

KORTINFO

Vi öppnar för affärer i hela Norden

– Vill våra kunder expandera och göra affärer i de nordiska länderna finns vi med. Det är både självklart och viktigt för oss att kunna erbjuda kortinlösen i såväl fysisk miljö som på internet.

Det säger Pamela Cannon på Handelsbanken Kortinlösen med anledningen av att du som kund nu kan teckna kortinlösenavtal även i Danmark, Norge och Finland.

Hon pekar på att antalet kortbetalningar växer snabbt och att allt fler svenska kunder som etablerar sig i de nordiska länderna efterfrågar kortinlösen-tjänsten.

– Kunderna vill ha banktjänster i de länder där de är verksamma. Kortinlösen är en sådan tjänst. Och för många kunder blir kortinlösen en allt viktigare del av betalningsflödena, säger Pamela Cannon.

– Att underhålla leverantörsrelationer kostar tid och pengar. Därför vill många kunder begränsa antalet leverantörer gärna till en leverantör för fler länder. Då finns vi och våra tjänster, säger Pamela Cannon och lyfter fram tre viktiga punkter:

- En enhetlig lösning, rapporter och avtal ser lika ut i alla länder
- Bruttoutbetalning, vi utbetalar hela försäljningsbeloppet
- Snabb utbetalning



Bäste kund

Många av er kunder driver framgångsrika företag och har utvecklat verksamheten till att även omfatta våra grannländer. Därför har efterfrågan på en nordisk kortinlösen-tjänst ökat. Under förra året lanserade vi kortinlösen i Norge och närmar oss redan 1 000 avtal.

Nu utökas vår tjänst med att även innefatta Finland och Danmark. Tjänsten fungerar likadant i alla länder, stabil plattform, snabb utbetalning, avgifterna faktureras månadsvis i efterskott och allt till konkurrenskraftiga priser. Det behövs, tidigare har det rått monopol där.

Är ni intresserade av ytterligare länder? Mejla mig och berätta, urho01@handelsbanken.se

Till sist, årsskiftet närmar sig snabbt. Missa inte att alla betalterminaler ska hantera chip & PIN när nyårsklockorna ringt.



Urban Höglund,
chef för
Handelsbanken
Kortinlösen

Utgivare: Handelsbanken Kortinlösen

Redaktör: Camilla Haglund

Ansvarig utgivare: Mats Bergström

Har du frågor kring kortinlösen, kontakta ditt Handelsbankskontor



Christer Lärking, hovmästare på
Hamburger Börs.

Här serveras bärbara kortterminaler med chip & PIN

När gästerna frågade efter säkrare kortbetalningar agerade Christer Lärking, hovmästare på det anrika revyplanet Hamburger Börs i Stockholm. Resultat: bärbara kortterminaler med chip & PIN.

– Våra gäster kände sig inte bekväma med en servitör som gick iväg med deras kort några minuter utan uppsikt. Då hade vi en stationär kortmaskin, nu betalar gästen vid bordet med någon av våra bärbara kortterminaler, säger Christer Lärking.

Den 1 januari 2011 hårdnar kraven på att alla terminaler ska hantera chip & PIN. Hamburger Börs tog steget över till chip och PIN i september 2009. Fram till dags datum har Christer Lärking inte fått ett enda klagomål på kortterminalerna.

– Gästerna visar ofta sin uppskattning. De känner att de har full kontroll på sina kort hela tiden.

Och för Hamburger Börs del?

– Vi känner oss säkra på att inte drabbas av stulna kort. Tidigare upptäckte vi stulna kort då och då. Men sedan vi bytt till chip & PIN har detta upphört, säger Christer Lärking som dock medger att starten med chip & PIN inte var alldeles friktionsfri.

– I början hade vi lite problem med mottagningen, men sedan vi bytte operatör fungerar det klanderfritt.

Kan jag som gäst hos er efter den 1 januari 2011 fortfarande betala med ett kort som bara har magnetremsa?

– Det går att dra kortet, säger Christer Lärking.

Frågor och svar

Jag vill skaffa en chipterminal nu, hur gör jag?

Gå in på www.handelsbanken.se/kortinlosen där finns erbjudanden från leverantörer riktade till dig som är kund i Handelsbanken.

Vart ska jag vända mig om jag är intresserad av kortinlösen utanför Sveriges gränser?

Vänd dig till ditt Handelsbankskontor eller kortinlösensupporten på tel 08-701 62 75.

Jag har redan en chip & PIN-förberedd terminal, vad gör jag nu?

Kontakta din terminalleverantör för mer information kring förfarandet vid uppgradering.

Vad gör jag om chipkortet inte går att läsa i terminalen?

Om kortet inte kan läsas i terminalen råder vi dig att neka köpet.

Psst...

... den 1 augusti 2010 trädde förbudet mot att ta ut extra avgift vid kortbetalning i kraft. Syftet med lagen är att få fler att betala med kort istället för med kontanter. Alla företag med några få undantag, svenska som utländska, som säljer varor och tjänster på den svenska marknaden berörs. Förbudet gäller inte bara i butik utan också vid köp via internet, telefon eller andra kanaler.