

Bestämmelser för Handelsbankens Bankkort och Frikort (Frikort finns ej för nyförsäljning)

Information om banken

Svenska Handelsbanken AB (publ)

106 70 Stockholm

Org.nr: 502007-7862

Telefon: 08-701 1000 (Växel)

www.handelsbanken.se

Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande "Handelsbanken" eller bara "banken".

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket. Dessa bestämmelser finns även på engelska.

1. Definitioner

Bankkonto: Det konto till vilket kortet är knutet och som debiteras eller krediteras vid användning av kortet enligt dessa bestämmelser. För bankkontot gäller Handelsbankens Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Privat.

Kort: Handelsbankens Bankkort MasterCard, Bankkort Maestro och Frikort.

Försäljningsställe: Företag som är anslutet till MasterCards internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med Bankkort.

Kontohavare: Innehavare av bankkontot.

Kortinnehavare: Person i vars namn kortet utfärdas. Kortinnehavare kan vara antingen kontohavaren själv eller annan person som kontohavaren givit rätt att disponera bankkontot med kortet.

Kontaktlös funktion: Funktion inbyggd i kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras hos t.ex. försäljningsställen utan att kortet sätts in i en terminal. Kort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

2. Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet kan under vissa förutsättningar användas för inloggning till bankens Internetjänst.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker

enligt bankens anvisningar. Kontohavare kan aktivera samtliga kort som är knutna till bankkontot medan kortinnehavare som inte är kontohavare endast kan aktivera kort som är utfärdat i eget namn.

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kortet använts obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

3. Ansvar för personlig kortkod

Varje kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för kontantuttag i uttagsautomat och kontantsättning i Bankomat AB:s insättningsautomat (nedan insättningsautomat) samt för betalning via betalterminal, där kod kan användas. Kortinnehavare förbinder sig att skydda koden genom att

- inte avslöja koden för någon,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, inte välja en kod som har något samband med kortinnehavarens person-, kort- eller telefonnummer,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- snarast anmäla till banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

4. Användning hos försäljningsställen, i insättningsautomater och i uttagsautomater m.m.

Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen, för insättning av kontanter i insättningsautomater, för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och internethandel. Internetköp med Bankkort Maestro eller Frikort kan endast göras hos internetbutiker anslutna till MasterCard® SecureCode™.

Ett annat exempel då själva kortet inte måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges är betalning med en digital plånbok. För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Vid användning av en digital plånbok tillämpas punkterna 2 och 3 ovan även avseende den digitala plånboken och avseende den kod eller annan säkerhetslösning som används i den digitala plånboken. Vidare måste kortinnehavaren hålla god och tillräcklig kontroll och uppsikt över den enhet, t.ex. mobiltelefon, surfplatta eller liknande utrustning där den digitala plånboken finns tillgänglig för att förhindra obehörig användning.

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på

annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön, beroende på den teknik som används, t.ex. digitala plånböcker. I vissa fall krävs därutöver för godkännande underskrift på köpnota, användning av kod/er såsom personlig kod, lösenord, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en transaktion.

Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen. För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa beloppsgränser, i Sverige för närvarande 200 kr per köp upp till sammanlagt 1 200 kr. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår av www.handelsbanken.se Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det insatta eller uttagna beloppet och innebär vid köp/uttaget belopp en försäkran om att täckning finns på bankkontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Bankkontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om bankkontot övertrasseras eller beviljad kredit överskrider så kontohavaren skyldig att betala belopp, inklusive särskild ränta och avgift, enligt villkoren för bankkontot.

5. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer där växling sker från utländsk valuta till svenska kronor.

Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, utgörs växelkursen av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Kunden kan få information om referensväxelkursen, som ändras löpande, genom att kontakta banken.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda.

Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttaget sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan).

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor.

Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget eller sälj företagets kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands.

6. Mottagande och genomförande av betalorder

En betalningsorder tas emot av banken när försäljningsställets bank (inlösande bank) överför betalningsordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Efter att banken mottagit betalningsordern belastas bankkontot med köp- respektive uttagsbeloppet.

Vid en retur ställer banken beloppet till förfogande genom kreditering av bankkontot så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken.

7. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/kontantuttag/kontantinsättning per gång och per tidsperiod. För kontantinsättning i insättningsautomat gäller även begränsning i antalet sedlar per insättningsstillfälle. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

8. Återkallelse av betalningsorder

En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt punkt 5 ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

9. Reklamation

Försäljningsställe ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen. Reklamation avseende kontantuttag, kontantinsättning eller kortdebitering görs hos banken.

10. Avbeställningsskydd och reseförsäkring

För avbeställningsskydd och reseförsäkring som är kopplade till Bankkort MasterCard gäller särskilda villkor.

11. Bankens rätt att spärra kortet, m.m.

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att kortet använts obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som banken lämnar, eller
3. vid bankkonto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Inträffar händelse enligt punkterna 1 eller 2 ovan förbehåller sig banken vidare rätten att stänga kontohavarens möjlighet att göra kontantinsättning i insättningsautomat.

Kontohavaren informeras om spärr/stängning så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa bestämmelser.

12. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en elektroniskt initierad transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kr per kort och reklamation.

Om en transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa bestämmelser åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat bankkontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter det att anmälan om att kortet ska spärras har gjorts. Detta gäller dock inte om kontohavarens eller kortinnehavarens svikliga handlande bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han eller hon får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till banken (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat bankkontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade bankkontot. Banken tar ut en reklamationsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha genomförts obehörigen.

13. Återbetalning

Denna bestämmelse gäller endast vid korttransaktioner som utförts inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad.

14. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då banken säger upp bankkonto som disponeras med kortet på grund av att bankkontot missbrukats eller, om kortet ger möjlighet att disponera bankkonto för vilket det finns en beviljad kredit, vid gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att krediten beviljats under falska förutsättningar.

15. Avgifter och kostnader

För de tjänster som banken tillhandahåller i samband med kortet utgår avgifter enligt gällande prislista. Banken tar ut dessa avgifter från bankkontot. Årsavgift utgår per kort och debiteras det konto som kortet är knutet till månaden efter som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet upphör. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till bankkontot.

16. Återkallelse av dispositionsrätt

Kortinnehavarens rätt att disponera över bankkontot med kortet gäller tills kontohavaren återkallat denna rätt. Banken spärrar då kortet för fortsatt användning.

17. Kortets giltighetstid

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet. Om kortinnehavaren följt kortbestämmelserna, kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid

18. Uppsägning m.m.

Avtal om kort gäller tills vidare.

Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Begäran om spärr av kort gäller inte som uppsägning av kortavtalet om det inte särskilt anges.

Banken får säga upp avtalet skriftligen senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavare eller kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

För ett avtal om Bankkort Maestro som kopplats till ett Allkonto eller Allkonto Ung gäller istället följande uppsägningsvillkor:

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om:

- kontohavaren eller kortinnehavaren avsiktligt har använt betalkonto och kort för olagliga ändamål,
- kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när kontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått träffa avtal om Bankkort Maestro.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet om:

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot som kopplats till kortet under de senaste 24 månaderna,
- det finns särskilda skäl.

Uppsägning ska vara skriftlig.

Samtliga kort

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar, kontantuttag och kontantinsättningar. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på bankkontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

19. Meddelanden

Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa bestämmelser skriftligen till kontohavaren. Om kontohavaren har bankens Internettjänst kan meddelanden lämnas via Internettjänsten. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Banken kan även lämna viss information via SMS till av kontohavaren angivet mobiltelefonnummer.

Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Vid ändring av namn eller adress eller om kortet har felaktiga uppgifter ska detta omedelbart anmälas till banken.

Information om de transaktioner som genomförts med användning av kortet lämnas enligt villkoren för bankkontot.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt erhålla aktuella bestämmelser för Handelsbankens Bankkort och Frikort.

20. Ändring av dessa bestämmelser m.m.

Banken har rätt att ändra dessa bestämmelser utan föregående uppsägning av kortavtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

21. Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte att inköp, kontantuttag eller kontantinsättning alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavare inte kunnat göra inköp, kontantuttag eller kontantinsättning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleförlinse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

22. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som kontohavaren eller kortinnehavaren lämnar till banken när bankkontot öppnas eller nytt kort lämnas ut eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för denna tjänst (t ex kreditupplysning, affärsbedömning eller liknande) eller administration av tjänsten behandlas av banken och andra företag och organisationer inom och utom EU/EES (såsom MasterCard) som banken samarbetar med för administration och fullgörande av ingånget avtal. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter mellan kontohavaren/kortinnehavare och banken samt uppgifter om eventuella andra företrädare för kontohavaren och om hur avtalet fullgörs. Om registrering i missbruksregister, se ovan i dessa bestämmelser. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

Personuppgifterna används också, om kontohavaren/kortinnehavaren inte har anmält till banken att han eller hon motsätter sig detta, för marknadsföringsändamål av banken och - inom ramen för gällande banksekretess - av andra bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med.

Om kontohavaren/kortinnehavare vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken kan kontohavaren/kortinnehavaren skriftligen begära detta hos sitt bankkontor. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras hos bankkontoret eller hos bankens Centrala revisionsavdelning, 106 70 Stockholm.

23. Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter rätt att frånträda vissa avtal om finansiella tjänster med banken (ångerrätt) om avtalet ingåtts på distans eller på annan plats än i bankens affärslokaler. Ångerrätten för avtal utanför bankens affärslokaler gäller endast om det pris som konsumenten sammanlagt ska betala enligt avtalet överstiger 400 kr. Med distansavtal avses avtal som uppkommer när banken och kunden inte träffas personligen, t ex när avtal om en finansiell tjänst ingås via Internet eller telefon.

Den som vill utnyttja sin ångerrätt enligt lagen kan göra det genom att lämna eller sända ett meddelande till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks med banken eller det datum då det exakta avtalsinnehållet blev känt för konsumenten/tillgängligt för konsumenten.

Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen.

Om konsumenten utöver sin ångerrätt har banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid konsumenten utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

Kontakta banken när du vill använda din ångerrätt.

24. Tillämplig lag, tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Vid reklamation eller klagomål bör kontohavaren i första hand vända sig till sitt bankkontor och i andra hand till bankens klagomålsansvarige på adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Om kontohavaren inte blir nöjd med bankens beslut kan anmälan göras till Allmänna reklamationsnämnden, (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras vid svensk domstol. Bankens har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Prislista**Bankkort**

Årsavgift Bankkort MasterCard	300 kr
Årsavgift Bankkort Maestro	300 kr
Årsavgift Bankkort Maestro under 21 år	0 kr
Ersättningskort	75 kr
Eget kortmotiv	123 kr
Ersättningskort, senast valt motiv	85 kr

Kontantuttag i Sverige

- i uttagsautomat	0 kr
- utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, valutaväxlingsavgift	4 %
- på bank, post, växlingskontor mm, sk Cash Advance	40 kr

Kontantinsättning i Sverige

- i insättningsautomat	0 kr
------------------------	------

Kontantuttag utomlands

- euro i uttagsautomat	0 kr
- annan valuta i uttagsautomat	40 kr
- på bank, post, växlingskontor mm, sk Cash Advance	40 kr
- valutaväxlingsavgift på köp/uttag	1,65 %

Frikort (finns ej för nyförsäljning)

Årsavgift och ersättningskort	0 kr
-------------------------------	------

Kontantuttag i Sverige

- i Bankomat AB:s uttagsautomater*	0 kr
- övriga uttagsautomater	10 kr
- utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, valutaväxlingsavgift	4 %
- på bank, post, växlingskontor mm, sk Cash Advance	40 kr

Kontantinsättning i Sverige

- i insättningsautomat	0 kr
------------------------	------

Kontantuttag utomlands

- euro i uttagsautomat	10 kr
- annan valuta i uttagsautomat	40 kr
- på bank, post, växlingskontor mm, sk Cash Advance	40 kr
- valutaväxlingsavgift på köp/uttag	1,65 %

Övriga avgifter Bankkort och Frikort

Kopia av köpnota	90 kr
Reklamationsavgift	500 kr
Kurirpostavgift	Från 180 kr
Nödkontanter (emergency cash)	350 kr

*16 fria uttag per kortinnehavare och kalenderår i Bankomat AB:s uttagsautomater. Därefter 10 kr per uttag.