



Klipp runt den streckade linjen

JANUARI 2012

## Handelsbanken Direkt

0771-77 88 99

Tryck **1**: Självbetjäning via Telesvar

Personlig service:

Tryck **2**: Bankärenden

Tryck **3**: Pension och försäkring

Tryck **4**: Teknisk support

Öppet alla dagar – dygnet runt

## Handelsbanken

VIK HÄR

### Saldo-/transaktionsfråga

Tryck **1** Tryck kontonummer

(eller kontokod) och **#**

Tryck **1** för de tre senaste

transaktionerna

(upp till 15 transaktioner)

### Överföring

Tryck **2** Tryck avsändarkontots

nummer (eller kontokod) och **#**

Tryck beloppet i kronor och **#**

Max 30 000 kr per dygn. Tryck

mottagarkontots nummer (eller konto-

kod) och **#**

Mottagarkonton som inte är dina egna måste  
förregistreras i avtalet om Handelsbankens Tele-  
fontjänster, via Internetjänster eller på kontor.

VIK HÄR

### Korttjänster

Tryck **5**

Köputrymme och

korttransaktioner – tryck **1**

Öppna och stänga kort

• för utlandsköp – tryck **2**

Öppna och stänga kort för

• för internetköp – tryck **3**

Aktivera kort – tryck **4**

### Ändra din personliga kod

Tryck **6** för Privattjänster

Tryck **2**

**Tips:** Tryck alltid **#** efter kontonr, konto-  
kod eller belopp.

Höra ett meddelande igen – tryck **★**

VIK HÄR

### Registrera din kontokod

Tryck **8** för övriga tjänster

Tryck **1**

Tryck önskad kontokod

(mellan 1 och 99) och **#**

Tryck kontonummer och **#**

Kontonumret är nu kopplat till din valda  
kontokod. Kontokoden kan användas  
istället för kontonummer då du utför  
tjänster i Handelsbanken Telesvar.

Du kan snabbt komma vidare utan att lyssna på anvisningarna. Din tryckning genomförs direkt och pågående meddelande avbryts. Har du glömt din personliga kod eller själv spärrat den – logga in på Internettjänsten och registrera en ny kod eller kontakta ditt kontor.

## Instruktioner för Telesvar

### Tala först om vem du är

För privatpersoner – tryck **1**

Tryck ditt personnummer

Tryck din personliga kod

### Startläge

Du kan höra vilka tjänster som  
finns och hur du når dem.

Du kommer alltid tillbaka till  
startläge genom att trycka **0**

### Överföring med valutaval

Tryck **3**

För överföring i kronor – tryck **1**

För överföring i euro – tryck **2**

### Stående överföring

Tryck **6** för Privattjänster

Tryck **1**

Du får information om stående  
överföringsuppdrag (upp till 15 st)  
och möjlighet att ändra belopp.

### Ladda kontantkort

Tryck **6** för Privattjänster

Tryck **4**

### Snabbsaldo

Saldo på förvalt konto direkt när  
du ringer från mobilen.

Tryck **6** för Privattjänster

Tryck **3** för Snabbsaldo

Tryck **1** för att avsluta eller ändra

konto för Snabbsaldo

Godkänna ett uppdrag – tryck **1**

Makulera ett uppdrag – tryck **3**

Tryck **9** för att avsluta eller lägg på.

### Spärra dig själv i Telesvar

Om du misstänker att din  
hemliga kod till Telesvar kommit i  
orätta händer, kan du själv spärra  
användandet av Telesvar.

Tryck **8** för övriga tjänster

Tryck **2**

Tryck **1** för att godkänna spärren