgångar i det landet har långgivaren dock rätt att väcka talan vid domstol i det landet.

### 31. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Långgivaren kan komma att lämna uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Mer information om uppgiftslämnandet kan fås av ditt Handelsbankenkonto.

### 32. Tillsynsmyndighet

Följande myndigheter utövar tillsyn för långgivarens verksamhet:

- Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se).
- Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).
- Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, [www.imy.se](http://www.imy.se).

### 33. Klagomålshantering

Om låntagaren är missnöjd med långgivarens hantering bör låntagaren i första hand framföra det till den kontaktperson eller det bankkonto i Handelsbanken som tillhandahållit lånet. Det är också möjligt att kontakta klagomålsansvarig i Handelsbanken eller Stadshypotek.

### 34. Tvistprövning utanför domstol

Vid twist med långgivaren har låntagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistlösning, [www.arn.se](http://www.arn.se).

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. En anmälan ska skickas till följande adress: Box 174, 101 23 Stockholm.

Allmänna reklamationsnämnden har regler för vilka ärenden som ska prövas, det finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

## 35. Behandling av personuppgifter

### 35.1 Personuppgiftsansvar

Långgivaren är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker med anledning av detta skuldebrev.

Det som sägs nedan om låntagaren gäller också borgensman, annan pantsättare än låntagaren och den som är ombud, god man eller förvaltare för låntagaren.

### 35.2 Varför behandlas personuppgifter?

Långgivaren behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan om bostadslån för att kunna utföra en kreditprövning och i övrigt administrera lånet. Personuppgifterna kommer huvudsakligen att bli föremål för sådan behandling som krävs för att ingå, dokumentera, administrera och fullgöra lånet. Om låntagaren inte tillhandahåller de personuppgifter som krävs kan långgivaren inte tillhandahålla lånet.

I vissa fall kan långgivaren behandla personuppgifter för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, samt metod- och affärsutveckling i syfte att förbättra långgivarens produkter och kvalitet.

Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan också behandlas vid tester för systemutveckling samt riskhantering i Handelsbankskoncernen. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring för att erbjuda låntagaren andra finansiella produkter och tjänster om låntagaren inte begärt att det inte ska ske (direktreklamspär).

Långgivaren behandlar även personuppgifter för att uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighetsbeslut. Exempelvis för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen och penningtvättlagen eller i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Finansinspektionen. Långgivaren kan även, till följd av svensk eller utländsk lag, myndighetsföreskrift, beslut eller avtal med svensk eller utländsk myndighet, vara skyldig att behandla och till annan lämna ut personuppgifter om låntagaren. Det åligger låntagaren att på begäran av långgivaren tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som långgivaren bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

I förekommande fall kan långgivaren inom ramen för gällande banksekretess dela personuppgifter till andra bolag inom Handelsbankskoncernen och andra mottagare såsom exempelvis myndigheter eller uppdragstagare vid outsourcing.

### 35.3 Rätt till information, rättning, radering med mera

Låntagaren har rätt att få tillgång till uppgifter som behandlas, begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter, radering, begränsning av eller invändning mot behandling av uppgifter.

### 35.4 Mer information

Mer information om hur långgivaren behandlar personuppgifter och rättigheter i samband med sådan behandling finns på [www.handelsbanken.se/personuppgifter](http://www.handelsbanken.se/personuppgifter), eller kontakta ditt bankkonto.