

INSTRUKTIONSGUIDE KORTLÄSARE

Kom igång med dina bankärenden



Bekanta dig med kortläsaren

Du har fått kortläsaren för att bland annat kunna logga in i Handelsbankens Internetjänst. Du använder kortläsaren med eller utan sladd.

I den här guiden får du veta hur du kommer igång med din kortläsare.

För att du ska kunna följa instruktionerna i guiden behöver du (förutom dator):

- kortläsare
- sladd
- ditt inloggningskort
- PIN-koden till ditt inloggningskort



Kortläsaren med sladd ansluten


- Bekvämt och snabbt när du använder samma dator.
- Du identifierar dig med ditt BankID.

Utföra bankärenden

Innan du använder kortläsaren behöver du installera säkerhetsprogram och drivrutin på din dator. Det kan du enkelt göra genom att följa vår guide på www.handelsbanken.se/kortlasare

Anslut kortläsaren till datorn

Den stora kontakten ansluter du till en USB-port på din dator.


Den här symbolen  brukar visas vid datorns USB-port.

Den lilla kontakten ansluter du till kortläsaren.




Logga in på Internettjänsten

Se till att sladden är ansluten till kortläsaren och datorn

1. Sätt in inloggningskortet i kortläsaren
2. Gå in på www.handelsbanken.se, välj Logga in samt tjänst i drop-menyn
3. Välj inloggningssätt genom att klicka på Kortläsare ansluten med sladd
4. Välj ditt BankID. Klicka på "Jag legitimerar mig"
5. KortPIN visas i kortläsarens fönster. Knappa in din PIN-kod på kortläsaren och tryck på 

Du är nu inloggad på Handelsbankens Internettjänst.

Signera/godkänna bankärenden

1. Klicka på Utför på betal-/ärendesidan i Internettjänsten
2. KortPIN visas i kortläsarens fönster. Knappa in din PIN-kod på kortläsaren och tryck på 

Ditt ärende är nu signerat och skickat till Handelsbanken.

BankID på internet

BankID är en personlig elektronisk ID-handling, en e-legitimation, som du kan använda för att legitimera dig och skriva under handlingarna elektroniskt på internet. Du kan till exempel deklarerera, göra PPM-val och sköta dina kontakter med Försäkringskassan.

Legitimera dig elektroniskt med BankID

1. Se till att sladden är ansluten till kortläsaren och datorn
2. Sätt in ditt inloggningskort med BankID i kortläsaren
3. Gå till aktuell webbplats hos företag eller myndighet
4. Följ instruktionerna du får för att identifiera dig elektroniskt



Tänk på:

Första gången du använder kortläsaren med sladd ska du installera några program.
Se Kortläsare med sladd sidan 4.

Läs mer och se vilka tjänster du kan använda med BankID på www.handelsbanken.se/bankid

Kortläsaren utan sladd ansluten

- Flexibelt om du använder olika datorer, t ex när du reser.
- Säkrare internetköp med kort.

Utföra bankärenden

Du använder samma kortläsare som ovan men utan sladd.
Du behöver inte ladda ner något program till datorn.

Logga in på Internettjänsten

1. Gå in på www.handelsbanken.se, välj **Logga in** samt tjänst i drop-menyn
2. Välj inloggningssätt genom att klicka på Kortläsare utan sladd
3. Skriv ditt personnummer i fältet Personnummer, inklusive sekelsiffr
4. Starta kortläsaren genom att sätta i ditt inloggningskort
5. Välj funktion visas i kortläsarens fönster. Tryck på **LOGIN**
6. På inloggningssidan finns en Kontrollkod. Knappa in den på kortläsaren och tryck på **OK**
7. KortPIN visas i kortläsarens fönster. Knappa in din PIN-kod och tryck på **OK**
8. En Svarskod visas i kortläsarens fönster. Skriv in den på inloggningssidan i fältet Svarskod och klicka på **Logga in**.

Du är nu inloggad på Handelsbankens Internettjänst.

Signera/godkänna bankärenden

1. Starta kortläsaren genom att trycka på **OK**
2. Välj funktion visas i kortläsarens fönster. Tryck på **SIGN**
3. En Kontrollkod visas på Internettjänsten. Knappa in den på kortläsaren och tryck på **OK**
4. KortPIN visas i kortläsarens fönster. Knappa in din PIN-kod och tryck på **OK**
5. En Svarskod visas i kortläsarens fönster. Skriv in den på Internettjänsten i fältet Svarskod och klicka på **Signera**.

Ditt ärende är nu signerat och skickat till Handelsbanken.

Säkrare internetköp med kort

Handelsbanken inför Visas och MasterCards teknik för säkrare kortbetalningar på internet. Det innebär att du styrker din identitet i samband med ditt kortköp hos internetbutiker anslutna till MasterCard® SecureCode™ eller Verified by Visa.



Du behöver:

- Ditt MasterCard eller Visa-kort
- Kortets PIN-kod
- Kortläsaren (används utan sladd)

När du betalar med ditt kort hos en ansluten internetbutik visas automatiskt ett fönster från Handelsbanken. Följ instruktionerna i fönstret för att ansluta dig och genomföra kortköpet.

När du anslutit dig och i fortsättningen gör säkrare internetköp visas följande fönster:

Verified by VISA
Handelsbanken

Säkrare internetköp med kortläsaren

Kortinnehavare: PERSSON LARS
 Butik: ONLINESTORE AB
 Datum: 2009-07-01
 Belopp: SEK 1 500.00
 Kortnummer: XXXX XXXX XXXX 1234

Handelsbankens Kontrollkod: **123456**
 Kortläsarens Svarskod:

1. Sätt in ditt Visa-kort i kortläsaren. Tryck
2. Ange Handelsbankens Kontrollkod i kortläsaren. Tryck
3. Ange kortets PIN-kod i kortläsaren. Tryck
4. Ange kortläsarens Svarskod i fältet ovan. Klicka på Ok nedan.

[Läs mer om säkrare internetköp](#)

Tänk på:

Alla dina kort utgivna av Handelsbanken omfattas av anslutningen.

Ha därför kortläsaren tillgänglig när du ska handla på internet. Du kan läsa mer på www.handelsbanken.se/sakrareinternetkop

Frågor och svar

Kan jag låna någon annans kortläsare?

Kortläsaren är inte personlig så du kan låna vilken kortläsare som helst bara den kommer från Handelsbanken. Det är ditt inloggningskort som är personligt.

Vad gör jag om jag tappar bort min kortläsare?

Kortläsaren innehåller inga personliga uppgifter eller koder, så det innebär ingen säkerhetsrisk om du tappar den. För att få en ny kortläsare tar du kontakt med ditt bankkontor eller Kundsupporten 0771-59 60 60.

Vad händer om jag förlorar mitt inloggningskort?

Ditt inloggningskort innehåller din elektroniska identitet. Om du förlorar kortet ska du omedelbart ringa och spärra det. Kortspärr i Sverige 020-41 12 12, från utlandet +46 (0)8 411 21 22.

Se fler frågor och svar på www.handelsbanken.se/kortlasare

Gör dina bankärenden enkelt och smidigt

• Internettjänsten

Du använder kortläsaren och ditt personliga inloggningskort för att logga in på Handelsbankens Internettjänst. Inloggningskortet skickas hem till dig.

- Med sladd – för snabbare signering när du gör bankärenden
- Utan sladd – när du inte är vid din egen dator

Med sladd kan du även använda inloggningskortets inbyggda BankID för att identifiera dig hos många företag och myndigheter. Utan sladd handlar du med ditt MasterCard- eller Visakort på internet.

• Telefon

Handelsbanken Direkt Privat 0771-77 88 99 ger dig personlig service eller självbetjäning, alla dagar, dygnet runt. Handelsbanken Direkt Företag 0771-23 40 00 öppet alla dagar, dygnet runt.

När du ringer Handelsbanken Direkt behöver du en personlig telefonkod. Har du ingen telefonkod kan du välja en i Internettjänsten under rubriken Telefontjänster. Här kan du också byta din kod om du så önskar. Är du företagare tecknar du avtal om telefontjänsten på ditt bankkontor innan du kan välja kod.

• Mobil

Handelsbankens Mobiltjänst ger snabb tillgång till några av våra vanligaste privattjänster i din mobil. Du använder samma personliga kod som till våra övriga telefontjänster.

För att använda Mobiltjänsten behöver du ladda ner appen till din mobil eller surfplatta. Det går också bra att surfa in på m.handelsbanken.se

Du är alltid välkommen att höra av dig. Vi svarar på dina frågor alla dagar, dygnet runt.

Privatkund:

E-posta till kundsupporten.privat@handelsbanken.se eller ring oss på 0771-59 60 60

Företagskund:

E-posta kundsupporten.foretag@handelsbanken.se eller ring oss på 0771-23 40 00.

www.handelsbanken.se/kortlasare