Handelsbanken

Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

Allkort

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress	Svenska Handelsbanken AB (publ) Organisationsnummer 502007-7862 106 70 Stockholm

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.	20 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas.	Efter att banken beviljat kreditansökan disponeras köputrymmet med kortet eller genom andra uttag från Allkortskontot.
Kreditavtalets löptid	Tills vidare (obestämd löptid).
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du måste månatligen betala minst 1/20 av skulden på kontot, dock lägst 150 kr. Ränta och avgifter debiteras i första hand mot tillgodohavande på kontot och i andra hand mot beviljad kredit.
Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	Totalt kreditbelopp, årsavgift och ränta återbetalt med 1/12 per månad under ett år 21 634 kr

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	För närvarande 13,90 % (1 oktober 2025)
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det sammanlagda kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	16,30 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatorisk att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten. eller - någon annan kompletterande tjänst?	Nej Nej
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Årsavgift: 360 kr Kontantuttagsavgift i Sverige: - uttagsautomat 0 kr - utländsk valuta i Bankomat AB:s uttagsautomater, valutaväxlingsavgift 1,65 % - bank-, post-, växlingskontor 1 % (minst 10 kr) Kontantuttagsavgift utomlands: - euro i uttagsautomat 0 kr - annan valuta i uttagsautomat 40 kr - bank-, post-, växlingskontor 40 kr - Valutaväxlingspåslag på köp/uttag 1,65 %
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Banken får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsökningar som inte kunde förutses när krediten lämnades. Banken äger besluta om höjning av avgift för krediten i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken lämnar meddelande om ändrade räntor eller avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande till kredittagaren.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Om betalning inte fullgörs i tid ska kredittagaren betala dröjsmålsränta på det belopp som förfallit till betalning. Dröjsmålsräntan beräknas som gällande kreditränta plus fem procentenheter. Därutöver utgår förseningsavgift med för närvarande 100 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens arbete och kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran och för att ta i anspråk tillhörande säkerheter.

Handelsbanken

Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation
Allkort

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.	Ja
Sökning i en databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskaps-lagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Banken kommer att inhämta kreditupplysning i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Ja

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

Kontovillkor för Allkort

Kortutgivare och kreditgivare

Svenska Handelsbanken AB (publ)
106 70 Stockholm
Org.nr: 502007-7862
Telefon: 08-701 1000 (Växel)
www.handelsbanken.se
Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande ”Handelsbanken” eller bara ”banken”.

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket. Dessa kontovillkor finns även på engelska.

1. Inledande bestämmelser

Kontohavaren/Kontohavarna (om annat inte framgår nedan anges i fortsättningen endast kontohavaren, varmed i förekommande fall menas båda kontohavarna) ansvarar gentemot banken för utförda korttransaktioner och andra uttag från allkortskontot. Kontohavaren ansvarar även för de räntor och avgifter som debiteras allkortskontot, samt att beviljad kredit inte överskrids och ska se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Kortinnehavare är den person i vars namn kortet utfärdas och kan antingen vara kontohavaren själv eller annan person som kontohavaren givit rätt att disponera allkortskontot med kortet. Med ”bankdag” avses i dessa villkor dag när banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som det behövs för att genomföra en betalningstransaktion, normalt en vardag.

2. Allkortskontot - tillgodohavande och kredit

Insättning av medel kan ske på allkortskontot. Efter ansökan och kreditprövning kan banken även bevilja kredit på allkortskontot. Kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Insatta medel (tillgodohavande) och beviljad kredit utgör allkortskontots disponibla belopp och kan disponeras med kort eller genom andra uttag enligt dessa villkor. Från allkortskontot tar banken ut avgifter och skuldräntor på kredit samt sätter in tillgodoränta.

Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kort eller kredit eller bevilja en lägre kredit än sökt.

3. Debitering av transaktioner på allkortskontot

Kontantuttag i uttagsautomat som ingår i det svenska bankomatsamarbetet debiteras allkortskontot på uttagsdagen, i första hand mot tillgodohavande och i andra hand mot av banken beviljad kredit. Detsamma gäller överföringar från allkortskontot till andra konton. Övriga transaktioner som skett under en 30-dagarsperiod, normalt från och med den 16:e dagen i en månad till och med den 15:e dagen den påföljande månaden, minskar allkortskontots disponibla belopp på transaktionsdagen men debiteras allkortskontot per den sista bankdagen i periodens slutmånad. Vid sådan debitering tas i första hand tillgodohavande i anspråk och i andra hand av banken beviljad kredit.

4. Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet kan under vissa förutsättningar användas för inloggning till bankens Internettjänst.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar. Kontohavare kan aktivera samtliga kort som är knutna till bankkontot medan kortinnehavare som inte är kontohavare endast kan aktivera kort som är utfärdat i eget namn.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren ska även vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten mot obehörig användning.

Med *mobil enhet* avses mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

5. Ansvar för personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavaren ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner enligt vad som anges i detta avtal.

Med *personlig behörighetsfunktion* avses en personlig funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. användning av personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckläsare.

Med *personlig kod* avses en personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod och lösenord.

Kortinnehavaren förbinder sig att skydda en personlig kod genom att

- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- inte avslöja koden för någon,
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), inte välja en personlig kod som har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte anteckna en personlig kod på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet och
- göra anteckning om den personliga koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID med fingeravtryckläsare) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

6. Anmälan om spärr av kort m m

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Om kortuppgifter och/eller en säkerhetslösning finns lagrade på en mobil enhet och enheten kommit bort eller det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den, ska kortet och/eller säkerhetslösningen spärras snarast efter sådan upptäckt eller misstanke.

ID 2026-09-15 13:30:23

F002 17.8 2026-09-28

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

7. Användning av kortet

Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen, för insättning i insättningsautomater samt för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och internethandel och vid användning av en applikation i en mobil enhet eller i en dator där kortuppgifterna lagts in, t.ex. en digital plånbok.

För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Vid användning av en digital plånbok tillämpas punkterna 4 och 5 ovan avseende den digitala plånboken och avseende den kod eller annan säkerhetslösning med tillhörande personliga behörighetsfunktioner som används i den digitala plånboken.

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön, beroende på den teknik som används, t. ex. digitala plånböcker. Därutöver krävs som huvudregel att kunden godkänner transaktionen med en personlig kod, säkerhetslösning, underskrift på köpnota, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en transaktion.

Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Den kontaktlösa funktionen är inbyggd i kortets chip och kort med denna funktion är försett med en särskild symbol. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen. För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa beloppsgränser, i Sverige för närvarande 400 kr per köp upp till sammanlagt 1 200 kr.

Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår av www. handelsbanken.se. Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det uttagna eller insatta beloppet och innebär vid köp/uttaget belopp en försäkran om att täckning finns på allkortskontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Allkortskontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

8. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer.

Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, utgörs växelkursen av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, med tillägg av ett valutaväxlingspåslag (se prislistan). Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda.

Kontohavaren kan få information om referensväxelkurserna, som ändras löpande, genom att kontakta banken.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av Mastercard tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av säljföretaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor.

Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av säljföretaget eller säljföretagets kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands samt vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige.

För köp eller uttag inom EES i euro eller någon annan EES-valuta gäller följande:

För att underlätta en jämförelse av olika kortutgivares valutaväxlingsavgifter presenterar banken sin totala valutaväxlingsavgift uttryckt i relation till Europeiska Centralbankens (ECBs) referensväxelkurs. Denna information kan ändras dagligen och finns tillgänglig på www.handelsbanken.se.

Om kortinnehavaren gör ett köp eller ett uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar banken information om den totala valutaväxlingsavgiften i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Meddelandet skickas via en push-notis i bankens mobiltjänst (app). Kortinnehavaren kan välja att några sådana meddelanden inte ska skickas av banken. Information om hur kortinnehavaren gör detta finns i bankens mobiltjänst och på www. handelsbanken.se.

Bankens utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken.

Kortinnehavaren ansvarar själv för de kostnader för data-, internet- och telefontrafik till sin mobila enhet som uppstår i samband med bankens elektroniska meddelanden om valutaväxlingsavgifter.

9. Mottagande och genomförande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av banken när försäljningsställets bank (inlösande bank) överför betalningsordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Efter att banken mottagit betalningsordern belastas allkortskontots disponibla belopp med köp- respektive uttagsbeloppet.

Vid en retur ansvarar banken för att så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken göra detta belopp tillgängligt för kontohavaren genom att öka allkortskontots disponibla belopp.

10. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning (inklusive inbetalning)/kontantuttag/kontantinsättning per gång och per tidsperiod. För kontantinsättning i insättningsautomat gäller även begränsning i antalet sedlar per insättningstillfälle. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

11. Återkallelse av betalningsorder

En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

12. Reklamation

Försäljningsställe ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

Reklamation avseende kontantuttag, kontantinsättning eller kortdebitering görs hos banken.

ID 2026-09-15 13:30:23

F002 17.8 2026-09-28

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

13. Bankens rätt att spärra kortet m.m.
Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att kortet använts obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som banken lämnar, eller
3. vid allkortskonto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Inträffar händelse enligt punkterna 1 och 2 ovan förbehåller sig banken vidare rätten att stänga kontohavarens möjlighet att göra kontantinsättning i insättningsautomat.

Kontohavaren informeras om spärr/stängning så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa villkor.

14. Kortets giltighetstid
Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet. Om kortinnehavaren följt bestämmelserna, kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid.

Kunden har även möjlighet att beställa ett utbyteskort. Det befintliga kortet upphör att fungera när utbyteskortet tas i bruk, dock senast en (1) månad efter kundens beställning av utbyteskortet.

15. Återkallelse av dispositionsrätt
Kortinnehavarens rätt att disponera över kontot med kortet gäller tills kontohavaren återkallat denna rätt. Banken spärrar då kortet för fortsatt användning.

16. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner
Om det har genomförts en obehörig transaktion med kortet ska banken, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet om inte annat följer nedan.

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kontohavaren av annan orsak inte hade rätt att återföra hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig.

a) Ansvar för högst 400 kr (självrisk)
Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren inte har skyddat en personlig behörighetsfunktion ska kontohavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr.

b) Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande
Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor har åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren istället stå för hela förlusten.

c) Transaktioner efter att kortet har spärrats
Oavsett vad som anges i a) och b) ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter det att kontohavaren eller kortinnehavaren har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

d) Skyldighet att underrätta banken
Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han eller hon får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till banken i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat bankkontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade kontot.

e) Stark kundautentisering
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Med *stark kundautentisering* avses en autentisering som grundar sig på två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex. bankdosa eller kort) och (iii) en unik egenskap (t.ex. användarens fingeravtryck).

17. Återbetalning
Denna bestämmelse är inte tillämplig på korttransaktioner där betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad.

18. Avbeställningsskydd och reseförsäkring
För avbeställningsskydd och reseförsäkring som är kopplade till Allkortet gäller särskilda villkor.

19. Kundbonus
Kortinnehavaren tillgodoräknas bonuspoäng vid köp med kortet. Med ”köp” avses betalning för vara eller tjänst. Kontantuttag och överföring till konto för insatser hos spelbolag, för köp av virtuell valuta m.m. ger därför inte bonuspoäng. Inte heller överföring till privatpersoner eller till företag verksamma inom kategorin penningöverföring ger rätt till bonuspoäng

Varje krona ger ett bonuspoäng. Intjänade poäng respektive erhållen bonusersättning i kronor rapporteras till kontohavaren via kontoutdraget/fakturan.

Vid kreditering av köp (t ex vid returer) minskas bonussaldot med summan av krediteringen.

Bonusersättning utbetalas i form av fondandelar. Första gången bonusersättning lämnas öppnar banken för kontohavarens räkning ett fondkonto i av banken vald fond i Handelsbanken Fonder.

Faktablad för fonden samt villkor "Handel med Handelsbankens okomplicerade fonder" finns på www.handelsbanken.se/fonder.

För varje intjänade 20 000 bonuspoäng köper banken fondandelar för kontohavarens räkning i aktuell fond för 40 kr eller det högre belopp som kontohavaren är berättigad till om bonushöjande tjänster finns enligt nedan. Om kontohavaren har flera Allkortskonton räknas poängen samman. Har kontohavaren redan ett fondkonto i aktuell fond sätts ersättningen in på det kontot.

Bonuspoäng som inte uppnått fastställd nivå för utbetalning under viss månad sparas och läggs ihop med senare intjänade poäng. Om Allkortsavtalet (eller samtliga Allkortsavtal om kontohavaren har flera Allkortskonton) avslutas utan att fastställd nivå uppnåtts bortfaller sparade poäng.

Finns två kontohavare på samma konto får varje kontohavare bonuspoäng för sina egna köp och ett fondkonto öppnas för var och en. Finns uttagsberättigade (innehavare av extrakort), räknas deras intjänade poäng samman och redovisas alltid för den som i ansökan

ID 2026-09-15 13:30:23

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

om Allkort angivits som Kontohavare 1, oavsett om han eller hon är ensam kontohavare för kontot eller inte.

Den som utöver Allkort även har en eller flera bonushöjande tjänster i någon av följande fem grupper - bolån, fonder, sparande på konto, pensionssparande och månadssparande - får högre bonusersättning enligt nedan. För att fonder, sparande på konto och pensionssparande ska vara kvalificerande måste marknadsvärdet eller behållningen uppgå till minst 10 000 kr i respektive grupp för att gruppen ska vara bonushöjande. För varje grupp som är kvalificerad som bonushöjande ökas bonusersättningen med 10 kr, dock högst till totalt 80 kr inklusive bonusen för kortköp.

Avstämning av antalet kvalificerande bonushöjande tjänster görs bankdagen före faktureringstillfället för Allkortsköpen. Närmare anvisningar om vilka fonder, konton eller annat sparande som är bonushöjande kan fås på bankens kontor och i bankens internettjänst.

Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet och vid tidpunkt som banken bestämmer avsluta eller ändra bonusprogrammet inklusive att ta bort eller byta ut bonushöjande tjänst.

Bonusprogrammet tillämpas inte om och för den tid kontohavaren har adress i USA. Retroaktivt tillgodoräknande sker inte när detta förhållande upphör.

20. Överföringar

Från allkortskontot kan överföringar göras till annat konto i banken, via bankens Internettjänst eller telefontjänster eller på bankkontor.

21. Registrering och godkännande av överföring

För att en överföring ska kunna utföras ska kontohavaren ange följande uppgifter vid registreringen:

1. konto från vilket överföringen ska ske
2. mottagarens kontonummer
3. belopp
4. överföringsdag (ej valbart vid registrering på bankkontor)
5. meddelande till mottagaren

Överföringen godkänns när kontohavaren lämnat sitt samtycke till att den genomförs, enligt de instruktioner som banken lämnar i samband med registreringen. Om registrering och godkännande gjorts via bankens Internettjänst eller telefontjänster och framtida överföringsdag valts kan uppdraget återkallas senast kl. 24.00 dagen före överföringsdagen.

22. Mottagande av överföringsuppdrag och genomförandetid

Ett överföringsuppdrag som registreras via bankens Internettjänst eller telefontjänster tas emot av banken när det godkänns. Om framtida överföringsdag valts anses uppdraget dock alltid mottaget av banken på överföringsdagen.

Ett uppdrag som registreras via bankkontor tas emot av banken när det kommer banken tillhanda. Uppdrag som kommer banken tillhanda efter bankkontorets stängningstid eller på dag som inte är bankdag anses mottaget nästföljande bankdag.

Överföring till annat konto i banken sker omedelbart efter att uppdraget tagits emot.

23. Insättning/ankommande betalning

Vid en insättning på/ankommande betalning till kontot ställer banken medlen till kontohavarens förfogande genom kreditering av kontot snarast efter att banken har erhållit medlen och information om insättningen/betalningen. Om uppgift om konto saknas eller är felaktig meddelar banken att kontohavaren har medel i banken. Lön, pension m.m. ställs till kontohavarens förfogande på av utbetalaren bestämd utbetalningsdag.

Banken har rätt att återta insatta medel på kontot om detta skett felaktigt, till exempel i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt betalningsuppdraget eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

Om beloppet är i annan valuta än svenska kronor sker växling innan kontot krediteras. När växling sker använder banken en referensväxelkurs, som utgörs av den på valutamarknaden gällande kursen för köp av aktuell valuta vid den tidpunkt som banken genomför betalningstransaktionen.

Vid betalningar från utlandet bör betalaren använda IBAN (International Bank Account Number) och BIC (Bank Identifier Code) för att minska risken för att en betalning blir försenad på grund av felaktig eller ofullständig betalningsinformation.

Användande av IBAN och BIC är obligatoriskt vid utlandsbetalningar i euro inom EU/EES. Information om IBAN och BIC finns i Internettjänsten, under Kontoinformation, eller på bankkontor.

Om betalarens bank kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkten 25, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till kontohavarens förfogande eller kreditera kontohavarens konto med motsvarande belopp.

24. Ansvar vid genomförande av betalningstransaktioner

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i en betalningsorder är fullständiga och korrekta och att tillräckliga medel för att genomföra betalningstransaktionen finns på kontot. Banken ansvarar då för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank. Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för att beloppet ställs till mottagarens förfogande. Skulle betalningsmottagarens bank sända tillbaka beloppet till banken kommer banken att återbetala det till kontohavaren.

Motsvarande ansvar för banken att överföra beloppet gäller vid betalningstransaktioner som initierats via betalningsmottagaren (kortköp), förutsatt att betalningsordern överförts korrekt till banken från betalningsmottagarens bank.

Bankens ansvar vid insättningar/ankommande betalningar framgår ovan.

25. Ansvar om betalningstransaktion inte utförts eller utförts bristfälligt

Om en betalningstransaktions belopp, trots att förutsättningarna för överföring är uppfyllda, inte överförts till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt, ska banken utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

Om kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter i betalningsordern (t. ex. felaktigt kontonummer) är banken inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt. Banken är dock skyldig att på kontohavarens begäran vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst har banken rätt att ta ut en särskild felutredningsavgift.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte, ska banken så snart som möjligt efter kontohavarens begäran och utan kostnad för kontohavaren försöka att spåra betalningstransaktionen och underrätta kontohavaren om resultatet.

För betalningar initierade av betalningsmottagaren gäller följande. Om betalningsmottagarens bank inte är ansvarig för betalningstransaktionen gentemot betalningsmottagaren är banken ansvarig gentemot kontohavaren för att betalningstransaktionen

ID 2026-09-15 13:30:23

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt 25, betala tillbaka transaktionsbeloppet till kontohavaren eller återställa det debiterade kontot till den ställning som kontot skulle ha haft om den bristfälliga transaktionen inte hade ägt rum.

26. Reklamation av obehörig transaktion eller transaktion som utförts bristfälligt

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttags-/insättningskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion eller om att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela banken och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner (reklamation). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som banken behöver för att kunna utreda den reklamerade transaktionen.

27. Kontoutdrag/faktura

Samtliga transaktioner, kontoställning samt uppgift om betalningsbelopp redovisas på kontoutdrag/faktura som sänds till kontohavaren månadsvis, under förutsättning att transaktioner har förekommit under den aktuella perioden. Har kontohavaren inte fått kontoutdrag/faktura trots att transaktioner skett under föregående period ska kontohavaren kontakta banken.

28. Betalning av skuld på kontot

Har banken beviljat kredit på kontot ska kontohavaren återbetala skulden på kontot helt eller delvis genom månadsvisa betalningar till banken. Sådana betalningar ska vara insatta på kontot senast den sista bankdagen i månaden och utgöra minst 1/20 av skulden per den 15:e samma månad avrundad till närmast högre 5-tal kronor, dock lägst 150 kr. Om kontohavaren utnyttjar möjligheten till delbetalning tillämpas villkoren för kredit på kontot för återstoden av skulden. Om betalning inte sker i tid har banken rätt att spärra konto/kort för användning till dess betalning har influtit.

29. Ränta

Skuldränta och tillgodoränta beräknas för varje kalenderdag och efter en årlig räntesats, enligt modellen 365/365 (366/365 vid skottår), d.v.s. det faktiska antalet dagar beräknat på basis av ett år om 365 dagar. De räntesatser som gäller när kontot läggs upp anges i avtalet för Allkort.

Meddelande om ändrad räntesats eller beräkningsgrund för ränta lämnas till kontohavaren innan ändringen börjar gälla. Information om aktuell räntesats framgår alltid på kontoutdrag/faktura eller på bankens webbplats.

Kontrolluppgift avseende belastad skuldränta och gottgjord tillgodoränta skickas till Skatteverket årligen under januari månad.

Skuldränta beräknas på utnyttjad kredit till och med den 15:e varje månad då räntan debiteras allkortskontot, i första hand mot tillgodohavande och i andra hand mot av banken beviljad kredit.

Banken får med omedelbar verkan ändra skuldräntan om det motiveras av:

1. kreditpolitiska beslut
2. ändrade upplåningskostnader för banken, eller
3. andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Tillgodoränta räknas för närvarande på högst 100 000 kr. Ränta på insatt belopp räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. Ränta på belopp som överförts från annat konto som kontohavaren har i banken räknas dock från och med insättningsdagen. Ränta på lön, pension m.m. som sätts in på kontot räknas från och med dagen för utbetalning. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är skyldig att innehålla skatt på räntan enligt vid var tid gällande regler. Banken får med omedelbar verkan ändra tillgodoräntan.

30. Dröjsmålsränta m m

Om betalning av skuld, skuldränta eller avgift inte fullgörs i tid, ska kontohavaren betala en dröjsmålsavgift jämte särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den räntesats som gäller för krediten (skuldräntan) jämte ett tillägg på fem procentenheter eller, när hela krediten förfaller, en procentenhet.

31. Avgifter och kostnader

För de tjänster som banken tillhandahåller i samband med kortet utgår avgifter enligt gällande prislista. Banken tar ut dessa avgifter från allkortskontot. Årsavgift utgår per kort och debiteras kontot den månad som bestäms när avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet upphör att gälla innan den period för vilken årsavgift betalats har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet upphör. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

Bankens kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Banken får belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

32. Övertrassering

Om brist uppkommer på kontot, är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna genom inbetalning till kontot. Sådan brist föranleder dessutom en övertrasseringsavgift och att en särskild ränta debiteras på det överdragna beloppet till dess betalning sker. Vid allkortskonto utan kredit utgörs räntan av Riksbankens vid var tid gällande referensränta jämte ett tillägg på 15 procentenheter. Vid allkortskonto med kredit utgörs räntan av den vid var tid gällande skuldräntan för allkortskontot jämte ett tillägg på 10 procentenheter.

33. Bankens begäran om uppgifter som behövs för att uppnå kundkännedom

Banken har rätt att begära att kontohavaren lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

34. Uppsägning av avtalet

Avtalet om Allkort gäller tills vidare.

Kontohavaren eller kontohavarna var för sig får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Begäran om spärr av kort gäller inte som uppsägning av avtalet om det inte särskilt anges.

Banken får säga upp avtalet skriftligen senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavare eller kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott eller banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kontohavaren kommer att agera så att banken inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavaren ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs..

När avtalet har upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning förfaller aktuell skuld omedelbart till betalning. Samtidigt upphör rätten att använda kortet för nya betalningar, kontantuttag och kontantinsättningar. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på allkortskontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

Det som sägs i föregående stycke om verkan av uppsägning gäller även om det finns två kontohavare och endast en av dem har sagt upp avtalet.

ID 2026-09-15 13:30:23

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

35. Bankens rätt att ställa in utnyttjandet av kredit
Banken får med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit på allkortskontot, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren har gjort sig skyldig till ett inte ringa kontraktsbrott.
2. Säkerheter för krediten eller för annan förpliktelse som kredittagaren har mot banken är inte längre betryggande.
3. Kontohavaren har missbrukat allkortskontot på sådant sätt att det har övertrasserats.
4. Det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken.
5. Banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kontohavaren kommer att agera så att banken inte kan uppfylla nämnda lag

Har banken ställt in utnyttjandet av kredit enligt denna punkt ska kontohavaren omedelbart makulera samtliga kort.

36. Bankens rätt att säga upp kredit till förtida betalning
Banken har rätt att säga upp kredit på kortet till betalning om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med betalning.
- Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.
- Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt första stycket gäller en uppsägningstid av minst två månader räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt första stycket, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte förseningsavgift.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

37. Ångerrätt
Kontohavaren har rätt att ångra detta kreditavtal. Om kontohavaren vill använda sin ångerrätt kan det ske genom att använda ångerfunktionen i Internet- eller Mobiltjänsten eller genom att ringa personlig service på telefon, 0771-778899 eller genom att kontakta sitt bankkontorinom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks med banken, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet till banken lämnades eller sändes betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår för den tid som krediten utnyttjats, i enlighet med bestämmelserna i dessa villkor. Räntekostnaden per dag utgörs av den årliga räntekostnaden (utnyttjad kredit multiplicerat med avtalad räntesats) delat med 365.

Ovanstående gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av dem utövat ångerrätten.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot meddelandet återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

38. Missbruksregister
Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalnings-skyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

39. Uppgiftslämnande till kreditregister
Om kredit på allkortskontot har lämnats mot borgen eller helt eller till viss del utan säkerhet, kommer uppgift om krediten att lämnas till kreditupplysningsföretaget UC AB. Bolaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och kreditmarknads-bolag har möjlighet att få information ur det registret. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antalet kreditgivare och krediter.

40. Betalningsplan
Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under en kredits löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

41. Meddelanden m.m.

a) Allmänt
Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa villkor skriftligen till kontohavaren. Om kontohavaren har bankens Internettjänst kan meddelanden lämnas via Internettjänsten. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Banken kan även lämna viss information via SMS till av kontohavaren/kortinnehavaren angivet mobiltelefonnummer. Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer eller om kortet har felaktiga uppgifter ska detta omedelbart anmälas till banken.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt erhålla aktuella kontovillkor för Allkort.

b) Meddelande om ändring av villkor
Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internettjänsten eller Mobiltjänsten, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med ett elektroniskt meddelande såsom SMS eller någon annan elektronisk notifiering.

c) Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker
Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kontohavaren via telefon, SMS, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på www.handelsbanken.se. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kontohavarens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kontohavaren blir kontaktad via telefon eller SMS av banken ska kontohavaren alltid kontrollringa tillbaka till banken
på 08 - 701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

42. Ändring av villkor
Banken har rätt att ändra dessa villkor utan föregående uppsägning av avtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

43. Begränsning av bankens ansvar
Banken garanterar inte att inköp, kontantuttag eller kontantinsättning alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavare inte kunnat göra inköp, kontantuttag eller kontantinsättning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk blockad, bojkott lockout eller annan liknande omständighet. Förehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och

ID 2026-09-15 13:30:23

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för vad som anges i andra stycket ovan, att banken eller den banken anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken eller den banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken eller den banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

44. Överlåtelse
Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal.

45. Statlig insättningsgaranti
Allkortskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med högst 1 150 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information finns på www.riksgalden.se.

46. Tillämplig lag, tvistlösning
Svensk lag ska tillämpas på avtalet om Allkort.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavaren kan även i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, lämna in klagomål med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, se nedan under ”Klagomål och tvistlösning utanför domstol”. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t. ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

47. Tredjepartsaktörer
Kontohavaren har rätt att använda betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster avseende betalkonton i Handelsbanken under förutsättning att kontot är tillgängligt online för kontohavaren via banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av den leverantör av dessa tjänster (tredjepartsaktör) som kontohavaren har anlitat. Tjänsterna regleras enligt ett separat avtal mellan kunden och tredjepartsaktören ifråga.

Banken lämnar ut kontoinformation till, och genomför betalningar som initierats av, den tredjepartsaktör som kontohavaren anlitat. Banken har inte någon kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsaktören använder den information som tredjepartsaktören därmed får tillgång till.

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion som lämnats via en tredjepartsaktör påverkar inte de villkor avseende genomförande av betalningstransaktioner (mottagande av betalningsorder, genomförandetid, bankens ansvar för att genomföra betalningstransaktionen m.m.) som gäller enligt avtalet om Allkortskonto. Reklamation av obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner ska alltså göras till banken även om transaktionen har initierats av en tredjepartsaktör.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till ett betalkonto i banken, meddelas kontohavaren detta via Internettjänsten. Sådant meddelande lämnas inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådant meddelande.

Med betalningsinitieringstjänst avses en tjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Med kontoinformationstjänst avses onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Med tredjepartsaktör avses en annan betaltjänstleverantör än banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

48. Prislista

Kortavgifter
Årsavgift ..... 360 kr
Årsavgift extrakort ..... 100 kr
Ersättningskort ..... 75 kr

Transaktionsavgifter

Kontantuttag i Sverige
- i uttagsautomat ..... 0 kr
- utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, valutaväxlingsavgift ..... 1,65 %
- på bank, post, växlingskontor m.m. ..... 1 %, lägst 10 kr

Kontantinsättning i Sverige
- i insättningsautomat ..... 0 kr

Kontantuttag utomlands
- euro i uttagsautomat ..... 0 kr
- annan valuta i uttagsautomat ..... 40 kr
- på bank, post, växlingskontor m.m. ..... 40 kr
- valutaväxlingspåslag på köp/uttag ..... 1,65 %

Övriga avgifter
Övertrasseringsavgift ..... 100 kr
Påminnelseavgift ..... 50 kr
Dröjsmålsavgift utebliven betalning ..... 100 kr
Kopia av köpnota ..... 90 kr
Kopia av kontoutdrag ..... 35 kr
Kurirpostavgift ..... Från 180 kr
Felutredningsavgift ..... 250 kr

ID 2026-09-15 13:30:23

Handelsbanken

Villkor
Gäller från 28 september 2026

Information

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig m m
Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal
Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler
Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m
Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter
Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter
Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information
Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Om du har frågor
Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

Klagomål och tvistlösning utanför domstol
Klagomål avseende tjänsterna i avtalet bör i första hand framföras till kontohavarens bankkontor. Om kontohavaren inte blir nöjd kan kontohavaren vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t. ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte.

Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om i det enskilda fallet.

Kontohavaren kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i kontohavarens kommun.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.

En kontohavare som har ingått avtal med banken via bankens Internettjänst eller Mobiltjänst och där det har uppstått en tvist har rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr. Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenternas.se.

Statlig insättningsgaranti
Allkortskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med högst 1 150 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information finns på www.riksgalden.se.

ID 2026-09-15 13:30:23

F002 17.8 2026-09-28