

## Villkor för Handelsbankens Bankkort

### Information om banken

Svenska Handelsbanken AB (publ)

106 70 Stockholm

Org.nr: 502007-7862

Telefon: 08-701 1000 (Växel)

[www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se)

Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande "Handelsbanken" eller bara "banken".

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket. Dessa bestämmelser finns även på engelska.

### 1. Definitioner

**Bankkonto:** Det konto till vilket kortet är knutet och som debiteras eller krediteras vid användning av kortet enligt dessa bestämmelser. För bankkontot gäller Handelsbankens Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Privat.

**Försäljningsställe:** Företag som är anslutet till Mastercards internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med Bankkort.

**Kontaktlös funktion:** Funktion inbyggd i kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras hos t.ex. försäljningsställen utan att kortet sätts in i en terminal. Kort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

**Kontohavare:** Innehavare av bankkontot.

**Kort:** Handelsbankens Bankkort Mastercard och Bankkort Maestro. Avser fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets nummer.

**Kortinnehavare:** Person i vars namn kortet utfärdas. Kortinnehavare kan vara antingen kontohavaren själv eller annan person som kontohavaren givit rätt att disponera bankkontot med kortet.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Personlig behörighetsfunktion:** Personligt anpassad funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare.

**Personlig kod:** Personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod, Mastercard® SecureCode™ och lösenord.

**Stark kundautentisering:** En autentisering som grundar sig på användning av två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex. bankdosa eller kort) och (iii) en unik egenskap (t.ex. användarens fingeravtryck).

### 2. Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet kan under vissa förutsättningar användas för inloggning till bankens Internetjänst.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar. Kontohavare kan aktivera samtliga kort som är knutna till bankkontot medan kortinnehavare som inte är kontohavare endast kan aktivera kort som är utfärdat i eget namn.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren ska även vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten mot obehörig användning.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

### 3. Ansvar för personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavaren ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner (t.ex. personlig kod och läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare) enligt vad som anges i detta avtal.

Kortinnehavaren förbinder sig att skydda en personlig kod genom att

- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- om möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en kod som har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte anteckna en personlig kod på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet och
- göra anteckning om den personliga koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID med fingeravtrycksläsare) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

#### 4. Anmälan om spärr av kort m m

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Om kortuppgifter och/eller en säkerhetslösning, t ex Mobilt BankID, finns lagrade på en mobil enhet och enheten kommit bort eller det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den, ska kortet och/eller säkerhetslösningen spärras snarast efter sådan upptäckt eller misstanke.

Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kortet använts obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

#### 5. Användning av kortet

Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen samt för insättning av kontanter i insättningsautomater, för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och internethandel och vid användning av en applikation i en mobil enhet där kortuppgifterna lagts in.

Internetköp med Bankkort Maestro kan endast göras hos internetbutiker anslutna till Mastercard® SecureCode™.

För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Vid användning av en digital plånbok tillämpas punkterna 2-4 ovan avseende den digitala plånboken och avseende den kod eller annan säkerhetslösning som används i den digitala plånboken.

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön, beroende på den teknik som används, t.ex. digitala plånböcker. I vissa fall krävs därutöver för godkännande underskrift på köpnota, användning av kod/er såsom personlig kod, lösenord eller annan personlig behörighetsfunktion, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en transaktion.

Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen. För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa beloppsgränser, i Sverige för närvarande 200 kr per köp upp till sammanlagt 1 200 kr. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår av [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se) Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det insatta eller uttagna beloppet och innebär vid köp/uttaget belopp en

försäkran om att täckning finns på bankkontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Bankkontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om bankkontot övertrasseras eller beviljad kredit överskrider så kontohavaren skyldig att betala belopp, inklusive särskild ränta och avgift, enligt villkoren för bankkontot.

#### 6. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutans till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur där växling sker från utländsk valuta till svenska kronor.

Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, utgörs växelkursen av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Kunden kan få information om referensväxelkursen, som ändras löpande, genom att kontakta banken.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda.

Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttaget sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan).

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor.

Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget eller sälj företagets kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands.

#### 7. Mottagande och genomförande av betalorder

En betalningsorder tas emot av banken när försäljningsställets bank (inlösande bank) överför betalningsordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Efter att banken mottagit betalningsordern belastas bankkontot med köp- respektive uttagsbeloppet.

Vid en retur ställer banken beloppet till förfogande genom kreditering av bankkontot så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken.

#### 8. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/kontantuttag/ kontantinsättning per gång och per tidsperiod. För kontantinsättning i insättningsautomat gäller även begränsning i antalet sedlar per insättningsstillfälle. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

## 9. Återkallelse av betalningsorder

En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt punkt 5 ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enskilda transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

## 10. Reklamation

Försäljningsställe ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen. Reklamation avseende kontantuttag, kontantinsättning eller kortdebitering görs hos banken.

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion eller att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela banken och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som banken behöver för att kunna utreda den reklamerade transaktionen.

## 11. Avbeställningsskydd och reseförsäkring

För avbeställningsskydd och reseförsäkring som är kopplade till Bankkort Mastercard gäller särskilda villkor.

## 12. Bankens rätt att spärra kortet m m

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att kortet använts obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som banken lämnar, eller
3. vid bankkonto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Inträffar händelse enligt punkterna 1 eller 2 ovan förbehåller sig banken vidare rätten att stänga kontohavarens möjlighet att göra kontantinsättning i insättningsautomat.

Kontohavaren informeras om spärr/stängning så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa bestämmelser.

## 13. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om det har genomförts en obehörig transaktion med kortet ska banken, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet om inte annat följer nedan.

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kontohavaren av annan orsak inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

### a) Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren inte har skyddat en personlig behörighetsfunktion ska kontohavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr

### b) Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor har åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren istället stå för hela förlusten.

### c) Transaktioner efter att kortet har spärrats

Oavsett vad som anges i a) och b) ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter det att kontohavaren eller kortinnehavaren har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

### d) Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han eller hon får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till banken (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat bankkontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade bankkontot. Bankens tar ut en reklimationsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha genomförts obehörigen.

### e) Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

### Särskilt åtagande av god man/förvaltare

Om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken är kortinnehavare och kortet är kopplat till huvudmannens konto förbinder sig den gode mannen respektive förvaltaren att hålla huvudmannen och banken skadeslös för det fall obehöriga transaktioner skulle göras på huvudmannens konto med användning gode mannens/ förvaltarens kort.

I förhållandet mellan den gode mannen/förvaltaren och banken ska de begränsningar gälla som anges i lag om ansvar för obehöriga transaktioner med kort eller annan tjänst eller annan lag som kan träda i den lagens ställe. Kortinnehavare som är god man/förvaltare ska omedelbart meddela banken när förordnandet upphör.

## 14. Återbetalning

Denna bestämmelse är inte tillämplig på korttransaktioner där betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad.

### 15. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då banken säger upp bankkonto som disponeras med kortet på grund av att bankkontot missbrukats eller, om kortet ger möjlighet att disponera bankkonto för vilket det finns en beviljad kredit, vid gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att krediten beviljats under falska förutsättningar.

### 16. Avgifter och kostnader

För de tjänster som banken tillhandahåller i samband med kortet utgår avgifter enligt gällande prislister. Gemensamt pris kan förekomma i vissa fall. Banken har rätt att ta ut avgift genom debitering av konto som kunden har i banken. Årsavgift utgår per kort och debiteras det konto som kortet är knutet till månaden efter som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet upphör. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till bankkontot.

### 17. Återkallelse av dispositionsrätt

Kortinnehavarens rätt att disponera över bankkontot med kortet gäller tills kontohavaren återkallat denna rätt. Banken spärrar då kortet för fortsatt användning.

### 18. Kortets giltighetstid

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet. Om kortinnehavaren följt kortbestämmelserna, kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid.

### 19. Uppsägning m m

Avtal om kort gäller tills vidare.

Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Begäran om spärr av kort gäller inte som uppsägning av kortavtalet om det inte särskilt anges.

Banken får säga upp avtalet skriftligen senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavare eller kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

För ett avtal om Bankkort Maestro som kopplats till ett Allkonto eller Allkonto Ung gäller istället följande uppsägningsvillkor:

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om:

- kontohavaren eller kortinnehavaren avsiktligt har använt betalkonto och kort för olagliga ändamål,
- kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när kontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått träffa avtal om Bankkort Maestro.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet om:

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot som kopplats till kortet under de senaste 24 månaderna,
- det finns särskilda skäl.

Uppsägning ska vara skriftlig.

### Samtliga kort

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar, kontantuttag och kontantinsättningar. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på bankkontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

### 20. Meddelanden

#### a) Allmänt

Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa bestämmelser skriftligen till kontohavaren. Om kontohavaren har bankens Internetjänst kan meddelanden lämnas via Internetjänsten. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Banken kan även lämna viss information via SMS till av kontohavaren angivet mobiltelefonnummer.

Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Vid ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer eller om kortet har felaktiga uppgifter ska detta omedelbart anmälas till banken.

Information om de transaktioner som genomförts med användning av kortet lämnas enligt villkoren för bankkontot.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt erhålla aktuella bestämmelser för Handelsbankens Bankkort.

#### b) Meddelande om ändring av villkor

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetjänsten eller Mobiltjänsten, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med ett elektroniskt meddelande såsom sms eller någon annan elektronisk notifiering.

#### c) Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kontohavaren via telefon, sms, Internetjänsten, Mobiltjänsten eller på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se). Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kontohavarens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kontohavaren blir kontaktad via telefon eller sms av banken ska kontohavaren alltid kontrollringa tillbaka till banken på 08 - 701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

### 21. Ändring av dessa bestämmelser m.m.

Banken har rätt att ändra dessa bestämmelser utan föregående uppsägning av kortavtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

## 22. Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte att inköp, kontantuttag eller kontantsättning alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavare inte kunnat göra inköp, kontantuttag eller kontantsättning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk blockad, bojkott lockout eller annan liknande omständighet. Förhålllet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan, att banken eller den banken anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken eller den banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken eller den banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 23. Tillämplig lag, tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavaren kan även i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, lämna in klagomål med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, se nedan under "Klagomål och tvistlösning utanför domstol". Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t. ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.



## Information

### Behandling av personuppgifter

#### Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

#### Ändamål och rättslig grund

##### Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

##### Följa lagar och andra regler

Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

##### Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

##### Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

##### Dina rättigheter

Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

##### Mer information

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se).

##### Om du har frågor

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på [dpo@handelsbanken.se](mailto:dpo@handelsbanken.se) eller skriva till följande adress.

Handelsbanken  
Dataskyddsombud  
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

### Distansavtalslagen

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter rätt att frånträda vissa avtal om finansiella tjänster med banken (ångerrätt) om avtalet ingåtts på distans eller på annan plats än i bankens affärslokaler. Ångerrätten för avtal utanför bankens affärslokaler gäller endast om det pris som konsumenten sammanlagt ska betala enligt avtalet överstiger 400 kr. Med distansavtal avses avtal som uppkommer när banken och kunden inte träffas personligen, t ex när avtal om en finansiell tjänst ingås via Internet eller telefon.

Den som vill utnyttja sin ångerrätt enligt lagen kan göra det genom att lämna eller sända ett meddelande till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks med banken eller det datum då det exakta avtalsinnehållet blev känt för konsumenten/tillgängligt för konsumenten.

Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen.

Om konsumenten utövar sin ångerrätt har banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid konsumenten utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

Kontakta banken när du vill använda din ångerrätt.

### Klagomål och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende tjänsterna i avtalet bör i första hand framföras till kontohavarens bankkontor. Om kontohavaren inte blir nöjd kan kontohavaren vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t ex via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

Kontohavaren kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i kontohavarens kommun.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.

En kund som har ingått avtal med banken via Internettjänsten eller Mobiltjänsten och där det har uppstått en tvist har rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

---

**Prislista****Bankkort Mastercard**

Årsavgift Bankkort MasterCard	300 kr
Student 18-26 år med insättning från CSN	0 kr
Ersättningskort	75 kr
Eget kortmotiv	123 kr
Ersättningskort, senast valt motiv	85 kr

**Bankkort Maestro**

Bankkort Maestro (1st)	ingår i baserbjudande
Årsavgift för ytterligare ett Bankkort Maestro	300 kr
Bankkort Maestro till kunder under 21 år	0 kr
Ersättningskort	75 kr
Eget kortmotiv	123 kr
Ersättningskort, senast valt motiv	85 kr

**Baserbjudande**

Handelsbankens baserbjudande inkluderar Allkonto, Bankkort Maestro (1st), Internetjänsten, Mobiltjänsten, Telesvar, personlig service dygnet runt och Swish	25 kr/mån
Kund under 21 år	0 kr
Student 18-26 år med insättning från CSN	0 kr
Kund med Bankkort Mastercard, Allkort eller Platinum	0 kr

**Kontantuttag i Sverige**

- i uttagsautomat	0 kr
- på bank, post, växlingskontor mm, sk Cash Advance	40 kr

**Kontantinsättning i Sverige**

- i insättningsautomat	0 kr
------------------------	------

**Kontantuttag utomlands**

- euro i uttagsautomat	0 kr
- annan valuta i uttagsautomat	40 kr
- på bank, post, växlingskontor mm, sk Cash Advance	40 kr
- valutaväxlingsavgift på köp/uttag	1,65 %

**Övriga avgifter**

Kopia av köpnota	90 kr
Reklamationsavgift	500 kr
Kurirpostavgift	Från 180 kr
Nödkontanter (Emergency Cash)	350 kr