

KORTINFO



Nu går magnetspårstekniken i pension

Magnetspårstekniken har 60 år på nacken. Nu ska den gamla trotjänaren ersättas med ny säkrare teknik.

Ett stort steg tas den 1 januari 2011. Då hårdnar kraven på att alla terminaler ska ha chip & PIN. Har du fortfarande en magnetspårsterminal är det hög tid att byta ut den.

För att förbättra kortsäkerheten har VISA och MasterCard infört ny teknik som innebär att magnetspåret ersätts med den betydligt säkrare chiptekniken. Senast vid utgången av 2010 måste alla kort vara försedda med chip och alla terminaler hantera chip och PIN. Detta gäller för hela Europa.

Den nya standarden är en tryggare lösning, både för dig som sälj företag och, inte minst, dina kunder;

– Med chip & PIN är det svårare att kopiera, tillverka och använda förfalskade

kort. För dig som handlare leder det till nöjdare kunder, säger Staffan Dahlstrand, Handelsbanken Kortinlösen.

Nästan alla kort med varumärken MasterCard och Visa är idag utbytta till chipkort. Det är terminalerna som återstår att bytas ut. Risken för bedrägerier ökar hos dem som har kvar gamla magnetspårsterminaler.

– Kom ihåg att du ansvarar för de bedrägerier som hade kunnat undvikas med en chipterminal, säger Staffan Dahlstrand.

Tumma inte på säkerheten

Du håller ett nytt nummer av KortInfo i din hand. Efter en tids uppehåll är vi tillbaka med vårt nyhetsbrev som förser dig som kund med nödvändig information om korthantering i allmänhet och chip & PIN i synnerhet.

Artikeln här intill tar upp det som vi vid flera tillfällen under året kommer att beröra mest. Före den 1 januari 2011 ska alla betalterminaler kunna hantera chip & PIN.

Kravet är ytterligare ett led i att göra betalningar med kort säkrare och smidigare både för dig som handlare men också för dina kunder.

Många bytte terminal i samband med ansvarsskiftet vid nyåret medan andra står i startgroparna. Säkerheten tummar vi inte på. Men den sätts på extra prov nu när sommaren är här. Hur du kan skydda dig berättar Annika Lundström på nästa sida.

Ha en trevlig sommar!



Urban Höglund,
chef för
Handelsbanken
Kortinlösen

Utgivare:
Handelsbanken Kortinlösen

Redaktör och ansvarig utgivare:
Mats Bergström

Har du frågor kring kortinlösen,
kontakta ditt Handelsbankskontor.



Säkra sommartips

Sommar är inte bara sol och bad. För handlarna sätts säkerheten vid kortbetalningar på extra prov.

– Vi uppmanar våra kunder att vara särskilt vaksamma under semestertider. Att de alltid följer instruktionerna som står i terminaldisplayen. Får de nekad auktorisation ska de inte genomföra köpet.

Rådet ger Annika Lundström, chef för kortinlösen support & reklamationer. Hon betonar att risken för bedrägerier ökar i samma takt som turisterna strömmar till.

– Ett säkert sätt att skydda sig är att ha chip & PIN-terminal.

När kunden betalar med chipkort och använder sin PIN-kod behöver du som handlare inte göra några ytterligare kontroller, säger Annika Lundström.

Här fler viktiga tips:

- se till att alla som tar emot kort får rätt instruktioner

Vid köp utan PIN-kod:

- kontrollera att namnteckning på kvittot är densamma som på kortets baksida
- gör alltid legitimationskontroll på belopp över 200 kronor (gäller inte utländska kort)

Kontrollkontroll:

- får du inte ett kontrollnummer i terminalen ring vår kontrollkontroll på tel 08-39 85 40.

Bedrägeri:

- misstänker du bedrägeri på ett kortköp ring 08-39 85 40 och begär ett "Kod-10"-samtal. Invänta instruktioner från banken.

Vi växer så in i Norden

Sverige, Norge, Finland och snart Danmark. Handelsbanken kortinlösen fortsätter att breda ut sig.

– Vi har bara en sak för ögonen – våra kunder. De styr utvecklingen och flera av dem har etablerat sig utomlands. Därför arbetar vi för att vår tjänst ska fungera i flera länder, säger Pamela Cannon, Handelsbanken Kortinlösen.

Tjänsten innefattar bland annat snabba

utbetalningar, bruttoutbetalningar och möjligheten att själv kunna välja terminalleverantör.

Vidare erbjuder vi kunderna en enhetlig lösning när det gäller rapportering och avtal. Handelsbanken hanterar också lokala kort.

Frågor och svar

Vad innebär ansvarskiftet?

Det innebär att om handlaren drabbas av ett bedrägeri som skulle ha kunnat undvikas med chipterminal får handlaren stå för kostnaden.

Omvänt: används chipterminal garanterar Handelsbanken betalningen.

Vårt kassasystem har magnetspårsterminaler. Vad ska vi göra?

Kontakta er kassasystemsleverantör för att uppdatera ert system till att hantera chip & PIN.

Vad gäller om jag vill lämna ut kontanter?

Maxbeloppet att betala ut i samband med köp med svenska kontokort är 2 000 kr.

Vart vänder jag mig om det är fel i dagsavslutet?

Då ska du kontakta din terminalleverantörs support. Kontrollera först att det inte finns kortköp mot Diners/Amex, de slussas vidare och krediteras kontot separat.

Hur kan jag få mer information om transaktionerna i dagsavslutet?

Du kan få detaljerad information till din inkorg i Internettjänsten. Kontakta ditt kontor för att teckna denna tjänst.

Vill du veta mer? Kontakta ditt Handelsbankskontor eller gå in på www.handelsbanken.se/kortinlosen