

# Snabbfakta om ditt Multicard



Välkommen  
– så här  
använder  
du ditt  
Multicard



## För ditt nästa köp

Ny dator, kaffe, jeans eller helgmat? Med Multicard i plånboken har du ett kort för ditt nästa köp – var du än handlar. Du kan både betala och göra kontantuttag med ditt Multicard och tack vare kopplingen till MasterCard fungerar kortet lika bra utomlands som här hemma.

Du betalar ingen årsavgift för ditt Multicard som är laddat med förmåner och rabatter. Dessutom får du bonus på alla köp.

### Ditt kort har en köpgräns

Köpgränsen är ett tak på hur mycket du kan handla för. Nu när du fått kortet är köpgränsen redan beviljad och du har en reserv att ta till när helst du vill.

### Ett gott råd

Din PIN-kod kommer med posten. Lär dig den! Då kan du enkelt, snabbt och tryggt betala dina köp i betalterminaler världen över.

### Din kundtjänst på internet

Gå in på [www.multicard.se](http://www.multicard.se) och logga in på Internetkundtjänsten. Där kan du t ex se dina senaste köp, vad du ska betala denna månad, hur mycket du har kvar att utnyttja eller ansöka om höjd köpgräns.





## Hur vill du betala?

När du gör ett köp med Multicard har du alltid upp till 60 dagars fri betaltid.

### Köp nu, betala nästa månad

Använd kortet istället för kontanter när du handlar t ex livsmedel, kapitalvaror, kläder eller äter ute. Betalar gör du först påföljande månad när kontoutdraget kommer.

### Dela upp betalningen hemma

Har du köpt något för minst 2 000 kr kan du dela upp betalningen hemifrån. Samma månad som du gjort köpet loggar du in på Internetkundtjänsten via multicard.se. Välj ”Delbetala hemma”, läs villkoren och registrera det köp du vill delbetala.

### Betala lägsta belopp

Väljer du att betala ”lägsta belopp” som står på kontoutdraget, tillkommer ränta. Aktuell ränta står alltid på kontoutdraget.

### En räkning per månad

Du får ett kontoutdrag per månad där du överskådligt ser var du har handlat och för hur mycket.

## Bonus och förmåner

Med Multicard får du bonus på allt du handlar. En krona = ett bonuspoäng. Dina intjänade poäng redovisas på kontoutdraget, så titta där, du har förmodligen redan fått dina första bonuspoäng. När du fått 20 000 poäng kan du välja vilket alternativ du vill ha. Hur du beställer ser du på ditt kontoutdrag. Du kan välja mellan:

- Biobiljett SF
- Värdecheck hos klädkedjan MQ (75 kr)
- Pengar tillbaka på kontot (80 kr att använda vid nästa köp)
- Skänk bonusen till Naturskyddsföreningen (80 kr)

*Tips! Om du betalar med Multicard och samtidigt drar ett bonuskort, t ex H&M Club, registreras poäng på båda korten. Med andra ord, dubbla poäng till dig.*

Fullständiga bonusvillkor finns på [www.multicard.se](http://www.multicard.se).

### Reseförsäkring och avbeställningsskydd

Reseförsäkringen gäller när du betalar minst 50% av din resa med Multicard. Allt som ingår och fullständiga försäkringsvillkor hittar du på [www.multicard.se](http://www.multicard.se).

### Erbjudanden

Varje månad ger vi just dig som är Multicard-kund riktigt bra erbjudanden. Du hittar dem i foldern som följer med kontoutdraget och på vår hemsida.





## Alltid rätt valuta

När du betalar med kortet har du alltid rätt valuta, oavsett var du befinner dig i världen. Enkelt och smidigt!

Samma sak gäller om du behöver kontanter i Sverige eller utomlands. Då är det bara att vända sig till närmaste uttagsautomat. För 25 kr per uttag kan du ta ut upp till 5 000 kr per tillfälle och högst 15 000 kr inom loppet av fyra bankdagar. (Från utlandet tillkommer växlingsavgift och maximumbeloppet per uttag kan variera mellan olika banker och länder).

## RÄNTOR

### JANUARI 2012

Skuldränta	För närvarande 16,30% per år, vilket motsvarar en månadsränta på 1,36%
Totalt belopp att betala och effektiv ränta	Vid en fullt utnyttjad kredit på 10 000 kr blir totalt belopp att betala 11 047 kr beräknat på en antagen återbetalningstid om 12 månader. Den effektiva räntan blir då 21,10%.

## AVGIFTER

### JANUARI 2012

Kontantuttag i Bankomat och andra uttagsautomater i Sverige	25 kr per uttag. Du kan ta ut upp till 5 000 kr vid varje uttag, dock högst 15 000 kr inom 4 bankdagar.
Kontantuttag i euro i automat inom EU	25 kr per uttag. Valutaväxlingsavgift tillkommer. Du kan ta ut belopp motsvarande högst 15 000 kr inom 4 bankdagar. Maximibeloppet per uttag kan variera mellan olika banker och olika länder.
Kontantuttag i automat utomlands, övriga valutor	25 kr per uttag. Valutaväxlingsavgift tillkommer. Du kan ta ut belopp motsvarande högst 15 000 kr inom 4 bankdagar. Maximibeloppet per uttag kan variera mellan olika banker och olika länder.
Kontantuttag på bankkontor utomlands – "Cash Advance"	25 kr per uttag. Valutaväxlingsavgift tillkommer. Du kan ta ut belopp motsvarande högst 30 000 kr per uttag. Lägre regionala beloppsgränser kan förekomma.
Valutapåslag	1,5% på köp och uttag utomlands
Årsavgift	0 kr
Extrakort	100 kr
Ersättningskort	100 kr
Administrativ avgift	För närvarande 25 kr per månad, gäller för basvillkor när kampanjköp ej utnyttjats
Förseningsavgift	120 kr
Överskriden köpgräns Övertrassering	120 kr
Kopia av köpnota	90 kr
Kopia av kontoutdrag	Meddelas av Handelsbanken Finans vid förfrågan
Emergency Cash	350 kr
Kurirpostleverans	Från 180 kr

## Var rädd om ditt Multicard

Ha alltid kortet under uppsikt. Lämna inte kvar kortet ens för ett ögonblick i t ex bilen, på hotellrummet, i offentliga lokaler eller på din arbetsplats. Förvara inte kort och PIN-kod tillsammans. Och tänk på att dölja koden vid köp och uttag i automat.

## Om något skulle hända

Om du förlorar kortet – spärra det omedelbart. Kan du inte kortnumret går det bra att ange Multicard och ditt personnummer. I och med att du spärrat kortet är du inte betalningsskyldig för obehöriga köp och uttag, förutsatt att kortet förvarats på ett betryggande sätt.

Om du är utomlands och behöver ett nytt kort eller kontanter, ska du säga till om det när du spärrar det förlorade kortet. Du kan få ett nytt kort och ny kod med kurirpost till din utlandsadress.

Telefonnummer för att spärra Multicard – dygnet runt:

I Sverige 020-41 12 12

Från utlandet +46 8 41 12 122



## Handelsbanken Finans

08-701 46 67  
[www.multicard.se](http://www.multicard.se)